



“良好的信用环境才能营造良好的营商环境。作为十堰市股份制金融机构的生力军,中信银行十堰分行自扎根十堰以来,始终坚持“以客户为尊”,秉承“以客户为中心”的经营理念,赢得了客户的信赖,成为广大市民心中口碑好、信誉度高的金融机构。管理规范,重视信誉,是中信银行十堰分行获得良好口碑的重要因素。

■文、图/记者 曾雨



开展2022年度合规巡讲。

中信银行十堰分行

“信”字为本 助经济实体发展

苦练硬功夫 严守征信安全“红线”

人无信不立,企业无信不兴。

随着国家对信用体系建设的不断深入,社会大众对征信的重视上升到前所未有的高度。可以说,征信已成为企业和个人的第二张“身份证”,征信信息不仅影响金融业务的正常办理,也将影响大家社会生活的方方面面。

客户征信信息是重要的敏感性信息,中信银行十堰分行始终不遗余力做好保护客户信息安全的工作,把它作为工作的重中之重。

打铁还需自身硬。中信银行十堰分行定期举行内控合规制度培训,不定期邀请专家、学者开展详细解读和工作指导,通过大量实际案例,诠释客户征信信息安全保护的重要性与相关问题的严重性,强化员工的“红线”意识,让警钟长鸣。

此外,中信银行十堰分行还通过金融科技手段,

禁止员工下载、打印客户征信信息,有效防范员工在办理业务过程中泄露客户征信信息。控住风险,守住安全,这样可让客户放心。

虽然物理网点有限,但中信银行十堰分行建设了一支强大的征信知识宣传队伍,充分利用线上+线下,厅堂展示与微信、网银、手机银行相结合的方式,全面系统地普及征信知识,展示全行服务风貌,树立良好社会形象,提升公众信用意识,积极推动征信体系建设,让客户充分认识到征信对个人生活和企业融资的重要性,在全行形成了“学征信、懂征信、用征信”的浓厚氛围。

在实际工作中,中信银行十堰分行及时有效地处理客户征信异议,对贷款、信用卡透支等行为进行及时提醒,提醒客户按时归还银行欠款,珍惜良好的信用报告。

用好征信大数据 积极为实体经济纾困

作为改革开放中最早成立的新兴商业银行之一,中信银行是全球银行品牌500强,是服务国家战略、为客户创造价值的“红色”银行,以建设成为“有担当、有温度、有特色、有价值”的最佳综合金融服务提供者,持续为发展本地经济、强化征信体

系建设、维护金融秩序贡献力量。

金融是实体经济的血脉。2020年疫情发生以来,各产业实体经济均遭受不同程度的影响。作为一家有责任、有担当、有温度的金融机构,中信银行十堰分行用好征信大数据,积极为实体经济纾困。

结合我市经济产业结构,中信银行十堰分行为客户提供多角度的信贷产品,贯彻落实支持实体经济、助力中小微企业的国家大政方针。

十堰是汽车城,汽车产业是重要的支柱性产业,中信银行十堰分行针对本地产业链上下游企业票据支付的结算习惯,适时推出“信E池”票据业务产品。该产品纯线上操作,通过征信系统数据抓取,审核客户相关信息,快速办理资产入池和承兑签发,手续资料简便,帮助企业盘活存量票据类金融资产,减少财务费用支出,提高企业财务人员的工作效率。

为给企业提供更加贴心的金融服务,中信银行十堰分行加快信用类、低风险类贷款推广,为企业安全高效的在线融资服务。

同时,为进一步扩大小微企业授信范围,加大对小微企业扶持力度,中信银行十堰分行针对抵押不足、自身实力不强但经营较好的企业无法取得银行授信问题,向上级银行申报十堰政信融资担保公司担保授信额度,通过担保公司介入,丰富了企业增信方式,进一步帮助民营企业解决融资难问题。

多元化金融产品 满足消费者实际需求

“额度最高30万元,纯信用贷款不需要抵押,随借随还。这款产品申请条件宽泛,额度高,十分划算。”日前,在中信银行十堰分行办理了“信秒贷”产品的杨女士高兴极了。

据了解,中信银行十堰分行推出“信秒贷”信用贷款,针对20-60岁的客户,最高可贷30万元,全线上流程、纯信用无抵押、随借随还、先息后本,仅提供身份证即可线上秒批。针对企事业单位,还可上门团办。今年以来,该行累计在十堰市场投放信用贷款5800万元,覆盖客户550户。

在坚持信用为上的基础上,为更好地服务小微企业,中信银行十堰分行还推出“科创e贷”产品。这款普惠型信贷产品,具有“全线上、纯信用、随借随还”三大优势,有效解决传统授信模式下小微企业“准入难、担保难、审批难”的问题。产品聚焦“专精特新”,服务科创型小微企业。

据统计,自今年4月推出“科创e贷”产品后,中信银行十堰分行已累计授信3000万元,投放金额800万元。充分利用优势产品,加大科创企业支持力度,不仅简化小微企业信贷业务流程,还降低了企业融资成本。

针对部分个体工商户,中信银行十堰分行推出“烟商贷”信用贷款,最高可贷50万元,面向有烟草经营许可证的商户,以烟草订烟系统等级为参考,为烟草商户提供订烟及自主支付两份贷款额度,利率低、效率高、半小时审批放款。

2022年,中信银行十堰分行继续精准对接“专精特新”企业需求,通过打造覆盖创新型企业全生命周期的综合金融服务方案,为中小型科创企业初创、成长、成熟、上市等各阶段提供全方面的融资服务。



宣传金融知识。