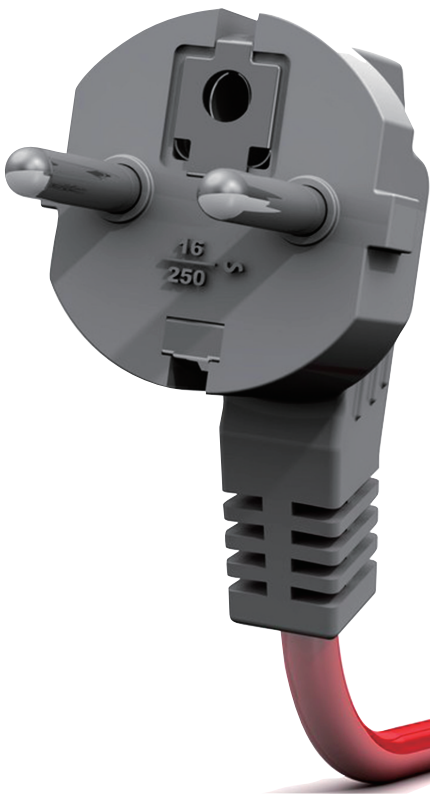


商家不买账 物业费涨电价 主管部门:应清退多收的费用



“日前,在上海路书香嘉苑文荟街做生意的李先生(化姓)向十堰晚报新闻热线8110110反映,称3月1日起,该商业街电费从0.98元/度涨到1.2元/度,他认为很不合理。”

■文、图/记者 秦洪涛

公厕改造为何一直未动工?

街办回应:一周内改造完成

■记者 秦洪涛

本报讯 近日,市民李先生向本报新闻热线8110110反映,称此前张湾青年广场的公厕暂停使用,门上张贴有改造通知,现在过了一个月,也没见到有人施工,给晨练的老年人带来不便,不知这里的公厕什么时候能改造完成。

28日上午,记者来到青年广场,看到公厕的两个卷帘门拉下来了,门上贴着“停水”的通知,另外两个工具间的门上张贴的是“三供一业改造中”相关告示。5分钟时间里,记者看到陆陆续续有市民过来上厕所。

据李先生介绍,每天上午有很多老年人到青年广场晨练,由于公厕一直在改造,知道公厕关门的老年人一般都缩短了晨练时间。“这附近最近的公厕在工贸家电后面,我连走带小跑至少得5—6分钟,老年人至少得十分钟。”附近的一家商户说,该公厕3月1日开始停水,过了两天,里面脏的实在不能下脚,工作人员就把公厕的门给关上了。

记者了解到,现在公厕都由属地街办管理。随后,记者联系了车城路街办相关负责人贺富虎。据贺富虎介绍,该公厕需要进行水网改造,相关的审批工作一直在进行中,街办也在积极联系施工方制定施工方案,一周内公厕就能改造完成。

商户:电价超出了接受范围 物业:文件规定可自主适当提价

书香嘉苑物业收费项目及标准			
序号	收费项目	收费标准	备注
1	物业费	住宅 1.5元/m ² ·月	按建筑面积计算缴纳,按月支付
		办公 2.0元/m ² ·月	
		商业 3.5元/m ² ·月	
2	水费	住宅 3.15元/吨	含加压费用
		办公 3.9元/吨	
		商业 4.1元/吨	
3	电费	住宅 /	按供电局价格 物业代收代缴
		办公 0.8251元/度	
		商业 0.8251元/度	
4	热水、暖气费	价格待定,据实分摊	
5	车位物业服务费	45元/月·辆	车位服务费(含安全卫生和保洁费用,不含其它)
6	装修押金	2000元/户	办理装修手续时缴纳,装修完工、经物业公司验收合格后,业主入住使用两个月后无装修事故发生无息退还。
7	装修垃圾清运费	住宅 3元/m ²	按建筑面积计算
		办公 4元/m ²	
		商业 5元/m ²	
8	出入证工本费	10元/人·证	施工进场后退还
9	出入证押金	20元/人·证	

