

立标杆惩违规,提升物业服务水平

十堰通报物业整治第三批典型案例



半山尚小区新加装的电动自行车充电区。

日前,市住房和城乡建设局通报了第三批“整治物业服务履约不到位、侵占业主公共收益等问题”典型案例,一批正面经验与反面问题被集中公开,要求各物业服务企业举一反三,依法落实主体责任,全面提升物业服务水平。

■文、图/记者 徐国文

正面案例

电动车充电端口不足? 马上安装

在张湾区车城路街道岩岭社区半山尚小区,电动自行车充电端口数量不足、小区无高空抛物摄像头,引发业主投诉。

相关部门介入后,该小区物业公司联合业委会启动社区安全升级工程。在小区一期、二期分别新增54个和46个电动自行车智能充电端口,并在小区公共区域安装30个专门用于监控高空抛物的高清摄像头。

充电端口的增加,有效缓解了居民“充电难”问题;高抛摄像头的安装,则对高空抛物不文明行为形成有力震慑。“现在感觉‘头顶上的安全’有保障了。”小区业主对此给予高度评价。

物业断水催费? 重拳整治

7月28日,竹溪县城关镇东郊社区塞纳左岸小区一业主家中停水,次日前往物业充值水费时,该小区物业公司竹溪县万清物业公司竟以业主拖欠物业费为由拒绝办理。业主投诉后,竹溪县房地产服务中心迅速介入,责令该物业公司整改,但其拒不改正,行为已构成违法中断供水。

竹溪县住建局接到线索后立即调查处理,责令物业公司立即恢复小区供水,并向该公司下达《变相中断供水信用扣分通知书》,对该公司及其负责人各扣除信用分10分,同时将案件线索移交县城管执法局。7月30日中午,业主家中恢复供水。

“部门响应快、处罚果断,给我们业主撑了腰。”该事件的快速处置,小区居民纷纷点赞。

物业擅自“停摆”? 火速换团队

今年3月,因物业公司拖欠工资,导致物业服务人员集体罢工,丹江口市丹赵路街道漫水桥社区山水慧谷小区陷入垃圾成堆、设施停护、管理瘫痪的困境。

丹江口市住建局迅速行动,将该物业企业行为纳入“黑榜”,予以信用扣分,并立即约谈企业负责人,下达责令整改通知书。通过属地社区、业委会多次召开三方联席会议,最终达成一致:不更换物业公司,但更换物业服务团队。

新的物业服务团队4月进驻小区,并签订试用协议,先后安装了道闸门禁和人脸识别系统,增加安保保洁人员,小区管理逐步进入正轨。

反面案例

在全市专项整治高压之下,仍有部分物业企业整改不力、问题突出。

郧西县佳乐物业管理有限公司服务的天润华庭小区,因存在信息未按规定公示、环境卫生脏乱、车辆停放混乱、电梯维修不及时等问题,且多次要求整改不到位,被予以信

用扣26分处理。

十堰鸿泰物业服务有限公司服务十堰经济技术开发区和美佳苑小区。因消防控制室值班人员无证上岗、地下车库电动车乱停乱放,违反消防安全管理规定,被消防部门处以罚款600元。

“我们跑勤点,老年人就舒心点”



8月28日 张湾区红卫街道周家沟社区 晴

早上8点30分,社区副主任黄惠叫上网格员李敏出了门,目的地是两人负责的网格红通新村小区。

路上,黄惠介绍,红通新村小区于1998年建成,是东风汽车有限公司通用铸锻厂家属区,有居民752户1897人。其中60岁以上的居民占小区总人数的60%以上。

不一会儿,我们来到了小区。休息区,两位老人正在聊天,旁边的石桌边,三位老人边悠闲地择菜边聊天。李敏看到长椅上的一位熟悉的老人便坐下聊了起来。在得知他还有两个月满80周岁时,她反复叮嘱,“到时每个月有100多元补贴。”随后,她为老人介绍了高龄补贴政策。

继续向前,居民刘奶奶推着坐轮椅的老伴缓缓走来。黄惠和李敏立即小跑上前,一人搀扶着刘奶奶,一人推着轮椅,询问起两位老人的近况。此前,在

了解到刘奶奶老伴下肢残疾后,李敏第一时间向他们宣讲残疾人护理补贴政策,并联系第三方鉴定机构上门为其作了鉴定。现在老人每个月能领100元护理补贴。

分开时,黄惠叮嘱老人:“我们就在小区,回家时说一声,我们送你们回去!”

继续巡查,一阵“哗哗”的流水声吸引了两人的注意,循着声音找去,27号楼楼顶一处屋檐不断往下流水。两人二话不说,直奔楼顶。

上到6楼,两人来不及歇息,合力取下挂在墙壁上的几十斤的铁梯。黄惠扶住铁梯,李敏手脚并用、利落地爬了上去,掀开顶层出口挡板,上到屋顶,查清了太阳能下水管的走向。

顺着下水管,确认是2楼一户居民家的水管,便当即到该住户家告知情况。“不好意思,太阳能的上水阀门坏了。”看着两人脸上的汗珠,居民抱歉地说道。“水浪费了可惜,早点找人修修。”黄惠嘱咐。

巡查完小区,两人又特意来到刘奶奶楼下,将她和老伴安全送回家。“我们年轻人多想点、跑勤点,老年人就舒心点。”黄惠笑着说。

■记者 秦洪涛



开学季,校园周边“体检”

8月26日,张湾区红卫街道周家沟社区组织学校周边环境专项检查。在书店,他们认真检查出版物是否存在非法和不良内容;在文具店,

逐一查看水彩笔、油画棒、修正液等文具,坚决不让“三无”产品流入学生手中。

记者 秦洪涛 通讯员 朱媛媛

红卫街道动力新村社区:漫画“画”出廉洁风

■记者 秦洪涛 通讯员 王欢

本报讯 8月27日下午,张湾区红卫街道动力新村社区组织了一场别开生面的“画说清风,廉润社区”漫画说纪主题活动。

活动现场,社区志愿者当起“廉政导师”,手把手指导孩子绘画。不一会儿,一幅幅“光盘行动”“守住廉洁门”

等主题的漫画完成。另一边,家长也没闲着,围绕“抵制人情消费”“反对微腐败”等话题动笔创作。

一幅幅生动有趣的漫画,既点出了基层治理的关键症结,也画出了老百姓对清廉社区的期待。“以前总觉得廉政是社区的事,现在才明白,社区的路灯亮不亮、屋顶漏水修没修,小事里都藏着廉政。”大坪小区居民感慨道。