

业主质疑买房送车位是玩套路

开发商:按照网签购房合同顺序号挑选车位,不存在套路

■记者 秦洪涛

本报讯 近日,楚天都市熙园业主反映,购房时开发商赠送的车位与自己所在楼栋的电梯不相通,回家还需要换乘电梯,认为开发商有欺骗业主的行为。

该业主介绍,自己在买房时与开发商签订了车位赠送协议,但协议上没有写明车位的具体位置。近日选车位时,发现赠送的是他所购的11号楼下的负二层车位。“关键是负二层没有直达11号楼的电梯,我们得先乘坐其他楼栋的电梯到达负一层,然后再乘坐自己楼栋的电梯才能回家,很不方便。”

另一位对车位不满意的2号楼业主王先生说,他所在楼栋的电梯也不能直接下到负二层,出行必须换乘电梯。“如果当初知道是现在这种情况,我是无论如何也不会购买这里的房子的。”王先生说,在购房时,销售人员承诺可以送负一层的车位,可现在开发商不让选2号楼下面的负一层车位,“开发商承诺的赠送车位,但是协议上没有注明车位的位置,完全是个套路。”

随后,记者采访到楚天都市熙园项目总经理肖华良。他介绍,该项目是省市两个国企合作开发的,公信力强,购房送车位为十堰首

创,公司信守了当初的诺言,不存在什么套路,更不是什么欺诈行为。“此次送车位的方案,是经过反复推敲斟酌和综合考量的。一是严格按照网签购房合同的顺序号对车位进行挑选,任何人都不能破坏公平原则,购房合同上有编号,业主也可以相互监督;二是首批送业主392个车位,公司按照1:1.17的比例,这次提供了463个标准车位,其中负一楼有115个车位,基本保证了业主的可选择性,绝大多数业主都挑选到了心仪的车位;三是考虑到疫情防控,我们对业主进行了合理分流,周末两天分4场办理,避免人员大规模聚集。”

据项目工程部人员介绍,该项目虽然赠送车位,但地下车位的施工标准却很高。“地下车位的标识标牌以及感应灯全部已安装到位,地面更是采用了环氧地坪漆”,该工作人员说,为方便业主,公司还把靠近电梯影响通行的8个车位在已施工好的情况下重新喷漆,改成了人行通道。

肖华良表示,购房送车位活动公开公平、阳光操作,一切都是按规矩办的,欢迎媒体和社会各界人士监督。“由于购房有先后,个别业主因没有选到合适的车位不满意,我们也能理解,公司也将尽力与业主协商,化解矛盾。”

20多米高的树严重倾斜 居民担心有隐患

社区积极协调,“歪脖子”树被锯枝



记者来到安装三处小区时,施工队正在钢架上锯树枝。

■文、图/记者 王琪 实习生 谭金欣

本报讯 日前,高家湾社区安装三处小区居民向本报新闻热线8110110反映,小区有一棵老树重度倾斜,一到刮风下雨等恶劣天气,大树就开始掉树枝,存在安全隐患。

12日,记者来到高家湾社区安装三处小区看到,树前的道路上已经架起了钢架,施工队正在钢架上锯树枝。这棵树直径约60厘米,高达20多米,树体已经严重倾斜。树下还有一条道路,附近的居民都会从这条路经过。这棵树已造成居民围墙开裂倾斜,院内地面因大树根系发达变得凹凸不平,“歪脖子”大树直接威胁着树下住户和过往居民的生命财产安全。

居民李女士说:“这棵老树和房

子都有几十年了,以前老树能遮挡阳光,还挺好的,后来越长越大,树干越来越歪,每次经过都提心吊胆的。”

对此,社区工作人员告诉记者:“收到居民反映的情况后,我们立即协同小区物业实地调研,商议解决方案,但由于路面狭窄,吊车无法进入,施工难度大,最终只能采用搭架子的方式,将树枝锯下来解决问题。”