物业公司门口的收费公示牌显示,商业用电价格为0.8251元/度。

近日,记者来到文荟街了解情况。据李先生介绍,他去年11月份开始营业时,电费是0.98元/度,由

于该电价高于市场价,他当时就觉得不太合理。“没办法,不接受就不能在这里做生意。”李先生说,当初他想着如果生意好的话,这个电价他可以接受。可从3月份开始,电费涨到1.2元/度,涨幅实在太大,完全超出了他能接受的范围。

“我们都是才开始创业的年轻人,部分启动资金还是贷的款,现在光电费每个月就要多支出几百元,对我们来说是不小的压力。”李先生说。

随后,记者来到文荟街的商业经营管理公司反映情况。据公司经理张佳介绍,文荟街于2021年10月30日开街,开街前与物业公司拟定了一份《用电协议》。在张佳提供的协议中记者看到,该协议第四条规定:电价随供电公司现行价格0.6907元/度,物业服务补充费0.2893元/度……“物业公司向我们收取的电费价格实际为0.98元/度。”张佳说,关于0.98元/度的电价,公司也一直没有认可,但不得不按照该标准向文荟街内部商户收取电费,这也导致了公司与商户之间

的矛盾非常尖锐。

“考虑到电损、人工费等因素,在能承受的范围内,适当加价是可以理解的。”张佳说,得知电费涨到1.2元/度后,他们多次到物业公司询问原因,物业公司却表示,根据供电公司关于电价市场化的文件,物业公司可自主定价。对此,张佳称,运营商既要维持与物业公司的合作伙伴关系,也得维护商户的权益,他们也很为难。

记者随后来到文荟街所属的十堰市和苑物业管理有限公司书香嘉苑客服中心,在物业公司门口的收费公示牌上,记者看到商业用电的价格为0.8251元/度。对此,一位不愿透露姓名的工作人员表示,“根据相关文件规定,从2021年10月1日起,工商业用电实行市场化,由于用电过程中的电损以及变压器损耗较大,物业公司也面临着很大的困境,多收的电费主要用于开增值税所需的税费以及服务费等。”该工作人员建议商户自己报装电表,在报装过程中物业公司会全力配合,提供一切报装所需的资料。

发改委:转供电价格一分都不能加 12315:物业应清退多收的费用

针对物业公司电价加价的行为,记者致电市发改委价格管理科。该科一位工作人员告诉记者,根据国家发展改革委印发的《关于进一步深化燃煤发电上网电价市场化改革的通知》规定,有序放开全部燃煤发电电量上网电价。燃煤发电电量原则上全部进入电力市场,通过市场交易在“基准价+

上下浮动”范围内形成上网电价。一般工商业用电实行市场化,不再执行目录价格,价格每个月都是浮动的。

该工作人员表示,该案例中,物业公司从供电公司代购电,再转供给商户,属于转供电。“转供电的价格一分都不能加。”该工作人员说,电价多收一分钱都属于加价行

为,这样的行为由市场监管局管理查处。

随后,记者致电12315消费者投诉热线。工作人员表示,对于转供电的加价行为,做登记处理后,会转到所在的辖区核查,如果查明确实存在加价行为,会要求相关企业对多收的费用做清退处理。

今日下午 公园路沿线部分 用户停气5小时

■记者 曾雨

本报讯 因调压器更换,十堰东风中燃公司将于今日13时至18时对公园路沿线的部分用户实施停气作业,时长5个小时。

涉及停气的居民及商业用户包括:劳资处家属楼、工厂设计院14#楼、建工集团家属楼、机关16层楼、安装一处、技术监督局、张湾区地税局、公园动物园、汇景园、大嘉国际大酒店、公园鑫港酒店等。

十堰东风中燃公司提醒,停气期间,燃气用户要关闭好燃气阀门,不要动用燃气设施。若遇下雨天气将会顺延,作业后具备条件将会提前恢复供气。

市民如需咨询可拨打十堰东风中燃24小时服务热线:95007,或拨打维修抢修电话:8244142。