

# 房屋漏水多年 业主拒交物业费

## 社区协调申报动用维修资金,楼顶防水得到修复

■文、图/记者 徐国文  
特约记者 童安娜

本报讯 房屋防水出现问题,顶楼住户多年来饱受困扰。由于漏水问题迟迟没有解决,业主一度拒交物业费发泄不满。日前,经社区与相关部门沟通,通过申请房屋维修资金,重修楼顶防水,该楼顶漏水问题得到解决。

王先生家住五堰街办燕林社区福泉山苑小区,从2019年开始,他家房屋开始出现漏水情况,且越来越严重。“卧室、客厅的天花板墙面全被泡水,乳胶漆大面积往下掉,最严重的时候同时用4个盆子接水。无奈之下,我把卧室的床、柜子都搬了出来,不搬不行,根本无法住人。”

王先生将该情况反映至小区物业,但问题一直没有解决,这让王先生十分恼火。为此,王先生一度以拒交物业费发泄不满情绪,导致王先生与物业公司之间的矛盾越来越严重。

社区工作人员了解情况后,上门对王先生进行劝导,告知他房屋漏水和拒交物业费不能混为一谈。最终在社区的开导下,王先生按时缴纳物业费。与此同时,社区开始介入处理王先生家漏水情况。

由于福泉山苑小区没有业主委员



王先生家的天花板浸水严重。

会,无法申请维修资金,为此,燕林社区出面与房屋维修资金部门沟通,申报办理房屋维修资金相关手续,由物业公司请来施工方,施工方先行垫资的方式对王先生家楼顶防水进行修复。

经过修复施工,近日,王先生家楼顶防水施工完成。施工结束当天,燕林社区邀请王先生对施工情况进行验收签字,问题得到圆满解决。记者采访王先生时,他十分高兴:“漏水问题得到解决,谢谢你们的关心,我对这个结果很满意。”

# 购买才5年的液化气罐为啥要报废?

## 市场监管局:使用寿命从出厂时间开始计算

■记者 韩玉砚

本报讯 “2016年购买的液化气罐,但是今天到液化气站换气时,对方说我的液化气罐要强制报废,重新购买新罐……”8月16日,市民王先生(化姓)向十堰晚报热线8110110报料。

王先生是茅箭区茅塔乡大坪乡人,家里日常做饭除了烧柴,有时使用液化气。昨日,他到十堰经济技术开发区一家气站灌气时,工作人员却告知,由于液化气罐已经达到强制报废年限,需要重新购买新罐。

“我家的液化气罐是2016年购买的,为什么这么快就要报废?”尽管十分不解,王先生还是掏钱购买了新液化气罐。了解到王先生的诉求后,记者帮忙联系了市市场监督管理局特种设备科。

“液化气钢瓶的设计使用寿命从出厂开始计算,而不是购买日期。”该科室负责人表示,按照规

定,液化气钢瓶的设计使用年限为8年,自制造日期起4年一检。年限满后经检验合格,可继续使用,最长可用12年,其间仍需要进行检验。

市民能否通过外观来判断自己家的液化气瓶是否到了更换时间?工作人员给出了几个方法:观察自己家的液化气瓶是不是螺丝瓶(指护罩,即常见的钢瓶“把手”是用螺丝连接到瓶体的液化石油气钢瓶),此类钢瓶上没有制造日期和其他永久性原始钢印,按照国家规定,此类液化气瓶必须报废;检查液化气瓶上的出厂日期,按照液化气瓶使用年限计算,是否达到报废时间。但部分钢瓶无法通过肉眼进行检测是否到使用年限,需要到检测站进行检测。

工作人员提醒,及时发现和更换报废气瓶很重要,按检测年限定期做液化气瓶检测同样重要,不要让家里的老旧气瓶变成“定时炸弹”。

# 方滩乡:“靶向”治理提升群众获得感

“方滩乡位于张湾区西部,横贯境内的堵河由此汇入汉江,是一个典型的库区乡镇。自1985年建乡以来,方滩乡一直有着张湾区“最偏远、最贫穷、最薄弱”的“三最”乡镇之称。近年来,方滩乡坚持目标导向,靶向推进基层社会治理和美丽乡村建设,辖区面貌焕然一新,群众获得感不断提升。”

