

“暑期到了,各大游戏厂商的“限娃令”并未放松,未成年人每周依然只能在规定时间内登录游戏。如果孩子想用家长账号玩游戏,部分厂商还推出了监管系统,家长可以限制孩子的游戏时间。尽管有着层层围堵,但记者调查时发现,个别游戏的防沉迷措施并未落实到位,甚至游戏里还设置了各种充值系统,诱导孩子消费。”

■据《北京晚报》



图据新华社

注册就能玩 充值项目多

游戏“限娃令”仍有漏洞可钻

「限娃令」严格 每周玩3天

“有没有什么跳过游戏防沉迷的办法?在线等!”“有的,等你成年。”此前网络上流传的玩笑,如今正渐渐变成现实。记者体验发现,随着监管力度加大,如今各大游戏厂商对“限娃令”的执行都非常严格。

打开“王者荣耀”手游,新用户第一次登录游戏时,系统就会发来实名认证信息。如果输入的是未成年人身份证,且当前时段不是可游戏时段,系统就会强制让账号下线。记者随后又测试了“蛋仔派对”“明日方舟”“原神”等游戏,登录时都有实名认证环节,且对未成年人账号有游戏时间限制。

不仅这些知名手游开展了实名认证,就连此前点开网页就能畅玩的小游戏平台,如今在注册账号时,也强制要求玩家提供姓名和身份证号。甚至在点开任意一款小游戏后,还要再输入一遍身份信息,以此来判定是否要对账号加以限制。

根据国家相关规定,孩子们注册的未成年人账号,每周只能在周五、周六、周日和法定节假日的20点至21点登录游戏。暑期到来,原本期待着能够多玩一会儿手机的孩子们发现,“限娃令”并未因为假期而改变。有游戏厂商还发布了“暑期限玩日历”,统计了孩子们在暑假能玩游戏的总时间,从7月1日到8月31日,两个月里总共只能玩27小时。

“为什么游戏开始提示防沉迷了?能换绑吗?”某游戏论坛上,一个玩家发帖求助,说自己最近登录账号时发现游戏装了防沉迷系统,因为自己是用未成年人身份证注册的,游戏没法玩了。有人回帖解释,如果是用成年人身份证注册的账号,可以换绑为其他成年人身份证,但如果是用未成年人身份证注册的账号,是不能换绑的,这是游戏公司的规定。还有人提议用曾经的“断网大法”跳过防沉迷系统,也被证实行不通。大家你一言我一语也没能想出破解方法,最终一致认为这个账号已经“没救了”。

家长有工具 约束孩子玩

记者使用成年人账号登录游戏后发现,在有些可以语音交流的游戏里,即使是非成年人禁玩的游戏时段,依然能听到孩子的声音。这很可能是因为,孩子利用了大人的身份证注册了账号。

如果孩子冒用了家长的身份证,注册账号玩游戏,家长有什么应对办法吗?目前,有游戏厂商已经推出了家长监管系统,专治孩子“偷偷玩、不停玩”。

比如腾讯公司推出了一款“家长工具”,点开“腾讯成长守护”服务号,再点击“腾讯防沉迷”,就能进入工具页。家长可以绑定自己的游戏账号和孩子使用的游戏账号,之后就可以从系统中看到孩子的游戏时间,并可以从后台对孩子的账号实施“时间管理”“消费管理”,甚至还能“一键禁玩”。

如果孩子想借用家长的账号进行游戏,家长也可以与孩子约定好游戏时间,并在工具页中点选“孩子要用我手机玩游戏”进行设置。单次游戏时间最短为15分钟,最长不能超过2个小时。

如果确定了孩子冒用的是家长身份证注册的账号,并且会私下偷偷玩游戏,系统里也提供了“人脸识别强管控”功能。家长开启功能之后,就算孩子偷用了家长账号,只要是在周五、周六、周日和法定节假日20至21点以外的时间登录,就会弹出人脸识别验证信息,孩子自然是通不过的,也就无法继续玩游戏。

