

市委老干部局健全10项服务清单

确保老同志“事有人管难有人帮”

■记者 叶楚榕 通讯员 刘永琴 吴博

近年来,市委老干部局秉持精准服务理念,坚持问题导向、需求牵引,以动态管理、机制创新、多方协同为抓手,推动离退休干部服务保障工作从“有”到“优”、从“广”到“精”,切实增强老同志的获得感、归属感与幸福感,为新时代老干部工作高质量发展注入源源不断的银发动能。

精准施策,暖心保障有温度

市委老干部局通过定期更新“银龄关爱”信息数据库,实现对我市老干部健康状况、家庭结构和急难需求的动态掌握,为开展精准服务打下坚实基础。

该局建立健全离退休干部信息台账,并依据台账科学制订关怀方案。

2024年元旦春节期间,慰问走访老干部2300余人。对在堰离休干部及异地居住老同志实现全覆盖走访,切实将组织关怀送到老同志身边。

在落实“三个结合”机制过程中,许多老同志反馈:“现在组织不仅逢年过节送来关怀,平时还经常打电话、上门来看我们,心里特别踏实。”一位曾在市经信局工作的退休干部在住院期间收到工作人员送来的鲜花,感动地表示:“组织的关心一直都在,我们感到非常温暖。”

创新机制,破解难题有实招

针对部分老同志反映的“垫付医疗费负担重、报销周期长”等问题,市委老干部局深化“一人一策”服务机制,健全包括日常学习、生日关怀、健康顾问等在内的10项服务清单,并联合

财政、医保、社保等部门建立专项会商机制,优化报销流程。

同时,该局严格落实“四个一”“三必到两走访”机制,通过电话问候、上门走访等方式实时响应需求,累计解决老同志医疗报销、困难援助、生活照护等急难愁盼问题60余件次。同时优化办事流程,压缩企业离休干部住院医疗费审核周期,有效解决老干部个人垫付医疗费负担重的历史问题。

同步完善特困帮扶长效机制,今年以来,帮扶特殊情况老党员、老干部及遗属32人次,发放帮扶资金4.5万元;协助办理离休干部后事7例,以“全周期”服务彰显组织温度。

多方协同,扩展服务有广度

“之前总担心操作手机银行不安全,现在参加了‘银龄e家’培训,银行

业务我自己在手机上都能搞定,特别方便!”一位参加张湾区老年大学“智慧生活”课堂的老同志高兴地表示。

市委老干部局积极与卫健、民政等部门对接协商,解决老干部养老助餐、出行就医等实际需求,确保老同志“事有人管、难有人帮”。联合高校、金融机构开展“智慧助老”行动,开设反诈防骗、智能手机应用等培训,帮助老同志跨越“数字鸿沟”。

此外,综合运用医疗机构、社区服务中心、志愿者团队等社会化服务资源力量,提供健康顾问、适老化改造、精神慰藉等服务,多措并举为老干部办实事、解难事、做好事,推动服务提质增效。

市委老干部局相关负责人表示,下一步将继续聚焦老同志实际需求,进一步织密服务网络、创新服务方式、凝聚服务合力,真正实现“老有所养、老有所乐、老有所为”。

中正中医诊所青年医师高梵:

年轻“老中医”,针药并施解疑难

他生于中医之家,深耕中医领域,初坐诊时门诊冷冷清清,针药并施为无数患者驱散病痛后,医术在患者中口口相传。他就是十堰中正中医诊所29岁的青年医师高梵,用精湛医术打破“中医越老越吃香”的刻板印象。

■文、图/记者 叶楚榕



高梵为病人把脉问诊。

对症调治, 妇科诊疗守护生机

“结婚一年没怀上孩子,当时都快绝望了。”28岁的赵女士是高梵治愈的第一位不孕患者。2022年8月就诊时,高梵辨证其为肝郁脾虚,通过3个月中药调理,不仅改善了她的痤疮问题,更助其顺利怀孕生子。这个案例开启了他对妇科领域的深耕之路。

