

红卫街道周家沟社区网格员李敏

“我要对得起居民的信任”



■文、图/记者 秦洪涛

在张湾区红卫街道周家沟社区红通新村小区,提起“李敏”的名字,有些居民可能不知道,但是只要提起“木叶”,几乎无人不晓。

2022年7月,李敏来到周家沟社区工作,“木叶”是她的微信名,更是居民叫惯了的昵称。3年来,她以真心换民心,成了大伙儿离不开的“贴心人”。

贴心服务,帮老人代办残疾证

2023年初,李敏在小区日常巡查时看到78岁的刘奶奶拄着拐杖,陪着依靠简易的助行架行走的王爷爷在小区遛弯。询问后得知,王爷爷2022年底因意外导致左下肢受损。

“您这种情况可以申请残疾人补贴呀!”“我们不知道啊!也不知道怎么办。”于是,李敏向社区民政干部详细了解相关政策,并通俗易懂地给两位老人讲解,最后表示她会协助办理。

考虑到老人行动不便,当天回到



李敏推着轮椅上的王爷爷在小区遛弯。

社区,李敏立刻联系第三方鉴定机构咨询相关事宜。“可以自己到鉴定机构鉴定,也可以等待上门鉴定。”确定方案后,李敏每天与鉴定机构保持联系,确定上门鉴定时间。

2023年4月,鉴定机构专家上门,确认王爷爷属二级肢体残疾,每月可获100元补贴。

紧接着,李敏又帮王爷爷办理了残疾证。等残疾证下来后,第一时间协助上传户口簿、身份证等材料……第二个月,100元的补贴如期到账。

心系居民,大事小事放心头

红通巷是进入红通新村小区的唯一通道。2023年底,巷口两个污水井成了居民出行的“心病”。由于附近餐馆油污厚重、下水管道较细,加上低温导致污水易凝固等原因,“这个月至少堵塞了3次,污水外溢、气味难闻,每天路过的时候都要捂着鼻子。”居民刘阿姨向李敏反映。

尽管产权方多次维修,但因种种原因,问题始终未得到根治。为彻

底解决这一难题,李敏将此事上报社区。

社区“两委”将此事列为重点民生问题,持续跟踪推进。当时,恰逢车城西路改造施工,经反复上门沟通,施工方同意“顺带”维修。此后,李敏每天多了一项工作——紧盯施工进度。直到工程推进至红通巷前一天,她陪同社区党委书记汪安丽找到施工方负责人,敲定了维修方案。

第二天,施工队挖开路面,将原先的细下水管更换为粗管道,并接入市政主管网,困扰居民的污水问题终于彻底解决。从那以后,红通巷巷口的两个污水井再也没出现过污水外溢的情况。

此外,李敏还积极协调物业安装充电桩,根治“飞线充电”隐患;为独居老人代办医保缴费;陪送突发疾病的居民就医……在她看来,网格员干的都是“小事”,但正是这些琐碎的工作,编织起社区安全的防护网,在居民和社区之间搭起了“连心桥”。

“居民喊我一声‘木叶’,我就得对得起这份信任。”没有惊天动地的壮举,只有日复一日的坚守和滚烫的真心,李敏用一颗扎根社区的心、一双永不停歇的脚,真正做到了“民有所呼、我有所应”,成为了红通新村小区居民身边最踏实、最温暖的“贴心人”。

讲文明树新风公益广告

勤俭节约

中华美德

自成意境

一粥一饭,当思来之不易,半丝半缕,恒念物力维艰

十堰日报社宣