

“刚把近50万元存入新开通的交通银行卡,既没有操作人脸识别也没有输入密码,账户中的资金就被骗子全骗走了?日前,一起疑似涉及交通银行人脸识别漏洞的盗刷案件,引发关注。近日,记者联系上事主小雪(化名),其提供的一份其起诉交通银行的民事判决书显示,小雪在事发当日并未离开北京,而警方调查发现,密码重置和大额转账的IP地址为中国台湾,其中7次通过了人脸识别,6次“活检成功”。最终,法院并未对银行的“人脸识别漏洞”作出定性,判涉事的交通银行不承担责。小雪决定继续上诉。

■据《南方都市报》



银行被曝人脸识别有漏洞:骗子7次通过人脸识别,6次“活检成功” 近50万被盗刷 银行被判不承担责

储户被骗子诱导转账到新银行卡 随后钱不翼而飞

事件

2021年6月19日上午,小雪接到自称是“北京市公安局户政科警官”的电话,称她在哈尔滨涉嫌非法入境,随后为她转接到了自称“哈尔滨市刘警官”处。

“哈尔滨市刘警官”称,小雪涉嫌反洗钱案,让她登录一个网址看公文,并从该网站上下载“公安防护APP”“瞩目APP”,开启会议模式通过视频验证是否为本人,并进行手机屏幕共享,指示小雪将手机拦截电话、短信等功能开启。随后,还要求小雪办理一张交通银行卡并把所有银行的存款全部转入内,以此“核实个人资产”。

随后,小雪前往交通银行北京长辛店支行,办理了一张新的交通

银行借记卡,并将近50万元的储蓄资金从其他银行转入到该交通银行账户。小雪说,她还曾被要求将所有贷款额度用满,借钱转入新的交通银行借记卡,但她并未照做。

记者查询获悉,根据交通银行的相关规定,登录手机银行需要手机验证码和人脸识别双重验证,交通银行手机银行的单笔转账规定也显示,“通过短信密码工具,转账限额不超过5万,通过人脸识别,可将上限上调至不超过20万。”

小雪称,在此期间,她没有下载手机银行APP,也未操作过人脸识别和输入密码,然而,随后她发现账上近50万元被转走,为此,她起诉涉事的交通银行。

相关案例

多名储户质疑 交通银行人脸识别有漏洞

小雪的遭遇并非孤例。记者了解到,目前至少有5位一样疑因“交通银行人脸识别漏洞”被盗刷的用户,都集中在2021年6月到9月,他们的遭遇与小雪相似,都是被犯罪分子诱骗、将钱存入了交通银行,随后交通银行账户内的钱被席卷一空。其中一位事主的盗刷者除了都是中国台湾IP地址,连使用的手机型号都与小雪案中骗子一样。他们与小雪互相联系,并决定通过诉讼维权。

小雪认为,6起案件中骗子都要求开通交通银行账户,很可能是因为骗子发现了交通银行人脸识别存在的漏洞。记者留意到,交通银行手机银行曾在2021年9月暂停使用过人脸识别,进行了系统改版升级,随后恢复了手机银行的使用。

近日,记者就该案可能涉及“人脸识别漏洞”的情况,咨询涉事交通银行股份有限公司北京长辛店支行,该行工作人员表示,不接受采访。

法院认定是储户不审慎所致 判交通银行不承担责任

判决

事主既未下载手机银行APP,也未操作过人脸识别和输入密码,何以账上近50万元能被转走?

在小雪的案件中,警方向银行调取的内容显示,密码重置和大额转账的IP地址为中国台湾,使用的是短信验证和人脸识别的方式。然而,小雪当天并未离开北京,但银行系统却7次通过了人脸识别,6次通过活检。也就是说,骗子拦截了事主短信验证码,通过短信和假人脸识别完成了密码重置、限额调整、大额转账的全过程。

然而,一审法院并未对涉事银行“人脸识别漏洞”情况作出定性。法

院一审判决认为,整个过程中是小雪本人按案外人的指令下载了相关APP、开启电话及短信拦截等,才导致发生身份识别信息、交易验证信息泄露的风险,认定该案是小雪不审慎所致,判交通银行不承担责任。

“如果确实识别了我真实的人脸,是经过我同意了,但现在识别的并不是真人的脸,这说不过去。”小雪向记者表示,骗子最终能成功骗取资金,是因为交通银行“人脸识别存在漏洞”,致使骗子用假人脸识别从银行骗取储户钱款,她认为涉事交通银行应承担责,她会继续上诉。

律师说法

若识别假人脸致损失 使用人脸识别技术方应担责

清律律师事务所首席合伙人、律师熊定中长期关注数据安全。他认为,在小雪的案件中,银行“人脸识别技术是否存在漏洞”的情况不能被忽略,如果真因为人脸识别技术识别了假人脸导致损失,作为要求使用人脸识别技术作为验证手段的一方,理应承担责。

近年来人脸识别技术的风险主要有两个方向,包括因人脸识别技术本身的不完善导致识别假人脸的情况,

以及人脸识别数据泄露风险。“人脸识别技术水平无疑要进一步提高,在技术水平未达到但错误率可被接受的情况下,使用该技术的一方也有义务提供更多的检验方案,来确保交易安全。”熊定中表示。

人脸识别技术水平无疑要进一步提高,在技术水平未达到但错误率可被接受的情况下,使用该技术的一方也有义务提供更多的检验方案,来确保交易安全。

未挂烟草证也会导致停业整顿?

“近期,因店面装修升级,我将烟草专卖零售许可证正本和其他证件一起放在抽屉里,却被烟草部门在执法期间告知要亮证经营。请问,未亮证经营会导致停业整顿吗?”近日,我市卷烟零售户黄某提出疑问。

十堰市烟草专卖局表示,会。根据《烟草专卖许可证管理办法》规定,烟草专卖许可证的持证人应当将取得的烟草专卖许可证正本摆放在经营场所的显著位置。根据《烟草专卖许可证管理办法》规定,经检查不符合《烟

草专卖法》《烟草专卖法实施条例》及《烟草专卖许可证管理办法》规定条件的,发证机关可以责令持证人暂停烟草专卖业务、进行整顿,直至取消其从事烟草专卖业务的资格。

黄某虽依法申领了烟草专卖零售许可证从事卷烟零售业务,但将许可证正本存放在抽屉的做法违反了亮证经营的规定。当地烟草部门可以依照上述规定,责令其暂停烟草专卖业务,进行整顿。

记者 李强 通讯员 丁子钰

通知

刘光田、胡宪照、胡顺喜、赵久长、徐世贵、张德明:

我公司与十堰车务段建立了十堰车站和花果车站的装卸业务,十堰车站的装卸业务在2022年6月30日到期后结束,花果车站的装卸业务继续存在。故公司分别于2022年6月13、28、30日开会通知全体员工从7月1日起到花果车站上班。

其间,公司多次以电话、微信、短

信等方式通知你们,但你们至今未来上班。

请你们自本通知发布之日起3日内到花果车站上班,对于上班人员,此前的旷工时间按请事假的有关规定处理。仍然不上班人员,公司将按相关管理制度和劳动纪律处理。

特此通知。

十堰铁运物流有限公司
2022年7月21日