

百二河上霓虹闪烁,林立的高楼灯火阑珊,机场里航班起起落落……这些熟悉的城市风景,见证着一群电力人的无声坚守。作为电力服务的专业队,国网十堰供电公司巨能配电工程公司(下称“巨能配电公司”)立足主责主业,以市场需求为导向,聚焦解难题、促发展、优服务,用心守护车城万家灯火,用务实行动展示了责任央企的良好形象。

■文、图/记者 王堂 通讯员 罗向东

初心如磐 为民服务“电力十足”

——国网十堰供电公司巨能配电工程公司践行为民办实事侧记

情系万家 为群众美好生活增温

践行“人民电业为人民”的宗旨是电力企业行稳致远的根基。其中,“人民”二字,重如千钧。

1月30日,腊月廿八。大雪过后,十堰的天气愈发冷冽,浓浓的年味扑面而来。街上行人少了很多,巨能配电公司电气二班班长孙辉却提起脚往外走。

30日上午,张湾区汉江街办给巨能配电公司打去电话,希望公司能为其辖区的某居民小区解决春节期间的供电问题。原来,北京北路的君临天下小区建成后,长期仅靠一台315KVA基建变压器为居民供电,用电负荷较重,存在较大安全隐患。去年7月,该小区启动户表配电房建设工程,正当工程接近尾声时,却因开发商原因被迫停工。眼看着春节临近,用电问题让小区居民忧心不已。

“马上就要过年了,争取今天把临时供电搞好,让他们能安心过年。”电气二班受领任务后,立即着手为小区制定临时供电方案。组织协调、联系设备材料、进场施工、调试送电……队员顾不上休息,他们只有一个念头:尽快将小区供电改造好,让居民们过一个温暖年。

在巨能配电公司紧锣密鼓地推进下,当天就完成了该小区临时供电方案的施工改造,通过接入新建配电房内的一台500KVA变压器,解决了小区居民春节期间电力保障问题。夜幕下,晚风带来阵阵寒意,看着小区里璀璨亮眼的灯光,听着居民们欢声笑语,巨能配电公司工作人员们很是欣慰。

群众需求在哪里,电力服务就延伸到哪里。做好电力服务保障是不断满足人民对美好生活的向往,也是电力人为人民幸福生活增温的应尽之义。巨能配电公司情系万家冷暖,以群众需求为导向,全心全意为群众纾难解困,一次次务实之举让车城寒冬温暖如春。



巨能配电工程公司深入查找电缆隐患,为电缆消缺“精准定位”。



巨能配电工程公司服务宇浩高科配电工程项目建设。

服务中心 为城市跨越发展赋能

“哇!这百二河蓄上水好美啊!”“是啊,以后还会更漂亮。”2月4日大年初四,在百二河岸散步的市民不时发出这样的感叹。

百二河纵贯十堰主城区、自然成为城市中轴线,其生态修复工程自启动以来就备受市民关注。经过紧张的建设施工,春节期间,百二河中岳路桥至六堰桥东岸段面向公众开放。

百二河沿线多为临水景观,为确保百二河面向公众开放后的游玩安全,1月上旬,有关部门决定加快推进河道景观灯建设,拟在相关段位新装一台变压器。眼看着春节越来越近,巨能配电公司电气一班再次担起了项目建设的重担。

“项目明确后,我们要制定项目施工方案,还要联系厂家定制设备,以及采购施工材料等等,很多准备工作需要时间。”尽管时间紧、任务重,但是重大项目的建设进度不能耽误。电气一班班长冯良盛和班组的同事们发扬“十个指头弹钢琴”的工作作风,查勘现场、基础开挖、基础浇灌、材料设备订购、停送电计划报送……手续一切从简,准备工作前置,建设多线推进。

“百二河生态修复是重大惠民项目,早一天完工就能早一天见效。”冯良盛告诉记者,项目全流程正常情况下至少需要一个半月时间,最终仅用了十几天便如期完成了配电项目建设任务。

这样的情况并非个例。工作任务不减,工作标准不降,如何能提前完成工作任务?这其中不仅仅倾注了项目全体干部职工的辛勤付出,也彰显了该公司倾力服务城市发展大局的决心。巨能配电公司把服务市委、市政府中心工作作为履行企业职能的第一要务,用不讲条件、不谈困难的政治自觉为十堰发展“充电”赋能。

有求必应 为企业品牌建设筑基

作为专业的电力保障“服务员”,有求必应是巨能配电公司最基本的服务准则。

2016年,进驻十堰多年的湖北万润新能源科技股份有限公司(下称“万润公司”)计划转型生产汽车新能源材料,购买了位于张湾区的某氧化铁生产企业厂房,拟对老厂房重新进行电气化改造,巨能配电公司电气二班班长孙辉自此和该公司结缘。

“从万润公司进驻十堰开始,这么多年都是我给他们做服务,只要有需要我都是随叫随到。”老厂房电气化改造项目完工后,孙辉仍和该公司保持着紧密联系。数年来,无论是停送电还是维修售后,只要万润公司有需要,孙辉从未缺席。尽管万润公司负责电力服务的对接人换了几茬,但是巨能配电公司与客户的服务沟通从未断过线。

2018年,随着新能源汽车行业市场前景持续向好,万润公司投资成立湖北宇浩高科新材料有限公司(下称“宇浩高科”)进一步扩产扩能。万润公司毫不犹豫将新厂房配电工程建设项目交给了巨能配电公司。巨能配电公司再次高质量完成了项目建设,获得了客户的高度认可。

武当山机场是十堰重要的航空港,日常运转中电力最基础的能源之一。自武当山机场投入使用以来,为确保电气设备的安全稳定,机场不定期要对各区域电气设备和线路进行检修,而执行检修任务的正是来自巨能配电公司的电力人们。

武当机场白天航班密集,为了不影响航班进出港,检修只能选在夜间进行。“我们通常都是十二点以后开始检修,每天工作到凌晨五六点。”巨能配电公司修试计量班班长魏大鲲介绍,每次检修都需要两到三天,尽管加班加点已成为常态,但从未有一位同事叫苦叫累。

如果“团结”是巨能配电公司攻坚克难的底气,那么“服务”则让这份底气更加厚实。多年来,巨能配电公司优质专业的服务有口皆碑,不断夯实了企业品牌建设的基础。

仰望星空,脚踏实地,每一次服务都是一次全力以赴的战斗。他们经历过酷暑的炎热,也感受过寒冬的凛冽,他们没有选择“战场”的权利,却有着打硬仗、打胜仗的决心和勇气。未来,国网十堰供电公司巨能配电工程公司将继续践行“人民电业为人民”的初心,踔厉奋发,笃行不怠,以实际行动继续书写为民服务的新篇章。