据了解,社区曾联系多家单位处理此事,但均因安全问题望而却步。为早日整治该问题,消除隐患,社区多次调研确定施工方案。整个施工耗时一周,花费9000余元,昨日终于将“歪脖子”大树清除,消除了居民的心头大患。

“这个问题得到解决,提到嗓子眼的心,终于落了下来。”小区居民孙大姐说。

染发时头皮刺痛 女子怀疑染发剂不正规

理发店店主:可以找专业鉴定机构鉴定

■记者 张蒙强

本报讯 女子染发时感觉到头皮刺痛,回家后发现头皮有轻微出血,去找店家协商,却被告知是自己抓伤的。

近日,市民张女士向本报新闻热线8110110反映,称她在江苏路8M潮牌造型染发时,头皮受损出血。找店方协商后,200元的染发费用只退了100元。

“店方一直推托,说我是自己把头皮抓破的。”据张女士介绍,她前两天在8M潮牌造型染发时,头皮有刺痛感。店主第一次选错了发色,于是又染了一次,第二次染的时候,张女士告诉店主主要避开头皮,店主避开后就没有太明显的刺痛感了。“我那天晚上回家之后发现,头皮破

了还流了血,在这期间我没有抓过头皮。第二天我去找他协商这件事,他们却推脱说是我自己的问题,一开始还不准备赔钱,我报警后才赔了100元。”张女士说。

12日下午,记者来到该店了解情况。店主李波告诉记者,染发是不会把头皮染破的。染发的时候有刺痛感,可能是因为头皮本身就有小结疤或小破口导致的。“染发时会用到双氧水,如果滴在破口处,确实会导致疼痛,但避开发根就没有太大的问题。店里买的染发剂都是正规的,昨天民警来的时候,我也对那个小姑娘说过,如果担心染发剂不正规,可以找专业的鉴定机构鉴定。如果身体确实因为染发导致不适,我也可以承担责任,但不能无理取闹。”

物业动用维修基金 居民质疑手续不透明

市房地产服务中心:手续公开透明、合法合规

■记者 张蒙强

本报讯 近日,市民黄先生向本报新闻热线8110110反映,称位于广东路田沟巷的博雅园小区顶楼漏水,物业征求业主意见启用公共维修基金,最近张贴通知说已经征得三分之二业主的同意,可业主群里很多人表示物业并没有人向他们征求意见。为此,部分业主坚决不同意启用维修基金。

据黄先生介绍,博雅园小区没有业主委员会,他在这个小区住的时间不长,房子目前处于出租状态,他并没有住在该小区,具体情况要问其他业主。

12日上午,记者在博雅园小区向几位居民了解情况,却被告知他们只是租户,对于维修房顶一事并不了解。该小区物业公司经理何华告诉记者,申请启用维修基金的是一期楼房。该楼栋居民在市房地产服务中心的申请启用维修基金投票系统里的赞成票数已经超过了三分之二,满足使用维修基金的条件。“投票都是居民自己投的,物业没有办法进行干涉,更不存在暗箱操作的情

况。”何华说。

“至于黄先生所提到的物业张贴的通知,其实是关于小区成立‘维修基金使用工作专班’的告示,由小区业主参与和监督维修基金使用表决、施工、验收、审价全过程。这份告示是在市房地产服务中心住房维修基金管理中心、区房地产服务中心、小区部分业主代表、党员代表在社区会议室召开关于使用维修基金问题协调会后拟定的。”何华说。

12日下午,记者来到市房地产服务中心住房维修基金管理中心了解情况。工作人员提供的信息显示,本次申请启动维修基金涉及总户数160户,其中有效户数158户,同意户数111户,不同意户数11户,未投票户数36户,同意户数占比超过三分之二。“所有手续流程都合法合规,没有任何问题。”工作人员告诉记者,一般来说,在系统里进行投票的时间会根据实际情况来定,博雅园一期这栋楼由于很多住户都是陪读的租户,所以还要花时间找到原房主核实情况,花的时间就多一些,但手续都是公开透明、合法合规的。