

# 我市通报小区物业5起典型案例

8月2日,市住房和城乡建设局发布“整治物业服务履约不到位、侵占业主公共收益等问题”第二期典型案例通报。

■据秦楚网

## 正面典型案例

### 多方联动,推动垃圾中转站升级改造

张湾区车城路街道东岳古台社区风情巴黎小区垃圾中转站因设施老化、管理不善导致异味扰民、环境脏乱问题,引发居民投诉。

接到居民投诉后,张湾区住建局多次到现场核实了解,积极协调属地社区、物业服务企业、小区业委会、区直部门资源,“四方联动”推进问题化解。经多次协商,采取多方筹资对地面进行平整硬化、建设装配式垃圾中转棚的方式,有效解决夏季垃圾异味和环境脏乱问题。小区居民对垃圾中转站升级改造结果普遍表示满意。

### 物业公司主动担当,解决小区电梯故障

5月初,十堰经济技术开发区白浪街道中观社区东方新城小区1单元电梯因抱闸制动器老化出现故障,导致电梯停用,影响业主正常出行,造成业主投诉。此前,该小区2单元客梯频繁出现制动器问题,存在运行故障风险。

为保障业主乘梯安全,避免突发故障对业主正常生活造成更大影响,十堰经济技术开发区城市更新中心、区政务服务中心(市场监管)、白浪街道

以及中观社区第一时间介入,组织多方力量到现场进行核实。在征得业主同意后,小区物业十堰兴业物业服务有限公司主动承担责任,决定先行垫付维修费用,后续根据实际产生费用,从小区公共收益中列支。在区城市更新中心、区政务服务中心(市场监管)等相关部门积极协调监督下,1、2单元电梯均顺利完成维修并通过检验,恢复正常运行,得到业主们的一致认可与好评。

### 部门高效协作,快速处置小区纠纷

5月26日,竹溪县住建局接四季花城小区业主李某反映,小区物业服务企业在未征得业主大会同意前提下,擅自占用小区公共区域违规设置两处道闸,限制业主车辆停放,该行为涉嫌违规侵占业主公共利益。

接到举报线索后,竹溪县住建局迅速安排专人现场核实,对四季花城物业公司违规行为进行调查处理,并于6月7日将案件线索移交竹溪县城管局执法局。当日下午,竹溪县城管局执法局依据《湖北省物业服务和管理条例》相关法规,现场核查确认违规事实,责令物业公司立即整改。物业服务企业积极配合,当日即拆除违规设置的道闸,恢复原貌。小区业主对处理结果表示满意。

## 反面典型案例

十堰鼎鑫物业服务有限公司信息公示不规范。张湾区住建局在开展整治物业服务履约不到位、侵占业主公共收益等问题工作中发现,张湾区汉江路街道罗家港社区汉江明珠小区物业公共收益未公示。该行为违反了《湖北省物业服务和管理条例》第三十八条。

张湾区住建局责令十堰鼎鑫物业服务有限公司限期整改,并对物业公司经理进行约谈,要求物业服务企业尽快整改到位。

十堰惠千家物业服务有限公司存在挪用公共收益、公共收益未公示问题。张湾区住建局在开展整治物业服务履约不到位、侵占业主公共收益等问题工作中发现,张湾区车城路街道艳湖社区艳湖花园小区存在物业挪用公共收益、公共收益未公示问题,该行为违反了《湖北省物业服务和管理条例》第三十八条。

7月8日,张湾区住建局已将相关问题线索移交张湾区综合执法局查处。

## 二堰街道火车站社区致敬退役军人暖人心

■记者 罗伟 通讯员 王家康

本报讯 8月1日,茅箭区二堰街道火车站社区联合邮储银行十堰分行火车站营业所,开展“不忘初心、忆从军梦”八一建军节主题活动,向辖区退役军人致以崇高敬意和节日问候。

活动现场,火车站社区与邮储银行十堰分行火车站营业所工作人员向退役军人表示节日的问候。退役军人代表对社区积极做好退役军人

服务保障表示感谢,并提出意见建议。随后,社区邀请退役军人代表陈继祖、王先和分享了他们的军旅生涯。他们的讲述让在场人员深受感动,现场不时响起热烈掌声。参加座谈会的退役军人踊跃发言,表示将继续发扬军人的优良传统,退伍不褪色,为推动社区发展再立新功。

活动最后,邮储银行十堰分行火车站营业所工作人员为每位退役军人送上精心准备的节日礼物。

## 五堰街道老虎沟社区小区“泡泡趴”让居民享清凉



孩子们在充气泳池内尽情玩耍。

■文、图/记者 叶楚榕

本报讯 8月3日下午,茅箭区五堰街道老虎沟社区中央华府小区广场呈现一幕清凉景象,由老虎沟社区、小区业委会打造的“清凉一夏欢乐泡泡趴”活动热闹开场。

小区广场上,放置着一个100平方米的充气泳池,泡沫机持续喷洒雪白泡沫,孩子们在浅水中追逐跳跃,溅起的水花在阳光下折射出绚丽光彩。

场边设立的长桌变身清凉驿站,摆放着切好的西瓜、哈密瓜以及大

桶绿豆汤和蜂蜜柚子茶,玩累孩子们跑过来享用水果,家长们则端着冰饮欣赏池中欢腾场面,暑意随凉意消散。

居民李女士感叹道:“这清凉送到了心坎里!”另一位居民赵大爷也频频点头,称赞该活动让孩子远离空调、享受户外乐趣。

小区物业经理周飞介绍:“这是小区第三次举办‘清凉一夏欢乐泡泡趴’活动,一年比一年火爆!看到孩子们的笑脸,也得到业主们的认可,这活动就办得值。”

## 红卫街道动力新村社区燃气安全宣讲进小区



工作人员现场讲解燃气安全知识。

■文、图/记者 秦洪涛 通讯员 刘利

本报讯 7月31日,张湾区红卫街道动力新村社区在辖区内开展燃气安全宣传活动,工作人员现场发放安全手册,并解答居民日常用气各种疑问。

活动现场,工作人员结合展示的燃气安全器具,详细讲解如何选购合格的灶具、热水器,安装时要远离易燃物、保证通风;日常使用中务必养成“人走阀关”的好习惯。提醒居民燃气软管是安全关键,老化的软管极易引发泄漏,一定要定期更换质量可

靠的软管,发现问题立即联系专业人员处理。

“听完工作人员的讲解,我意识到安全无处不在,只有平时多注意、多防范,才能真正保障自己和家人的安全。”家住动力新村社区吕量新村的马师傅说。

此次活动让居民学到燃气安全知识和应急技能,安全意识显著提升。动力新村社区有关负责人表示,将以此次活动为契机,持续关注居民用气安全,通过定期宣传和隐患排查,及时发现并消除隐患,用行动守护好千家万户的“安全线”。