

不少市民遭遇“套路”

花几千元买净水器 售后没保障

3·15维权

诚信社会 你我共建

■记者 韩玉砚

本报讯 近日,不少市民向十堰晚报新闻热线8110110报料,参加在酒店举行的净水器促销活动,花了数千元购买净水器,但是当这些净水器出现故障或是需更换滤芯时,联系相关公司却发现售后电话无人接听。

市民吕先生(化姓)告诉记者,2020年11月的一天,他路过三堰一酒店时,看到几名推销人员在街上发传单,鼓动路人进酒店参加净水器优惠活动。“当时他们已经大张旗鼓宣传了很多天,我本来就有买一台净水器提高饮用水质量的想法,就进去了。”

进入酒店会场,吕先生看到现场已有不少市民在咨询净水器事宜。“会场上,工作人员向大家介绍使用净水器的好处,让我印象很深。工作人员说,生活中的饮用水都是酸性的,但使用净水器过滤后,水就成为碱性的了,饮用后对身体有益,比如降血脂、降血糖等。”

“当时,工作人员称原价7980元的净水器现场购买只需要4590元,并附带滤芯。对于我们担心的售后和滤芯更换问题,对方表示在十堰安排有售后人员,免费提供设备维修、滤芯更换等服务。”听到对方承诺后,

十分放心的吕先生果断买回一台净水器。

去年,吕先生打算更换净水器滤芯,拨打了当时工作人员留下的售后电话,没想到联系不上,再去酒店找工作人员,人早就不见了。突如其来的情况令他有些措手不及,与此同时花费4000多元购买的净水器,也不敢使用了,成为他家的摆设。

记者调查发现,吕先生的遭遇并非个例。“我也是花了4000多元买的,安装净水器之后,有一天家里的自来水管坏了,所以就想联系售后把净水器处理一下,结果发现电话打不通,之前酒店里的那些销售人员都不见了。”市民刘先生诉说。

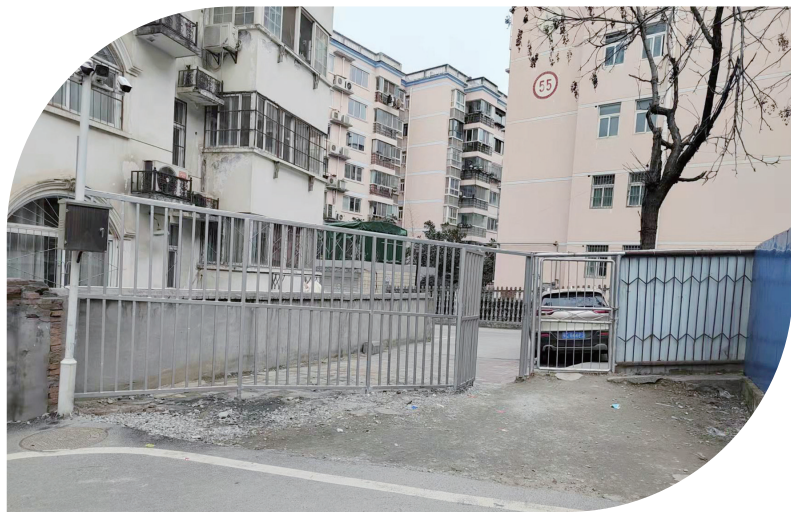
记者意外发现,吕先生和刘先生拿到的净水器,都是河北一净水设备销售有限公司销售的,只是两人购买的地点和时间不同。

昨日,记者多次拨打销售净水器相关人员、客服、售后等电话,电话无人接听,有的电话是空号。在国家企业信用信息公示系统查询发现,这家公司已被列入经营异常名录,疑似是同一伙人在做这个净水器的“生意”。

市场监管部门提醒,在消费中之所以会有那么多人上当受骗,除了不诚信卖家及一些骗子手法高明之外,也与一些市民爱占小便宜或警惕性不高有直接关系。在会销活动中如发现涉嫌无照经营、虚假宣传等行为,请立即向市场监管部门举报;如遇消费纠纷,可先与会销人员交涉,交涉不成可向消费者协会投诉,或直接拨打12315热线投诉。

