

大雪“催爆”保险公司 车险报案激增近3倍

■记者 杨天娇

本报讯 昨日下午,记者通过我市各大保险公司了解到,据不完全统计,受雨雪天气影响,各大保险公司的报案量较平日增长了近3倍。

“出险电话一个个打进来,所有的理赔员都出去了还是忙不过来,目前全公司人力、车辆都向一线倾斜,理赔部门24小时值班。”昨日,记者采访十堰人保财险等多家保险公司工作人员了解到,22日,由于城区大范围降雪,各大公司出险量明显增加。

“从昨天下午开始,电话就没停过,都是因为大雪导致汽车不受控制,撞上了路边的桥梁或是发生剐蹭。”中国平安财产保险股份有限公司十堰中心支公司理赔部经理罗清森告诉记者,有时电话还没挂断,另一个就打进来了,报案电话一直处于占线状态。“仅22日,我们接到的报险电话就有280多个,这比平日里多了近3倍。”罗清森说。

在人保财险公司,记者了解到,22日,该公司报案数量猛增。“昨天我们理赔中心所有轮休人员上岗,全力投入暴雪灾害事故应对工作中。据不完全统计,22日当天,我们共接到车辆事故报案350余件,较往常增加了200余件,其中十堰城区接报案210余件。”人保财险十堰市分公司理赔部经理杨骐铭说。

“发生事故的车辆大多是私家车,保险案件一般都是追尾以及单方撞树、撞电线杆等小事故,其实这样的情况选择线上理赔更方便。”罗清森说,中国平安财产保险可通过官方的“好车主”APP进行线上理赔,“对于一些小的剐蹭和理赔,当天上传后最快当天就可以收到赔付。”

人保财险则针对损失在万元以下的案件推出了线上理赔及拇指理赔小程序,出险车主可在理赔人员的远程协助下,通过微信小程序远程处理事故,或由车主自行拍照上传至“拇指理赔”小程序等待后台审核处理,车主无需现场等待。据悉,人保财险当天最快可实现15分钟完成车险理赔全流程处理。

下雪天出事故一般属于车损险范围,罗清森提醒广大车主,多数情况下,车辆出险都能获得理赔,但也有一些例外的情况,“如发动机没装防冻液或防冻液不达标,造成发动机损坏,或是因雪天车辆的雨刮器被冻住,车主强行启动而导致发电机被烧毁,以及一些因天冷发生机械故障造成的汽车损伤等,都不在理赔范围之内。”

车险理赔小贴士

遇到事故后,应当立即通过电话报案、网上报案、到保险公司报案以及理赔员转达报案等方式进行报案。

同时,车主应立即停车,打开双闪,并在确保安全的情况下,放置警示三角架,以提示后车。白天在普通道路三角架应放在车后50米以外的地方,高速路则要放在车后150米以外的地方;如果是晚上,普通道路需放在车后100米以外的位置,在高速路上则要放在250米以外的位置。同时保护好现场,保留证据,不要随意私了、揽责,而应及时向保险公司报案,根据理赔人员的建议来科学应对。

当造成交通严重堵塞时,在确保安全的情况下,车主可自行拍摄事故远、近景及损失部位照片留存后,将车移至安全地点再报保险等待处理;对车辆(或财产)损失金额较大、责任不明或涉及人伤的交通事故,车主在确保自身安全情况下同步报交警,并按理赔人员的指引进行后续理赔。

大范围降雪致路面结冰 汽车防滑链热销

■记者 秦洪涛

本报讯 22日,因城区大范围降雪,城区多个路段结冰,导致汽车防滑链热销。昨日上午,记者从城区多个汽车维修中心及轮胎修理店了解到,防滑链几乎卖脱销,价格也涨至每套300元左右。

昨日上午9时许,记者在位于凤凰香郡金街的炫车坊汽车养护中心了解到,22日下午5时—9时,该店共卖出140多套防滑链,每套价格在300元左右。昨日上午,该店又卖出47套防滑链。“这两天全是来买防滑链的顾客,车辆维修方面的工作已经无暇顾及了。”该店老板吴常林说。

在十堰老街和天津路的一些轮胎修理店,轿车防滑链的价格大都在每套300元左右。

记者了解到,防滑链一般安装在驱动轮上,具体车型具体对待。轿车大多数用橡胶防滑链,一般安装在两个前轮上;货车的驱动轮大多是后轮,因此安装在后轮上。因货车载重大,因此大

多数防滑链都是铁质的。据了解,平时,轿车用的橡胶防滑链价格在150元左右,一般货车使用的铁链条在100元左右。

从事汽车维修20年的吴常林介绍,安装防滑链时,首先要选择一处安全平坦的场地,若是在道路上紧急安装,要在一定距离之外放置紧急提示牌。其次,安装防滑链前要确保车胎旁的雪已清理干净。最后,在更换前,一定要拉上手刹,避免安装过程中车子溜坡。吴常林表示,一般的橡胶防滑链中间部位有菱形花纹,且上面配有很多钢钉,安装时突出的钢钉部分应裸露在外面,行驶时与地面接触,切记防滑链不能里外装反。

此外,吴常林提醒,在结冰的路面行驶时,为防止轮胎打滑,要轻踩油门匀速爬坡。在行驶过程中如有异常声音,应立即停车检查。如果路面不再湿滑,建议卸下防滑链,一是安装有防滑链的车跑不快,二是装有防滑链的车在正常路面行驶时,对车辆和防滑链的损伤较大。

链接 防滑链的种类及优缺点



钢丝防滑链



牛筋链



橡胶防滑链



铁链式防滑链

铁链或钢链

这种防滑链使用范围广。铁链式防滑链的网面形状呈梯形和菱形,梯形状防滑链多为货车使用,菱形状的防滑链多为小型汽车使用。这种防滑链的优点是比较结实,价格不是很贵;缺点是太过笨重、安装不方便、行驶时噪音大、对轮胎的磨损比较大。

牛筋链

这种防滑链是用PVC、PP等材料制成的,打开时就像一条大围巾,中间部位有菱形花纹,且上面配有钢钉,安装时只需将防滑链平铺在地上,然后将车子开上去,然后用防滑链将轮胎包起来即可。这种防滑链的优点是安装比较方便

简单,缺点是在低温环境下使用容易发生断裂。

橡胶防滑链

这种防滑链在外观上几乎和牛筋防滑链差不多,只不过这种防滑链使用的是橡胶,有很好的弹性,并且在橡胶中还加入了尼龙丝,所以强度也比较大。这种防滑链表面同样配有钢钉,抓地力也比较强。这种防滑链的优点是弹性好、强度高、耐磨性好。

钢丝防滑链

这种防滑链的优点是安装快捷,安装时不需要千斤顶,三分钟快速安装,而且这种防滑链的质量特别好,是普通防滑链寿命的两倍,适用于越野车和轿车,但是价格比普通防滑链贵很多。

使用防滑链要注意以下情况

- 1、出行前要先了解路况,如果需要安装防滑链,应提前安装好,而不是到了结冰的路面再安装,因为现场安装比较麻烦而且不安全;
- 2、不要在胎压不足的情况下使用防滑链;

- 3、一定要选择和轮胎尺寸相符的防滑链;
- 4、防滑链一定要安装在驱动轮上面;
- 5、安装好防滑链行驶时,车速最好不要超过40公里每小时,并且要尽可能避免急刹车或急加速。