■记者 王堂  
通讯员 黄莉 靳理 张家民

## 织密“一张网” 精准服务更暖心

方滩乡所辖7个村分处堵河两岸,居民居住较为分散,村情村貌各不相同。近年来,方滩乡结合实际,不断健全基层社会治理网络,高效打通基层治理的“最后一米”。

按照“随湾就片、规模适度、全域覆盖、动态调整”的原则,方滩乡将全乡划分为34个网格,由村“两委”干部担任网格长,从村民中酌情挑选中心户长105名,负责访民情、听民意、汇民智。

同时,在辖内各村逐户编码钉牌,各网格悬挂网格牌,整村一张网格图,确保整村网格划分、人员分布及网格长、中心户长、驻村律师等信息一目了然,方便群众在遇有大情小事时快速精准联系工作人员寻求帮助。

“我们着力搭建‘乡党委一村党支部一网格片区一中心户长’四级网络架构,打造全乡社会治理‘一张网’布局,架起千群连心桥。”目前,依托社会治理“一张网”,该乡实现了辖区群众需求的快速响应、精准服务,在政策宣传、矛盾化解、产业发展、惠民政策落实等方面发挥了网格微治理的良好作用。

## 打好“产业牌” 致富有道更安心

去年9月,由方滩乡主办的2020

十堰第二届慢生活旅游文化节活动正式启幕。作为方滩乡立足区域发展实际打造的旅游文化品牌之一,连续举办两年的慢生活旅游文化节不仅带动了当地群众实现稳固增收,也增强了方滩乡旅游文化发展的信心。

民生稳,人心稳,社会就稳。近年来,方滩乡把产业富民作为推动辖区社会治理的重要突破口,通过解决好群众核心需求,进一步夯实辖区社会治理的基础。

借助当地得天独厚的旅游优势,方滩乡探索创新“精准扶贫+旅游”模式,以生态产业为突破口,从政策、项目、资金等方面入手,规划“一村一品”“一村一特”绿色发展路线图,通过布局特色农家乐、生态采摘园和乡村休闲体验基地等重点产业,帮助辖区群众在家门口就业,实现绿色产业强村富民全域奔小康。

“群众收入有保障了,心就安定下来了,负面情绪也就少了。”通过项目发展,方滩乡实现了“一方水土养一方人”的愿景,走出了一条以发展化解矛盾的成功路子。外出打工的少了,家门口就业的多了,群众收入稳定增收,各类矛盾纠纷显著减少。

## 唱好“人文戏” 精神富足更舒心

乡村之美,既美在产业,更美在人文。一直以来,方滩乡坚持把乡风文

明建设作为社会治理工作的重要载体,持续改善村民精神风貌,焕发乡村文明新气象,辖区群众精神更富足,生活更舒心。

位于方滩乡西北部的文武沟村,是孔子后代在我市最为集中的一个村。2019年开始,方滩乡以文武沟村为试点村,深挖当地资源禀赋,以儒家孔子文化引导村民向上向善,以孔子家训规范村民言行,着力打造孔子文化教育基地、孔子文化广场。通过儒家文化润物无声、潜移默化的作用,带动村民树立良好家风、民风、村风,从而将矛盾多发频发的村庄转变为平安和谐稳定的村庄。

此外,方滩乡积极在辖内各村建设综合文化服务中心、农家书屋、村文化活动室等文化阵地。在该乡沉潭河村,该村建设的居家养老服务中心成为群众最爱的“家”。在休息室拉家常,在阅览室读报“充电”,在活动室下棋博弈乐开颜……居家养老活动中心为居家留守老人及儿童提供了休闲娱乐场所,极大地丰富了群众业余生活和精神生活。

未来,方滩乡将继续在市委、市政府“24365”工作体系的指导下,以基层社会治理现代化建设为辖区经济社会发展强基赋能,努力打造社会和谐稳定、经济健康发展、百姓生活富足的新方滩。