2025年3月,高梵在武汉出差时偶遇一位特殊患者,29岁的方女士,结婚后一直没能怀上孩子,多方求医无果。高梵结合其体质开具调经种子方,经过一个月调理,方女士成功受孕。“中医讲究时机,更讲究整体平衡。”高梵解释道,妇科疾病往往与气血、阴阳失衡相关,需标本兼治。

31岁的孙女士则遭遇了更棘手的疾病。她被诊断为卵巢早衰导致闭经半年,伴随出现更年期症状。2024年6月就诊时,高梵发现她因长期节食减肥导致脾肾不足,遂以健脾补肾、温阳通经之法为其调理。一个多月后复查,孙女士卵巢功能指标明显改善;3个月后,中断半个月的月经恢复正常。“看着患者从愁眉苦脸到喜笑颜开,我发自内心为他们高兴。”高梵说。

从初出茅庐的青年医师到患者信赖的妙手仁医,高梵始终谨记老师赵江滨的寄语:“精究医道,志在担当。”这八个字既是期许,也是他从医的初心,这位29岁的青年中医正以青春之力,续写着岐黄之术的时代故事。

岐黄之路,少年立志传承薪火

高梵与中医的缘分始于竹山老家的诊所。儿时,他常在父亲高中华的诊所里玩耍,那些望闻问切的日常场景,潜移默化地在他心中播下学医的种子。一次急诊,让这颗种子破土而出——邻居家两岁的孩子突发惊厥昏迷,父亲仅扎了几针便让孩子转危为安。“那一刻我明白了,中医不仅能养生,更能救命。”高梵回忆道。

这份初心指引着他的求学之路。

高中毕业后,高梵填报的所有志愿都指向中医专业,最终他被广西中医药大学录取。大学期间,他展现出中医之家的天赋与毅力,能将《伤寒论》全文背诵,寒暑假雷打不动地到父亲的诊所跟诊实习。“父亲常说,纸上得来终觉浅,医道必须在临床中体悟。”这种理论与实践的结合,为他打下了坚实的基础。

毕业后,高梵师从广西名医、国家

中医药管理局中医扶阳流派传承人赵江滨继续深造。

2020年,他回到十堰,在东岳路一家国医馆坐诊。刚开始,因为年轻,一周仅接诊一位患者。是金子总会发光,凭借针药并用的显著疗效,高梵的医术在患者中口口相传,求医者逐渐增加。现在,他的诊室挂满表达谢意的锦旗,更有外地患者慕名前来求医。

针药并施,攻克疑难顽疾

2024年4月,十堰73岁的刘奶奶脑梗病情改善出院后,出现耳鸣失聪、口腔出血、头痛失眠等症状,家属不远千里前往广西找名医赵江滨辨证施治。

治疗半个月后,老人的各种症状得到缓解,病情稳定。赵江滨得知他们是十堰人,笑着推荐:“我有个徒弟叫高梵,你们回去找他接着治,不用再跑这么远了。”

2024年5月底,刘奶奶在家人陪同下找到高梵。详细询问病史、查看舌象

脉象后,高梵采用中药、针灸并施的方式为刘奶奶治疗。一周后,刘奶奶耳鸣显著缓解,一个月后所有症状基本消除。

75岁的赵奶奶2023年做完颅内动脉瘤介入手术后,出现全身抖动的情况,双手颤抖到无法持物。2024年6月,赵奶奶来到高梵的诊室。服用两剂药后,她嘴唇眼皮抖动减轻;经过5个月的系统治疗,抖动症状完全消失,生活恢复如常。

最令人动容的是厦门患者王大叔的故事。这位61岁的老人头摇手抖

二十余年,无法自主进食,到国内多家医院检查都没找到病因。2024年4月,经病友介绍,王大叔来十堰找到了高梵。高梵为其制订了中药、针灸并施的治疗方案。两个月后,王大叔能自己扣扣子、拧瓶盖;3个月后,症状明显改善。“为了治病,我在诊所附近的旅馆住了3个月,非常值得!”王大叔激动地说。同年9月,王大叔再次来到十堰,治疗两个月后,一只手基本不抖了,头部抖动症状明显减轻。