

茅箭区推出“茅箭 365”志愿服务小程序

志愿者线上“接单”提高效率

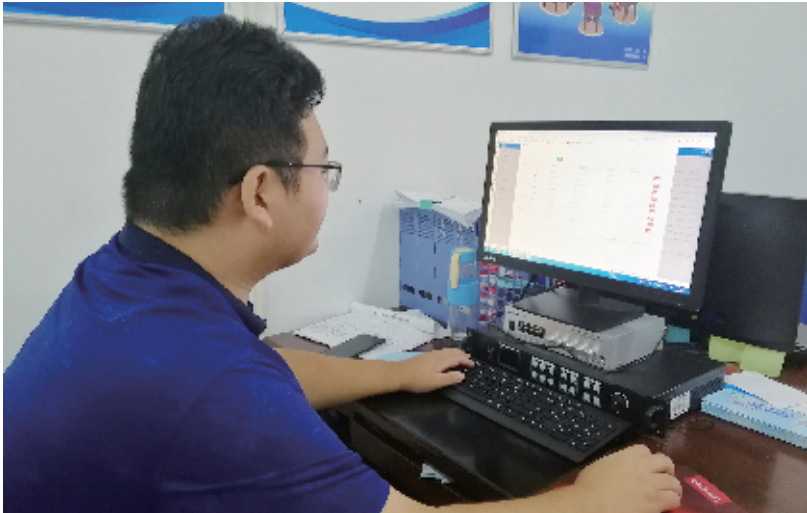
展志愿者风采
共建志愿之城

■文、图/记者 徐国文 通讯员 童安娜

本报讯 只需一部手机即可线上领取、办结志愿任务。日前,茅箭区在辖区推行“茅箭 365”小程序,该小程序既减少了社区安排志愿任务的时间,也避免了志愿者来回往返社区,极大提高了志愿服务的效率。

近日,华悦社区久康小区一老人忘带回家钥匙,求助到华悦社区。华悦社区询问后了解到,老人的孩子是一名医护人员,无法离岗给老人送钥匙,而老人由于年岁已高出行不便,这才求助到社区。

了解情况后,华悦社区立即在“茅箭 365”小程序上发布代替老人拿钥匙的志愿任务,任务发出一分钟后



社区工作人员通过小程序派发任务。

便被人领取。约 30 分钟后,领取任务的志愿者将拿到的钥匙交到老人手中,同时将领取钥匙相关视频照片上传小程序后,即完成本次任务。

记者了解到,以往社区安排志愿任务,网格员通过电话一一联系志愿者,有时仅安排任务就需要一天半的时间,现在,工作效率大大提升。

为诚信小伙点赞

■吴忠斌

不小心刚蹭豪车,结果会怎样?最近,十堰小伙肖书田肇事后手写道歉信,登报寻车主主动赔偿损失的做法,受到众多市民点赞。大家纷纷表示:为你的诚实守信点赞!车主看到本报报道后更是表示:“小伙子这种诚实的态度值得我们点赞,我不需要他的赔偿!”

为传播诚信文化,建设诚信十

堰,近年来,我市先后出台多项诚信建设制度,广泛开展诚信主题活动,倾力构建信用大格局,诚实守信在十堰蔚然成风。鄖阳区包工头曹国宏,躺在病床上还清了 40 位农民工的工钱,被人们称为“十堰信义哥”;十堰“诚信哥”柯善玉,凌晨蹭坏他人车辆,带伤在路旁等候车主只为致歉赔偿;拾金不昧的好人好事更

创文大家谈

是不时涌现……

诚信是一块试金石,它验证着一个人的品德,考验着一个人的良知。诚信是对优良传统的继承,也是时代的要求。国家文明的发达程度要靠诚信来检验,我们城市文明创建也离不开诚信环境的建设。相信随着更多“肖书田”的不断涌现,车城十堰将会更加美好。

太和技术助力艳湖社区医院

近日,记者来到车城街办艳湖社区卫生服务中心,实地探访该中心与太和医院结为医联体后,社区卫生服务中心给辖区群众提供的高品质康养服务。

太和专家坐诊社区卫生服务中心,让患者更放心

“妈,太和医院给您做手术的张主任来给您查房了。”昨日上午,在张湾区车城街办艳湖社区卫生服务中心住院部病房内,市民刘女士碰到太和医院脑血管疾病诊疗中心主任医师张力在给母亲查房,在社区卫生服务中心就能享受到三甲医院专家的服务,这让她既惊喜又意外。

