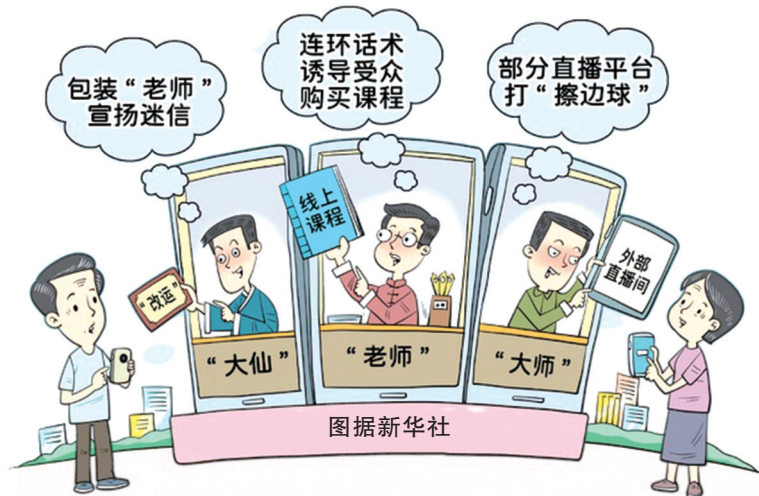


市场监管总局:已立案30件,罚没293万元

严打私域直播虚假宣传“坑老”



图据新华社

通过“伪科学养生课”“专家一对一咨询”等形式诱导营销,将普通商品包装成医治百病的“神药”,无资质产品伪造或冒用批准文号、认证标志等……针对私域直播领域存在的突出问题,市场监管总局日前召开“整治私域直播虚假宣传违法行为”专题新闻发布会,介绍相关治理成效。 ■据央广网

重拳整治私域直播乱象

针对虚假宣传违法行为向私域直播领域蔓延发展、规避监管的趋势,市场监管总局近期部署全国市场监管系统开展专项整治,对涉嫌虚假宣传的私域直播间、私域直播平台、相关产品生产企业、销售企业等违法主体实施全链条打击。

目前,全国市场监管部门共对私域直播虚假宣传违法行为立案30件,其中私域直播平台6件、直播商家24件,已处罚没金额293万元、拟处罚没金额约663万元。

市场监管总局价监竞争局一级巡视员杨洪丰介绍,私域直播主要指企业或个人基于微信、小程序等,针对已建立联系的特定用户群体,通过直播方式与用户进行互动和沟通的一种营销模式。

私域直播乱象不仅涉及私域直播间经营主体,还涉及实体销售门店。一些销售门店通过“小恩小惠获客、组建微信群、转发私域直播链接、组织听课、协助下单收货”的手段进行坑骗。

“神药”“神器”藏身私域直播间

近年来,部分不法商家通过“免费健康讲座”“专家义诊”“直播领福利”等形式精准“围猎”老年群体,将其引流至私域直播间实施虚假营销,侵害老年人合法权益。

杨洪丰介绍,从市场监管部门已经查办的案情特点分析,私域直播领域存在的突出问题表现有:一是虚假宣传与夸大功效,通过低价商品、免费体验活动引流,用虚构身份、虚假原料、虚构疗效等伪造信息进行虚假宣传,将普通商品包装成医治百病的“神药”“神器”,诱导老年消费者购买高价商品。

二是“专家人设”造假,部分直播间通过“伪科学养生课”“专家一对一咨询”等形式诱导营销,而所谓“专家”往往没有真实的专业背景和资质。

三是产品资质造假,一些私域直播间销售的产品没有合法资质,却伪造或冒用批准文号、认证标志等,误导消费。如将普通食品宣传为具有治疗功效的药品,或将普通保健品宣传为具有特定保健功能的产品。

四是消费维权困难,不法商家往往通过“播完即关”、屏蔽信息、解散群组等方式销毁证据、逃避责任,并通过虚构售后服务、拖延退款等手段,进一步侵害消费者合法权益。

将深化治理长效机制建设

上海市市场监管局执法总队副队长陈忠介绍,上海市闵行区、黄浦区在全国范围内率先查办了某因、某曙两个私域直播平台帮助其他经营者虚假宣传案件。

陈忠表示,上述平台开发了直播间访问人次和点赞数修改功能、访问人次倍增功能、机器人暖场功能,可操控大量虚拟账号发布预设评论,与观众虚假互动。经调查发现,平台将某场直播从实际观看30人修改为最高180余万人在线观看。共涉及6千余场商业直播存在数据篡改行为。

