

“有一天我们也会老的,我们耐心服务好他们,让他们在这里乐享晚年,我觉得很有成就感,也很幸福。”日前,记者采访到从武汉参加完“湖北工匠杯”职业技能大赛养老护理员职业技能大赛,最终荣获三等奖的十堰选手熊雪红。她曾获2017年十堰第三届“车城状元”技能大赛护理组第一名,并被授予“十堰市技能状元”“十堰市技术能手”称号。

■文、图/记者 冰客

养老护理员系列报道⑤

熊雪红:

扎根护理事业 用心守护“夕阳红”



熊雪红悉心照顾住养老人。

家庭熏陶,她毅然选择从事护理行业

记者见到熊雪红时,她正在郧阳老年康复护理院护理老人,性格温柔、动作熟练麻利,是熊雪红给记者的第一印象。

1990年出生于郧阳区柳陂镇的熊雪红,受家里开过药店、爷爷曾是中医的熏陶,高考后填报志愿时,毅然选择了护理专业,最终被湖北医药学院录取。2013年,大学毕业的熊雪红成为了郧阳区城关镇卫生院的一名护士。当时,她被分到

急诊科从事临床护士工作。专业的学习加上对工作认真负责,她在护士岗位上干得得心应手。

在城关镇卫生院从事了3年的临床护士工作后,由于科室人事变动,2016年,熊雪红被调至城关镇卫生院成立的“医养结合”郧阳老年康复护理院,做起了养老护理工作。

耐心细致,她让住养老人感受到家的温暖

护理院的工作和医院有所不同,在护理院,熊雪红面对的是失能、半失能老人,与在医院工作时相比,工作难度更大。而且,入院老人因身患疾病,如果服务不好,有的老人还会发脾气或是吵闹,这都需要养老护理员耐心细致地服务。

最开始,作为年轻人,熊雪红一时接受不了这里的工作,但院长赵伯昆和同事魏萍常常支持她、鼓励她。通过同事的耐心指导,时间长了,熊雪红开始对这里的老人产生怜悯和同情之心。她通过耐心细致地与老人沟通交流,慢慢地和老人交起了朋友,护理和服务工作也开展得得心应手。

护理院有一位老大爷,女儿是护士,因女儿平时工作忙,不得已将他送到了护理院。老大爷认为子女们不容易,而且担心费用的问题,不愿给子女添麻烦,有什么事也不愿跟女儿说,常常闷闷不

乐。熊雪红了解情况后,耐心劝导老人,同时加了老人女儿的微信,常常让老人和女儿视频通话,帮助他们加强沟通交流,老人和其女儿都对熊雪红细致周到的服务十分感激。

“最担心的就是那些患有老年痴呆症的老人,他们生活不能自理,我担心他们跌倒,怕他们磕着、碰着,害怕他们走丢,所以我们更关注他们,经常半夜起来看看他们是否安全,将风险把控好,给他们营造一个安全温暖的环境。”熊雪红说。

“老人们住在护理院,心理健康也很重要,所以,我们需要耐心细致地做好服务和沟通,让他们感到在这里就像在家里一样温暖。”熊雪红深有感触地说,她平时在忙完基础的护理工作后,还时常陪老人们聊天,和他们一起开展娱乐活动,让老人们保持心情舒畅。

提升技能,她用更好的服务让老人乐享晚年

工作之余,熊雪红总是抽出时间学习更多专业知识技能,再将这些知识运用到工作中。熊雪红在不断学习提升自身技能的同时,还时常将自己所学的知识教给其他养老护理员,积极做好“传帮带”工作。

通过日复一日不断地学习和实践,现在的熊雪红工作起来已经十分熟练,对于老年人常见疾病的预防、观察、护理、初步急救等问题,她都能轻松解决,也因此成为了护理院的得力干将。

在2017年十堰第三届“车城状元”技能大赛中,她以精湛的护理技能获得护理组第一名的好成绩,还被授予“十堰市技能状元”“十堰市技术能手”称号。在2021年“湖北工匠杯”职业技能大赛十堰选拔赛中,她获得第四名的好成绩,并代表十堰参加全省比赛,最终获得三等奖。

“通过参加全省的比赛,我看到了自己的不足和差距,也确立了自己的奋斗目标。”熊雪红说,“养老护理工作并不是被人看不起的工作,在这个岗位上,只要有爱心和耐心,认真努力工作,一样可以为社会贡献自己的价值。”面对未来,熊雪红满怀信心地说。



十堰养老名片

栏目合作
18772959821

太和·和众养老中心

📍 茅箭区武当路通达巷9号
☎ 8887776

十堰市人民医院医养中心

📍 地址: 茅箭区天津路78号
(市儿童福利院对面)
☎ 8637099 / 8637936

十堰市东风中医老年护理院

📍 张湾区河南路10号
☎ 8654133

太和医院西苑院区老年养护中心

📍 张湾区西城路271号
(原东风公司黄龙疗养院)
☎ 8581199

国药东风花果老年病医院

📍 张湾区新疆路39号
☎ 8235408

十堰市慈济老年护理院

📍 茅箭区天津路78号(市民政局院内)
☎ 8121111

十堰市寿松苑老年公寓

📍 福银高速西出口(双楼门三组)
☎ 8125966 / 8125399

十堰市艳湖养老中心

📍 张湾区车城南路8号
☎ 8888755

蓝山郡社区养老中心

📍 张湾区凯旋大道8号
☎ 8520678

未完待续