

“适老化装修”正成为家居卖场的卖点:有商家主张多装扶手,有商家推荐智能设备,还有的商家坚持要铺防滑砖……然而,看似周到的适老化装修却让不少老人直呼“用着别扭”。对此,记者进行了探访——

■据《北京晚报》



图据新华社

满屋装扶手老人仍怕摔 全屋智能家具老人用不惯

# 适老化装修咋就中看不中用

## 现象

### 子女为父母 筹划适老化装修

家住北京市西直门南大街的王女士至今想起仍感到后怕。今年7月深夜,78岁的老母亲起夜时不慎从床上跌落,导致胯骨骨折,连走路都困难,更别提迈过卫生间20厘米的台阶。老旧开裂、不防滑的瓷砖也成为家中隐患。这次意外让王女士下定决心改造老房子。她咨询了3家装修公司后,决定优先对厨房和卫生间进行适老化局部改造。

75岁的刘阿姨家住朝阳区农光里。“您瞧这沙发,我妈坐下起身都特别费劲,看着就揪心。”她的女儿感慨道。为此,她决定将母亲住了近30年的老房翻新,重点加装无障碍扶手、紧急呼叫铃和适老家具,“不能真等出事才补救”。

如今,越来越多子女开始为父母筹划适老化装修。记者注意到,在某社交平台上,“适老化设计”话题浏览量达9971.7万,“适老化改造”话题浏览量超过6000万。各类装修公司借势推广,在社交平台打出“适老装修!让爸妈的家安全又温暖”“爆改老破小,变身养老房”“别等意外发生!适老化改造一定要提前做”等广告语。

为了吸引客户,梵客、今朝装饰、松盛优住等装修公司更是纷纷推出了适老化装修样板间。在这些样板间里,充分展示着老人起居的各种场景:厨房的橱柜自带升降功能,可随意调节,老人做饭可站可坐;卧室里的床具可以帮老人起身、翻身,还能分区加热;卫生间的智能马桶能电动助起,辅助老年人如厕,帮助腿脚不灵活的老人坐下或起身……各类产品设计精美,令人眼花缭乱。

## 走访 不少适老化设计中看不中用

记者走访发现,这些看似功能齐全的适老化装修样板间,实际应用时却频频陷入“中看不中用”的尴尬局面。

**问题1:适老化改造就是随处加装扶手?**

走进各个适老化装修样板间,最显眼的莫过于各式扶手。墙边L形助力杆、床侧U形护栏、马桶旁折叠扶手……各种颜色、不同高度,几乎覆盖老人所有的活动路线。

记者还发现,不少普通家居产品加个扶手价格立刻大涨。一款智能马桶原本3999元,其他功能不变,加两侧扶手后卖到7999元;一张实木床本来不到2000元,安俩扶手就变成“适老专用”,标价4000元。

**现身说法:装了七八处扶手老人仍怕摔**

关键处加几个扶手,就够老人用了吗?家住石景山的刘先生用亲身经历投了反对票。2024年8月,他找了一家“专业适老装修”的公司,替82岁的老父亲改造厨卫。“签合同之前设计师说,在淋浴、马桶、过道周边多安几个扶手,就足够了。”刘先生说。

结果,6.4万元花出去,问题却不少:工人将马桶旁的U形扶手装得太靠外,老人如厕时手伸长才能够到;淋浴区安了两处尼龙扶手,可地砖还是普通防滑款,老人洗浴时仍觉脚底不稳。更让老人难受的是,满屋明装扶手仿佛时时刻刻提醒他“不中用了”,心理压力不小。

**问题2:智能产品满屋就是适老化样板?**

## 提醒 适老化装修要先评估老人状况

为何推销时说得天花乱坠,使用后老人却普遍喊不好用、不顺手?个中原因,就是不少装修公司一上来就推产品、亮方案,忽略老人长期形成的生活习惯,“一刀切”的设计,效果自然不尽如人意。

“适老化装修,最关键的是先评估、再改造。”从业20多年的设计师徐煜告

诉记者,不了解老人身体状况就盲目装修,花再多钱也难见效,“该不方便还是不方便”。

改造必须因人而异。就拿装扶手来说,老人哪条腿不便、身高多少、惯用哪只手,都影响安装位置,绝不是简单装上就行。除考虑基础防摔功能外,还应优化空间动线,减少老人日常活动负担。

适老化装修样板间里,AI智能床垫、感应夜灯、智能窗帘、AI洗衣机等高科技产品琳琅满目,成了不少装修公司主推的“适老”产品。

记者走访时,一位导购热情推荐一款售价8999元的“活力老人”专属AI智能床,声称既能AI无感调节床体角度止鼾,还能摇篮式哄睡。记者现场一试,发现控制器上有12个按键,语音控制还得连接手机App。在导购手把手指导下,记者反复尝试了多个按键组合,才勉强完成一次床垫角度调节。

“这么复杂的操作,老人买回家不会用怎么办?”面对记者的疑问,导购只是轻描淡写地说:“让子女提前帮忙调好固定模式就行。”

**现身说法:技术再先进也得看是否实用**

朝阳区农光里的刘阿姨家适老化装修后也添了新烦恼。女儿特意请设计师按日本案例装上全屋智能设备,结果老人完全不适应。最让老人困扰的是新装的智能感应灯。原本床头的小台灯一拧就亮,简单方便。现在换成声控的,夜里猫一走动灯就亮,常常把老人晃醒。“以前摸黑拧开关心里有数,现在灯突然自己亮,反倒吓一跳。”刘阿姨只好拆了新灯,重新换回旧台灯。

智能家电也让老人直摆手。智能晾衣架、洗衣机按钮密密麻麻,触屏还没机械按键的反馈感,刘阿姨按着心里总不踏实。有一次,女儿用手机远程启动洗衣机,突然运转的声音把她吓了一跳,差点报警。

**问题3:全包装修真能解决适老化需求?**

记者在走访中注意到,目前,大部分家装企业对适老化装修都是重产品推销、轻真实需求。作为核心使用者,老人们的需求反而被忽视了。

在刘家窑一连锁装修公司总部,设计师直接拿出别家效果图向记者推荐:“这家刚重装完厨卫,老爷子用着挺好,和你家情况挺类似。”接着,他就开始推销配套的适老家具。

十里河另一家装修公司设计师更是先关心预算。刚一见面,设计师开口就问:“要什么风格?花多少钱?局部改还是全装?”在简单展示过几个适老化案例后,设计师向记者不断强调,“厨卫局部装修6万元全包”,但全程却没问一句老人的具体身体情况。记者走访的5家公司中,4家存在“照搬样板间”倾向。

**现身说法:全屋改完轮椅进不了卫生间**

去年,海淀区芍药居的吕先生给父母做了全屋适老化改造:防滑地砖、抗菌扶手、日本进口坐式淋浴器……结果老父亲出院才发现,卫生间依旧留了8厘米高的台阶,而宽度仅60厘米的门洞根本过不去轮椅,连住建部《城市居家适老化改造指导手册》中关于“房门通行净宽不小于80厘米”的基本要求都没达到。最无奈的是,餐厅改造看似周到,家具一进场,轮椅转身都难。吕先生这才发现,所谓“适老化”装修,连最基本无障碍通行都没解决。