广东省市场监管局二级巡视员张欣表示,广东省要求平台新增消费者投诉处理和“先行赔付”机制,消费者投诉未及处理的,由平台先行垫付,切实保障消费者权益。自今年7月以来,相关平台累计封禁违规视频5904条,处置违规直播1.1万场,对1877家违规店铺实施直播功能封禁,将472家屡教不改的店铺纳入黑名单,整改成效持续显现。

杨洪丰表示,新修订的《中华人民共和国反不正当竞争法》完善了对虚假宣传违法行为进行规制的法律条款,强化了平台企业责任,为整治虚假宣传违法行为提供了坚实保障。针对违法行为向私域直播领域蔓延发展、规避监管的趋势,市场监管总局将全程跟踪调度,对涉嫌虚假宣传的私域直播间、私域直播平台、相关产品生产企业、销售企业等违法主体实施全链条打击。

“长期不动账户”将被清理

多家银行出手,快自查

近期,多家银行陆续启动“长期不动账户”管控或清理行动。银行称,之所以对这些账户管控清理,是为了助力打击洗钱、电诈等风险,防范账户被不法分子利用。

这些账户里的余额还能正常取出吗?如何避免账户成为“长期不动户”?

■据央视

对于“长期不动户”的界定
不同银行有细微差异

记者梳理发现,近日已有多家银行先后发布类似公告,明确将对长期不动账户开展清理工作,清理范围既包含个人长期不动户,也涵盖单位长期不动户。尽管不同银行对“长期不动户”的具体认定标准存在差异,但从公告内容来看,各家机构的清理对象普遍指向两类账户:一是账户余额较低的,二是长期无用户主动交易记录的。

面对账户可能被管控或清理,不少储户表示此前并未收到银行方面相关通知,对后续如何处理也存在困惑。为了解银行方面具体做法,记者联系了多家银行的相关负责人。对于“长期不动账户”的认定标准,不同银行有细微差异,主要体现在年限方面。

江西某商业银行个人金融部负责人张经理表示,银行目前对“长期不动户”的认定,主要基于两个核心标准:一是账户余额持续低于10元人民币;二是连续三年以上(含三年)未发生任何主动动账交易。社保卡、医保卡、退休金账户等涉及民生服务的

专用账户,不在此次清理范围内。

江西某银行个人金融部经理陈天怡介绍,本行“长期不动账户”的认定标准是账户余额10元(含)以下,且连续365天(含)以上未发生任何主动存取款、转账等非结息交易。金融社保卡、公积金卡,以及绑定了房贷还款、基金理财、股票三方存管等业务的账户,均不纳入清理范围。

浙江一家农商行的业务经理表示,他们的标准是两年没有使用,并且余额少于50元,系统就会自动触发“不动户”归结条件。但客户携银行卡、身份证到柜面是可以解控的,钱也不会少。一位工商银行的工作人员进一步解释,除个人业务外,对公账户同样也存在“长期不动户”的说法,而且要求更高。工行对公账户有“长期不动户”和“6个月不动户”之分,6个月不动,对公账户就不能使用;一年不动,账户就会变成长期不动户;五年不动,且无法取得联系,会被销户。

专家:储户要定期检查
管理银行账户确保资金安全

银行方面提醒广大储户,可定期梳理本人名下的银行账户,对长期不使用的账户及时进行销户处理,以更好地管理个人金融资产,确保资金安全。记者也了解到,不同银行关于清理长期不动户也有不同的时限要求,储户可以联系银行了解具体情况。如果在待清理范围内,可以持相关证件办理相关手续,逾期未办理的,将视同自愿销户,若账户里还有没被取出或划转的资金,这笔未划转款项转入久悬未取专户管理。资金的归属权始终属于储户,银行只是负责集中管理,不会占用、挪用或没收。

在招联首席研究员董希淼看来,“长期不动账户”存在资金被遗忘或挪用、个人信息泄露、账户被用于违法犯罪交易等风险隐患,有以下三方面的意义——

帮助金融消费者唤醒闲置资金,

提高资金利用效率,维护消费者合法权益。

减少银行账户、系统资源的无效占用,提高资源利用效率,更好地为消费者提供更有服务。

加强银行账户管理,降低“长期账户”潜在风险,减少可能存在的风险,比如被用于电信网络诈骗等。

南开大学金融学教授田利辉进一步解释,这不仅是银行的管理动作,更是金融安全的精准防控,要让金融资源真正用在刀刃上。

田利辉介绍,北京金融法院在2024年底的判例,明确支持了银行的清理行为。这些沉睡的账户容易被不法分子进行洗钱、电诈。据统计,三成电诈案件都与这些长期闲置的账户有关,清理之后银行节省了管理成本,提升了资金使用效率,整个金融系统更加健康。