

上户半年的新车发生自燃

厂家:打火机放在车里所致,不予赔付

■文、图/记者 秦洪涛

本报讯 近日,家住丹江口市的谢先生向十堰晚报新闻热线8110110反映,称他于去年8月份购买了一辆新车,今年1月份到十堰办事的时候发生自燃事故。事后,厂家鉴定为由车上放置的打火机引起的车辆燃烧事故,系人为原因,厂家不予赔付,4S店也不予修理。目前车辆仍然停在4S店,他认为车辆存在质量问题,同时对厂家的鉴定结果表示不认可,准备聘请第三方鉴定机构再做鉴定。

2月28日上午,记者来到位于红卫工业园新区的十堰东贸轩威专营店,在该4S店的维修车间,记者看到了谢先生的车。打开车门,明显能看到座位上使用灭火器留下的白色粉末,车辆仪表显示台部分烧毁,显示屏下方位置以及档把位置已全部烧毁,车前挡玻璃以及后视镜破裂,车顶也有一部分被烧毁。

据谢先生介绍,他于去年8月份在该店购买了一辆东风日产牌天籁轿车,今年1月13日,他早上6点多开车从丹江口市出发到十堰办事,7时40分左右到达十堰东附近的一个工厂,由于着急上厕所,为了保持车内的舒适温度,车辆没有熄火并开着暖风,他就下车了。“回来的时候就发觉不对劲,双闪警示灯不知为何一直在闪。”谢先生说,他一打开车门,突然“轰”的一声,车直接从显示屏位置燃烧起来了。情急之下,谢先生立即跑到该工厂,说明情况后,他拿着厂里的灭火器,在工厂工人的帮助下将火扑灭。

火扑灭后,4S店工作人员到达现场,并联系拖车将车拖到4S店,表示会进行下一步的鉴定检查维修。谢先生表示,在与保险公司的沟通中,保险公司表示由于车辆购买的有自燃险,相关车辆维修费用、务工费用等保险公司会进行正常理赔。“我承认这次车辆自燃我有一定的责任,不该把打火机和香烟放在车里,但是,我认为车辆本身也有一定的质量问题,4S店作为经销商也应该作出相应的赔偿。”谢先生说。

据东风日产十堰东贸轩威4S店车间



谢先生的车因自燃烧毁较为严重。

主任孙经理介绍,接到谢先生的车后,4S店也第一时间积极联系了厂家,通过视频鉴定,厂家给出的结论是人为所致,是因车内放置的打火机引起的燃烧,与车辆自身质量并无关系,不予赔付。“车辆维修费用大概在3万元左右,出于关怀客户的角度,4S店可以赠予客户两次保养,别的无能为力。”孙经理说,一旦赔付,就等于承认了是车辆质量问题引起的自燃,如果谢先生对厂家的鉴定结果不认可,可以找相关部门或者第三方检测机构重新鉴定。在此期间,4S店也会积极配合客户提供一切检测资料,如果检测结果与厂家不一致,4S店会及时与厂家沟通,积极帮助客户争取利益。孙经理表示,因为客户不同意直接走保险维修,那么最简单有效的办法就是走司法途径,通过法律解决问题。

最后,谢先生表示会再咨询相关部门以及权威的第三方鉴定机构,尽量为自己争取最大的权益。

2022年城乡居民医保集中缴费时间延至本月底

■记者 王琪

本报讯 昨日,记者从市医疗保障局了解到,为满足城乡居民医疗保险缴费需求,切实保障参保权益,根据全市征缴工作实际,现将2022年度城乡居民医疗保险集中缴费期延长至2022年3月31日。缴费期截止后不再受理2022年度城乡居民(不含新生儿)参保缴费。

缴纳2022年度城乡居民医疗保险费的缴费人员,可通过湖北省电子税务局和手机APP(楚税通)、湖北政务鄂汇办等线上渠道缴费,或通过我市建设银行、农村商业银行各网点等渠道缴费。请未参保缴费人员抓紧时间办理缴费。

热线直播
0719-8110110

有一说一

“小区无物业,化粪池污水外溢无人管。”

一网友:天怡小区没有物业,化粪池满了无人管,且一楼小餐馆卫生情况堪忧,希望相关部门尽快处理。

“盼解决大洋五洲居民乘公交出行问题。”

一市民:大洋五洲附近没有公交停车场。大洋五洲规划的有公交首末站,但地征迟迟不下来,恳请相关部门解决大洋五洲居民出行问题。

“鄖阳区共享单车占用公共停车位。”

一市民:鄖十公交站一半停车位被共享单车占领,随意停放,希望按需投放共享单车。

(以上内容根据市民来电、秦楚论坛、十堰头条及微博整理,未经核实,诚盼涉事部门反馈。)

见习记者 罗文 整理

免费乘坐! 市妇幼保健院又添一条公交专线

■文、图/记者 王琪

市妇幼保健院新院区投用以来,不少患者反映公交线路少就诊不便,为方便市民前往医院进行医疗保健服务,昨日,699路妇幼健康快车正式开通运营。该线路连接汽配城与林荫大道二号线市妇幼保健院新院区,单趟需60分钟,车辆车型为45座新能源豪华大巴车。699路健康快车的开通,将为白浪汽配城、顾家岗、十堰、三堰、上海路、重庆路沿线居民前往妇幼就医提供一条便利通道。

昨日上午,十堰市妇幼保健院举行了开通仪式,院党委书记孙泽群带领医院医护共同见证699公交车开通。孙泽群在仪式上说:“699路妇幼健康快车的开通,不仅大大方便了人民群众的出行,改善了群众就医通行条件,而且也是践行“学党史、悟思想、办实事”重要思想,全心全意为人民群众办实事、办好事的具体表现。我相信699路妇幼健康快车的开通,对于妇幼保健院事业的快速发展具有极其重要的意义,对深入推动鄂西省城区域性妇幼保健医疗高地的建设具有重要意义。”

据了解,2021年6月10日,688路市妇幼保健院新院区定制公交专线正式开通运营。该线路连接了五堰市妇幼保健院与林荫大道二号线市妇幼保健院新院区。此次开通的699路定制公交车填补了688路公交车停靠站点的部分空白,孙泽群在开通仪式上表示,接下来还会陆续开通定制专线,覆盖更多区域,让市民就医更加便利。

前来就诊的患者吴女士高兴地说:“妇幼保健院新院区医疗环境好,就是地理位置有些偏远,我家住在顾家岗,每次就诊乘坐出租车花费太高了,很不方便。现在有了699路公交就方便多了,还是免费的,非常感谢市公交集团和市妇幼保健院联合开通这条专线,为我们这些就诊的市民提供了便利,真正做到了为人民服务!”

699路运行线路及区间:汽配城—武当路—人民路—上海路—重庆路—妇幼保健院新院区(林荫大道二号线)

具体站点为去程:汽配城—(原)人医骨科医院—东风铸造二厂—职教集团—顾家岗—铁三处—青少年宫—三堰客运站—五四厂小区—湖北医药学院



699路妇幼健康快车昨日正式开通运营。

—公园一号—大洋五洲—十堰市妇幼保健院新院区
返程:十堰市妇幼保健院新院区—大洋五洲—公园壹号—湖北医药学院—五四厂小区—三堰客运站—青少年宫—铁三处—顾家岗—职教集团—东风铸造二厂—人医骨科医院—汽配城