网易公司同样推出了名为“网易未成年人守护平台”的监管系统,点开同名微信服务号,绑定孩子使用的游戏账号之后,就可以对游戏时间和游戏消费进行管理。如果家长不知道孩子的游戏账号,也可以输入孩子的手机号进行查询,接收验证码之后,系统就会显示出用该手机号注册的所有游戏账号。

租号也实名 但有漏洞可钻

此前有媒体报道,孩子可以通过租用账号的方式规避“限娃令”,但记者近日测试发现,专门的租号平台对于账号租赁行为的监管也已趋于严格。玩家在租号之前,需要通过一道实名认证的关卡,如果识别为未成年人,是无法继续租号的。

在综合网购平台,也有网店在从事游戏账号租赁服务。但注册网购平台时,用户要上传一次身份信息,如果是未成年人注册,是不能购买这些网店的商品的,因此无法租到账号。

也有未成年人曾经通过游戏代练的方式,获取成年人的游戏账号。但记者查看了多个代练平台发现,现在想要注册成为代练,同样需要进行身份认证,而且认证过程比游戏还要严格。不但要输入姓名和身份证号,还要上传身份证正反面照片,杜绝了孩子们随便找一个成人身份证进行注册的可能。

但在层层围堵之下,还是有商家提供了可乘之机。记者在部分出租游戏账号的网店发现,商品备注里说明,玩家可以不通过平台下单,而是添加店主的微信进行付款,这样就绕过了未成年人不允许下单的规定。在微信上付款成功后,对方会提供游戏账号和密码,孩子就可以顺利玩游戏了。游戏代练平台也是一样,有些寻找代练的玩家,在发布代练请求时,也会备注自己的微信号,以此来跳过代练平台进行交易付款。

通过这种方式,未成年人就获取到了没有防沉迷系统的游戏账号,可以不受限制地玩游戏。但在与店主的交涉过程中,平台曾多次发布警告提示,如果双方转到第三方平台进行交易,交易过程是无法受到保障的。事实上,这种获取账号的方式确实存在极大的风险,如果对方收款后不提供账号,孩子几乎没有办法去投诉。

AI数字人 仍缺乏监管

在调查过程中,记者也发现有个别游戏,实名认证系统不是很完善。比如一款三国题材的游戏和一款篮球题材的游戏,第一次注册时,系统没有弹出任何实名认证窗口,记者直接就进入了游戏。刚玩不到10分钟,两款游戏都弹出了“6元礼包”的充值窗口,点击充值键,游戏跳转到了微信支付页面,可以付款充值。

记者原本以为,这两款游戏是在钻空子,故意不设置实名认证。但随后记者将游戏完全退出,再次进入时,却收到了实名认证的提醒。记者随后换了一部手机进行测试,情况完全一样,实名认证都是在第二次进入游戏时才会弹出。

这两款游戏可能是系统代码有些疏漏,但有的游戏,是真的没有设置任何实名认证。记者发现,伴随着AI快速发展,有公司开始推出了“AI数字人对话游戏”。一款游戏当中,有许多样貌、性格不同的AI数字人,还有类型不同的设定和剧本,玩家选择人物和剧本后,可以通过语音说话或打字的形式与数字人对话,继续剧情。记者尝试了两款AI数字人游戏,都是注册即玩,没有经历任何实名认证环节。

从应用商店看到,这两款游戏的适宜年龄被标注为了“17+”,记者在体验过程中,发现不少数字人都会说出颇为暧昧的话语。事实上,这类游戏的卖点就在于此,游戏甚至还开放了充值系统,玩家可以花钱给数字人进行升级。可升级的项目还很多,有的是购买皮肤解锁新剧情,有的是让角色开启“细腻模式”和“心动模式”,解锁更为暧昧的回应语句。这样的游戏,未成年人居然可以畅玩无阻。