

2022年春运今日启幕

列车调图,襄渝线有变化

据介绍,此次铁路调图,襄渝线共有9趟列车发生变化,其中有5趟是到发时刻调整,调整的时间都在10分钟以内。其中,K625/6次宜昌东—西安由原来的西安南变更到西安始发终到;T247/8次武昌—成都东由原来的成都东始发终到变更成西安。不过目前,因为疫情影响,这两对车处于停运状态。

据铁路部门相关负责人介绍,运能上按照“一日一图”精准投放运力,春运期间将实行周末图,每日开行十堰东到汉口、深圳、北京、上海等方向列车。高峰时会加开G4641次深圳北—十堰东(03:05从深圳北开,11:12到十堰东);G4642次十堰东—深圳北(19:09从十堰东开,次日02:40到深圳北);G4988次十堰东—北京西(21:18从十堰东开,次日02:30到北京西)3趟直通列车。

“另外,针对学生放假时间提前、学生流相对集中的特点,对汉口方向的车次进行了加密调整,高峰日一天可开行79趟车,调图后运能十分充足,旅客随到随走。”该负责人说。

首次推出延长互联网售票时间等便民举措

据介绍,今年武汉铁路集团公司推出春运服务举措“二十条”,如完善应急保障、提供便民医疗、畅通诉求渠道等。其中延长互联网售票时间、便利老年群体购票、为旅客提供乘车临时电子身份证明等举措首次推出,努力让广大旅客有更多的获得感、幸福感。

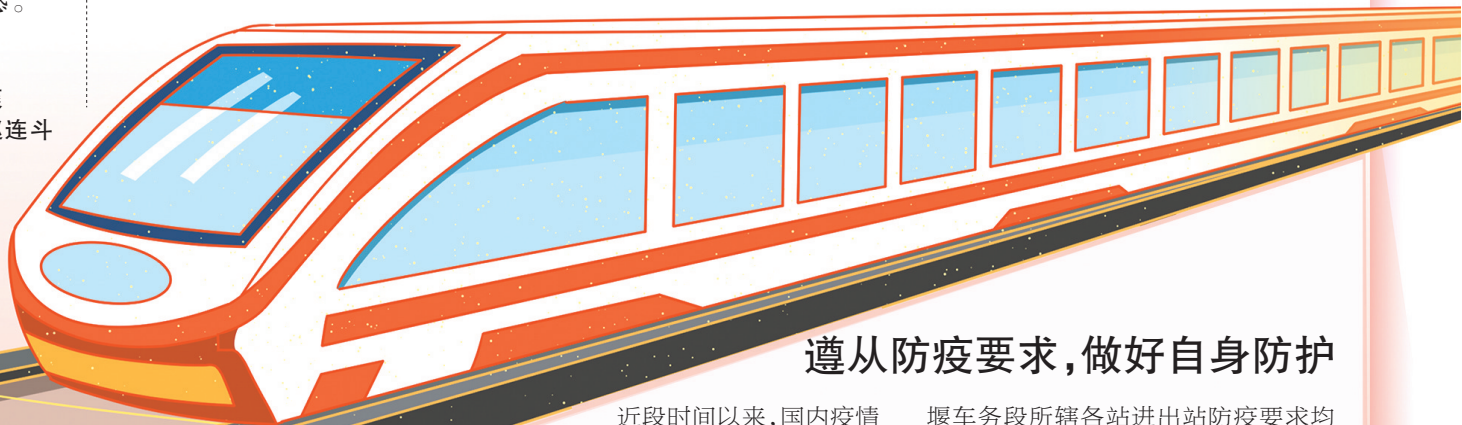
记者了解到,春运前夕,车站请专业部门工作人员对火车站进行了一次全面、彻底的消杀,以确保防疫工作落地落实。同时对所有的客服设施设备进行清查、维护保养。另外,在全站内调控人员,增加客运服务力量,争取广大旅客出行体验更好。