2017 年,张湾区车城街办艳湖社区卫生服务中心与太和医院结为医联体单位,太和医院在人员培训、专家下沉、双向转诊、信息化建设等方面加大合作力度。

近日,根据十堰市太和医院城市紧密型医联体建设相关工作安排,张力带领 6 名副高以上级别的医护人员来到张湾区车城街办艳湖社区卫生服务中心开展主题为“关注脑血管病 健康与您同行”的义诊活动,为社区居民和在艳湖社区卫生服务中心住院、康复、养

老的患者送医,让患者在社区就能享受到太和医院专家团队的医疗服务。

听到刘女士介绍母亲之前的病情,张力也很快认出了这位高龄患者,他细致询问了刘女士母亲的身体和用药治疗情况,再一次给出了科学的用药及护理建议。“你母亲住在这里可以放心,艳湖社区卫生服务中心是太和医院的医联体单位,这里有任何问题都会及时反馈到我们那里,我们会密切关注。”张力对刘女士说。

张力团队还走进每一间病房,了解社区医生在治疗病人过程中的疑点难点,并给出了更合理科学的用药诊疗建议。义诊结束后,两院医护团队还进行了现场交流,太和医院脑血管疾病诊疗中心的医护团队结合义诊中了解到的病人情况进行现场把脉,为艳湖社区卫生服务中心的医生护士答疑解惑,并有针对性地提出改进意见,将病理、病例相结合,为提升社区医护人员医技水平、护理水平上了一堂生动的临床教学课。

三甲医院技术助力社区医院,康养特色得到更好发挥

“艳湖社区卫生服务中心日接诊

深度融合提升康养医疗品质

量平均在 100 人次以上,平均每月与太和医院双向转诊 100 余例患者。”艳湖社区卫生服务中心副主任张达说,很多患者非常看好我们与太和医院的转诊能力,对我们更加信任。

张达介绍,车城街办艳湖社区卫生服务中心前身是艳湖社区门诊,在服务辖区居民的过程中逐步发展成长,目前中心开设有内科、儿科、中医、康复、预防保健科等,日均接诊量 100 多例,在社区居民中赢得较好的口碑。2015 年,社区服务中心成立康养中心,承接患者住院、康养和养老,150 张床位已经满员。

目前,在艳湖康养中心接受康养治疗的多为一些基础性疾病导致失去生活自理能力的患者,这些患者不可能长期在综合性三甲医院中占用优质医疗资源,但回到家中又不能得到有效护理,所以艳湖康养中心就成了这类患者最优选择和最佳康养地。张达表示,紧密型城市医联体建设使得太和医院的医技能力、护理水平、管理水平得以向社区医院下沉,有效地提升了社区门诊和康养中心的医疗服务能力和基本公共卫生服务水平,让这些患者的康养医治得到更好保障。

“医联体建设促进了城市大医院

和社区医院的双方深度融合。太和医院的文化品牌、技术力量、管理模式的输入促进了艳湖社区卫生服务中心的发展,使医护水平、服务水平、管理能力等方面得到了明显提高。”张达说,结成医联体单位之后,艳湖社区卫生服务中心在门诊上接收到的危重症患者或者超出社区医院诊疗能力的患者可以第一时间转到太和医院,最大限度提升康养质量。同时,艳湖社区卫生服务中心的医护人员可以直接参与十堰市太和医院相关科室的业务培训,这对艳湖社区医院整体医疗水平、服务水平和水平提升都起到了重要的推动作用。

“康养是社会的刚需,它能将一个家庭从困窘的局面中解脱出来,恢复自己正常的生活。”张达说,艳湖社区康养中心成为太和医院的医联体单位之后,就相当于让患者的家庭以一个社区医院的投入享受到太和医院的诊治、护理服务。下一步,将实现艳湖社区卫生服务中心和太和医院的深度融合,整体提升社区常见病、多发病和慢性疾病的康养治疗能力,将艳湖社区康养中心的优势发挥得更加明显,惠及更多患者、更多家庭。

记者 吕鑫

