

30 多年前孤身来堰学修鞋补鞋
他用巧手撑起一个家养大两个娃



在罗昭亮看来,他不仅要鞋子粘好,还要防止鞋子在短时间内出问题,哪怕少挣点钱,也要赢得口碑。

张湾区汉江路街道罗家岗社区张晓慧：
和社区居民打成一片

“网格不大,但需要步步丈量;网格虽小,却事关家家户户。”30岁的张晓慧是张湾区汉江路街道罗家岗社区网格员,在该岗位工作两年多来,她为居民解决一个又一个难题,成为居民心中的贴心人。



■文、图/记者 徐国文

空巢老人把她当闺女看待

“闺女,又来啦!快进屋喝杯水……”近日,张晓慧按照社区要求,前往羊胡子岗片区给一户空巢老人做思想工作,刚来到片区,老人们就热情地同她打招呼。

羊胡子岗片区一自建房105室住户是一对退休的空巢老人,儿女不在身边。在推行网格化管理时,网格员曾多次上门采集信息,但老人拒不开门,也不跟小区其他人接触,这让信息采集工作无法继续开展。但是,张晓慧察觉到事情没那么简单。

如何打开老人的心扉?张晓慧不气馁,隔几天就要来一趟。每次她

都是站在门外,给老人讲一些小区里最近发生的趣事,询问老人是否需要帮助,关心老人的身体状况。

时间一天天过去,两位老人感受到了张晓慧的真诚和关心,终于打开门,拉着她的手诉说自己的经历。“两位老人是因为一些事情产生了心结。”为了打开心结,张晓慧隔三差五就到老人家里,为老人买菜、打扫卫生,陪老人聊天,让两位老人感受到了家人般的温暖。

如今,两位老人亲切地称她为“闺女”。提及这一称呼,张晓慧脸上绽放出幸福的笑容。

她和社区居民打成一片

网格员,一个平凡得不能再平凡的岗位,却关系着辖区居民的幸福生活。羊胡子岗片区共有居民330户,以老年人居多。张晓慧每天都要接到不少老人的求助信息,无论刮风下雨,她总能第一时间到现场帮老人解决问题。

每年片区居民都需要通过手机缴纳医保,这难倒了部分不会操作智能手机的老人。小区独居老人马大爷就是其中之一。

了解情况后,张晓慧立即来到马大爷家,帮他缴纳医保。“对老人来说,这些流程操作起来有些麻烦。”张晓慧说,为了帮马大爷及时缴纳医保,每年这个时候,她都会主动去马大爷家帮忙操作。

除了和老人们打成一片,张晓慧和老人的家属都成了好朋友。家住张湾区红卫的马丽是一名医护人员,

她的母亲一人住在羊胡子岗片区,而且腿脚不太方便。由于平时工作较忙,她有时会疏于对母亲的照顾。一次偶然的机会,她和张晓慧结识。“知道我的情况后,她定期看望我母亲,还给她送药、送饭,我打心底里感激她。”马丽说。

张晓慧“想群众之所想,急群众之所急,解群众之所难”的工作态度赢得了全网格居民的信任和支持,如今,片区内居民只要有困难,第一时间想到的就是张晓慧。

“社区网格员工作有苦有累,也很繁琐,可当付出换来社区居民的信任时,责任感和自豪感就会油然而生。”张晓慧说,网格员要用爱心获取信任,用真诚服务换来群众满意的笑脸,切实解决群众遇到的操心事、烦心事、揪心事,真正实现“零距离”为群众服务。



张晓慧上门向辖区老人宣传防电信诈骗知识。



■文、图/记者 秦洪涛

修鞋子、配钥匙、修雨伞……在人民南路富康小区,有一家小小的修补店,店主罗昭良今年57岁,有30多年修鞋补鞋经验。

“罗师傅,这鞋子开胶了,帮忙粘一下。”5月19日上午,富康小区居民刘女士拿着一双女士凉鞋来到罗昭良的修鞋店。“好多地方跑线了,光粘是不行的,必须上线后粘才牢固!”向刘女士解释清楚并征得她的同意后,罗昭良放下手中的活,开始为刘女士修鞋。

“有时候顾客认为鞋子开胶了,只需要简单粘一下,但实际上没那么简单。”罗昭亮说,看似一个粘胶的简单活,其实他做了很多细节上的工作,“不仅要把鞋子粘好,还要防止鞋子在短时间内出问题,哪怕少挣点钱,也要赢得口碑,这样生意才能做得长久。”

罗昭亮拿起刘女士的凉鞋,把脱胶的鞋带一并拽出来,再从旁边的柜子里拿出一块布,同脱胶的鞋带比划好大小后,拿起剪刀裁剪起来。随后,他用修鞋机把鞋跟和剪下的布块缝补在一起,然后用勾针一针一线将鞋带和鞋子勾紧,接着才拿出粘胶粘连。“粘鞋子的话,千万不要用502胶水粘,因为502胶水凝固后会形成硬块,这样不仅开胶处粘不牢,对鞋子的损坏也较大。”“好的,我记住了。谢谢你,罗师傅!”10多分钟后,刘女士接过修补

好的鞋子,赞不绝口地离开了。

罗昭亮于1990年开始为他人修鞋,1993年到富康小区租了一间房,独自居住。“之前在小区的另一个地方修鞋补鞋,因为房屋拆迁,所以搬到了现在这个地方。”罗昭亮说,他每天天一亮就开门,除了中午回家吃饭,基本上一整天都会待在店里。

因为手艺好、价格实惠,除了附近居民和商户,有些住得比较远的市民也会到他的店里修鞋补鞋。

罗昭亮是四川人,1990年,他孤身一人到十堰学习修鞋补鞋,妻子和孩子在老家生活。30多年间,他的摊位变成了现在的小店,虽说是“店”,却十分简陋。这家店位于地下室,店里放着各种修补材料,门口放着一台修补机、两个木箱、两台配钥匙机、一个木质工具箱、几把小凳子。

5月19日上午,一个半小时内,罗昭亮接待了五六位顾客。不时有顾客来拿鞋、拿伞,也不时有顾客把鞋送过来修补。“现在的生意比以前差一些,以前每天晚上都要加班补鞋。”罗昭亮说,过来修补鞋子的基本上都是中老年人,“现在的年轻人生活条件好了,要是鞋子坏了会直接扔掉,再买新的,根本不会想到修补。”罗昭亮说。

“手艺这东西嘛,做了才会,而不是会了才去做。如果不去做,就永远不会。”罗昭亮告诉记者,这么多年来,他孤身一人在十堰,通过一个小修小补的“芝麻小店”,撑起了全家人的生活,养大了两个儿子,他感到很满足。

“如果身体允许的话,我还想再干10年。虽然每天很辛苦,但这毕竟是我干了30多年的行当,不是想放下就能放下的。”罗昭亮说。

服务信息

店铺名称:无名小店
联系人:罗昭亮 13636246743
店铺地址:茅箭区人民南路富康小区22号、23号楼之间

您身边有这样的“大城小艺”吗?修补小摊故事持续征集中,欢迎广大读者提供相关线索。

联系电话:18963939707
邮箱:281972605@qq.com

线索征集