据介绍,2022年春运采用基本、应急梯次运力方案,计划直通普速临客增加北京、广州方向各一趟,武昌—西安T247/T248次运行区段改为武昌—成都东T3247/T3248。具体开行情况以12306和车站公布信息为准。

在服务方面,除了“车城情”服务台一直推出的便民措施,春运期间,铁路部门将增加推行流动式服务,第一时间零距离满足旅客服务需求。同时推行外延式服务,在站房外、公交站、出站口等处所安排专人进行引导,让旅客快速找到功能区,真正解决好旅客进出站最后100米的困难。

记者昨日从十堰车务段获悉,2022年春运于今日(腊月十五)零时启幕,至2月25日(正月廿五)结束,共计40天。记者就市民关心的问题,和铁路部门推出的便民措施采访了铁路部门相关负责人。其中,武汉铁路集团公司首次推出延长互联网售票时间、便利老年群体购票、为旅客提供乘车临时电子身份证明等举措,让广大旅客有更多的获得感、幸福感。

■记者 冰客
通讯员 郭爽
特约记者 赵连斗



学生票要提前绑定优惠资质

据该负责人介绍,铁路部门规定在校大学生每年凭学校发放的含有减价优待证的学生证,可购买从家庭居住地到院校之间4次单程学生票。在购买学生票之前,学生应于每年10月1日开始至次年的9月30日,持本人身份证和学生优待证,到任意车站的人工售票窗口或自动售票机进行优惠资质绑定,否则无法正常享受学生优惠票。铁路部门提醒,2022年首次持学生票乘车的同学们尽量提前到火车站办理核验手续,以免耽误行程。

该负责人建议,旅客携带的年货及行李适宜即可,因为春运期间客流较大,带的东西过多,会对出行带来诸多不便。铁路部门要求,正常旅客携带品不超过20千克,单件物品长、宽、高之和不超过160厘米,高铁不超过130厘米。烟花爆竹等危险、违禁品一律不得进站,还有手喷式酒精壶、按压式消毒液不能带上火车,但可以携带酒精湿纸巾。黄酒可以带上火车,散装白酒禁止携带。另外,每名旅客最多可携带10—20条香烟进站乘车。

遵从防疫要求,做好自身防护

近段时间以来,国内疫情防控形势严峻。铁路部门提醒,在十堰各大火车站乘坐火车时只需要在进站口刷身份证,确认健康码和行程码即可。但是到北京的旅客,需要提供48小时以内的核酸检测阴性证明及北京健康宝绿码。非必要不到疫区。另外,出站的旅客需要在出站口刷身份证确认健康码,扫行程码确定行径;外省市返堰的旅客需要在出站口做核酸检测;疫区来的旅客需要隔离。具体的疫情防控政策可咨询目的地所在的社区或疫情防控指挥部。据介绍,十堰东站及十

堰车务段所辖各站进出站防疫要求均一致。

为做好疫情常态化防控,同时便于乘车人及时接收到列车运行变更信息,现在旅客在购买火车票时需要预留乘车人的手机号码并通过系统核验。其中,线上可以通过关注“中国铁路”微信、铁路12306微信、12306APP、铁路12306支付宝小程序按操作步骤进行绑定;线下在车站的人工售票窗口、自动售票机、代售点办理。未成年人、老年人及无手机的旅客可提供监护人或亲友手机号码办理。

退票改签服务有新变化

据介绍,为适应疫情防控条件下旅客出行规律,铁路12306改进了售票和退票改签服务措施,售票服务时间由5:00—23:00延长至次日凌晨1:00。

退票方面,提供24小时互联网退票服务,退票截止时间由乘车站开车前两小时延长至开车前。

改签方面,将原来仅可在票面发站办理的开车后车票改签业务增设网上办理渠道,同时在自助售票及新增

电子客票改签功能。

候补购票最晚截止时间由开车前6小时调整为两小时。

该负责人表示,将根据疫情防控要求和客流变化适时调配运力,不断改进服务举措,努力提升广大旅客出行体验,请广大旅客及时关注铁路12306网站、客户端“中国铁路”微信,合理安排出行时间。