市民希望打通两小区之间的道路

社区:可牵头做好相关协调服务工作



两个小区的交会处被钢筋围栏拦着。

■文、图/记者 秦洪涛

本报讯 近日,有市民向本报新闻热线8110110反映,称五堰坡沟巷通往东山路的小区道路已完工两年多,但两个地方的连接处一直被遮挡,希望早日清除此地障碍物,解决坡沟巷交通拥堵问题。相关部门回复,该路段尚未正式通车,由于该路段连接小区内部道路,此事可向小区物业反映。

22日,记者来到坡沟巷了解情况。从五堰步行街市一中门口进入坡沟巷,发现整个坡沟巷约5米宽,且未设置行人专用通道,处于人车混流状态。在五堰新天地商业地下车库出入口处,此处车辆随意停放,造成过往车辆会车时只能停车等候,交通较为混乱。在坡沟巷的尽头,右侧为新天地小区,左侧与正对面是东苑小区,两个小区的交会处被钢筋围栏拦着,围栏上有一个装有门禁系统的小门,可以供行人通过。过了围栏,经过左边约30米的小区内部道路,开车不到10秒钟就能进入东山路。

记者随后来到安装此围栏的东苑小区物业公司,据物业经理张美丽介绍,围栏所在的地方之前是小区院墙,不知什么时候被推倒了,考虑到小区业主财产安全,物业公司用自用的消防车挡住了通道。年前,物业公司撤掉了消防车,在此地安装了围栏,并加装了门禁,可第二天门禁就被破坏了,后来在相关部门的协调下,暂时不启用门禁。张美丽说,此前有相关部门张贴过一张关于开通坡沟巷与东山路微循环道路的告示,小区业主知道后,反应强烈,并自发组织了反对开通的签名递交给了社

区,“坡沟巷通往东山路需经过小区内部道路,此道路为小区公共道路,若通行得经过小区业委会以及小区业主同意才行。”张美丽说。

据东苑小区业委会主任张家平介绍,此门禁打开之后,小区根本控制不了人流,社会闲杂人等都可以随意出入东苑小区,未知的不安全因素太多,将给小区业主带来太多的风险,也将给小区物业管理工作带来更大的困难。因此,门禁并未启用,可暂时供行人通行。“小区所有业主都不会同意让外人通行的,通车更是万万不能的,此道路为小区公共道路,小区全体业主有权做主。”张家平说。

随后,记者在相关部门官网看到一条关于“一中巷至东山路道路工程规划设计方案”的批前公示,公示显示:依据建设项目规划公示的相关规定要求,现对“一中巷至东山路道路工程规划设计方案”进行公示,若有异议,请于公示期内实名书面向我局反映。一中巷至东山路道路建设完成后可提供一条一中巷至东山的便捷微循环道路,缓解人民北路的交通压力……

据五堰街办北街社区党支部书记冯玉萍介绍,他们了解该情况,但是没有更多的办法,只能从中协调,“东苑小区物业前期采用消防车围堵的方式,很多大人小孩为图方便,都会从缝隙中钻来钻去,为了消除安全隐患,社区协调之后改用了现在的围栏。”冯玉萍表示,因新天地开发企业与东苑开发企业对此存在矛盾,如果两家企业有意协商解决,街办、社区都会牵头做好相关的协调服务工作,化解矛盾。



□“宜昌路有处路面坑洼影响通行”续

宜昌路坑洼路面已垫平

日前,有市民反映宜昌路和山西路交会处路面坑洼影响通行,记者将该情况反映至茅箭区神定河流域百二河支沟何家沟水环境综合治理工程项目部,施工方表示即将启动改造(本报2月14日6版曾报道)。21日,记者路过此处时发现,坑洼路面已被垫平。据该项目一位工作人员介绍,接到市民反映

的情况后,项目部于当天采用稳定沙暂时垫平了路面,等山西路整体完工后,整个路面会铺设沥青。此外该工作人员表示,目前由于占道的施工手续相关部门还未审批,预计下周山西路会整体开工建设,届时会进行半幅式封闭施工,请过往行人注意安全、车辆绕行。

图/记者 秦洪涛