2020年9月2日 星期三
责任编辑:张海 编辑:马俊杰 十堰晚报

自媒体乱象升级

# 一再造谣封不死 监管难在哪?




今年以来,特别是疫情期间,热点舆情反复上演“反转剧情”,“吃瓜”群众看得津津有味,一些传统媒体人士则自嘲:“且让新闻飞一会儿。”“反转剧情”的背后,是愈演愈烈的自媒体乱象。记者采访发现,受经济利益驱动、平台监管不严、治理手段匮乏等影响,自媒体乱象不断,且逐步呈现运营管理机构化、内容创作组织化的特点,其手段与危害都在升级。

■据《半月谈》

## 虚实参半制造“爆点”

今年5月,一家自媒体发文说,牧民反映内蒙古自治区锡林郭勒盟西乌珠穆沁旗的草原被污染多年无人问津,同时配发令人触目惊心的航拍视频和图片。然而,环保部门实际调查结果却与自媒体反映的内容大相径庭,原来自媒体的视频是经过特殊处理的。

“这是当前一种典型的造谣方式。”江苏省公安厅网安总队监控支队有关负责人说,从造谣的内容来看,以往的谣言大都是一段文字,现在升级了,不仅有文字,还有图片、视频来“佐证”。不过这些图片、视频大都是嫁接或伪造的。

“脑补”是当前网络谣言的另一个惯用伎俩。江苏省公安厅网安总队有关负责人介绍,这类网络谣言多以热点新闻事实为文章主干,然后杜撰各种细节进行渲染,文章虚实参半,比之以往的纯粹捏造,让人更加难辨真假。

“带节奏”的评论,也是一种升级的造谣方式。这类网评紧跟热点,听起来义正辞严,然而其引用的事实、数据并不真实,而是根据制造噱头的需要,故意歪曲事实,将读者观点带偏。

最近发生在南京的“寒门大学生偷外卖”的反转舆情,就是这样一个典型案例。最初,警方通过多家媒体发布信息,交代了当事人是某公司职员,说明了偷外卖是因为自己的外卖被偷,起了报复之心。然而,一些自媒体的评论,抓住“考研大学生”“家中其他3姐妹辍学”的细节大做文章,最终演绎成“寒门大学生因饥饿偷外卖被刑拘”,将一个普通刑案硬生生推上热搜。

## 管不了,也管不好?

“管不了,也管不好。”江苏苏南地区一位网信办负责人说,基层网信办对自媒体几乎没什么管理手段,遇不实报道,很难属地管理,大都需要层层上报请求上级处理,上报和反馈的速度远远赶不上谣言传播速度。

“道高一尺,魔高一丈。”一些基层网信办负责人还告诉记者,为应对网信部门监管,同时更多获取网民点击、转发,一些不良自媒体在手段、技术上也不断翻新,让网信部门疲于应付。

最典型的是“转世号”,一再造谣却封不了。江苏省公安厅网安总队有关负责人告诉记者,一个名为“微客铁汁5”的账号曾多次在网上造谣,被相关平台查封多次,但每次查封后,更改一下账户名最后的数字,就又“复活”了。疫情期间,这一账号因造谣再次被查封,已转了“5世”。

更胆大的是,还有自媒体为了让谣言更可信,竟冒充警方账号。不久前,江苏省无锡市公安局破获一起网络水军案,相关涉案团伙控制的公众号达200多个。这一团伙将其中一个公众号伪装成警方的账号,取名“警花说事”,头像也换成一个穿着制服的女警,让很多网民,包括网信部门,误以为这就是一个警方的公众号。

“针对传统的网络谣言,许多网民已经有了一定抵抗力,然而这些变异的网络谣言更具迷惑性。”江苏省公安厅网安总队相关负责人说,特别是一些不良自媒体、网络大V逐利“粉丝经济”,将大量境外谣言“倒灌”至国内,将商业利益与政治目的交织在一起,严重危害社会稳定。

内蒙古自治区一位基层网信办负责人认为,一些不良自媒体甚至散播民粹主义,对网络环境及社会稳定产生较大负面影响,降低了传统媒体、政府的公信力,还在不断辟谣中浪费大量行政资源。

据他介绍,通过大量案例调查发现,自媒体逐步呈现出运营管理机构化、内容创作组织化的特点。尤其一些靠曝光吸引关注度的自媒体,从内容制作到推送都是团队化运营,以更大程度吸引流量,实现价值转化。

## 监管模式应与时俱进

“反转新闻”何时休?自媒体究竟该怎么管?一些研究学者认为,相关监管部门应当与时俱进,推行有针对性的举措。

南京大学新闻传播学院副院长胡翼青说,虚假报道、网络谣言是世界性难题,并非中国所独有,它与自媒体几乎是相伴相生的。这些自媒体制造网络谣言,有的不一定是要读者相信它的报道或言论,而是要你点开链接,点击其广告。自媒体造谣制造热点,与其盈利模式密切相关。

对此,一些业内人士和基层网信部门人员建言:首先,应当强化自媒体服务平台的主体监督责任,增加其失职监督的责任成本。当前舆论环境已经发生改变,人们大多通过一些社交网络平台获取信息,这些平台应对信息发布加强把关,增加责任意识,避免一些不良账号不断死而复生。

二是强化网络自治。一些专家认为,依靠相关部门有限的力量,监管面广量大的自媒体,是管不住的,必须转变监管模式和思路,强化网络自治,提升群众对谣言的“抵抗力”,畅通不良信息举报渠道。

三是要对广告联盟进行治理。一些基层网信办工作人员认为,自媒体制造谣言,目的在于获取流量,进而获得广告分成。需要推动广告联盟的治理,从根上遏制网络谣言。

四是进一步加大对造谣信息发布主体的处罚力度,尽快建立失信黑名单制度。

另外,还有一些业内人士建言,传统媒体要增强舆论监督报道、深度调查报道能力,抢占网络空间,对冲自媒体虚假报道带来的影响,提升舆论引导力。

十堰市疾控中心提醒您关注

# 学校复学复课应做好哪些疫情防控工作?

新冠肺炎疫情防控进入常态化以后,经济社会生活秩序和学校复学复课正在全面加强推进。大范围的复学复课在一定程度上加大了疫情传播风险和防控工作的难度,对于常态化的防控工作是一次大考,也是一次压力的测试。

为了做好学校的复学复课,国家卫健委和教育部联合出台了大专院校、中小学校和包括托幼机构的疫情防控技术方案。出台这些技术方案的目的,就是为了指导学校全面的复学复课。同时,两个部门又召开了视频会,进一步推动防控措施的落实。在学校复学复课的过程中,应该做好以下几方面的工作:

首先,建立协作机制,完善防控制度。医疗卫生机构和教育部门尤其是学校加强沟通协调,要形成“点对点”的协作机制,指导学校制定疫情防控工作方案,学校应急处置预案和一系列的防控工作制度,确保各项防控措施能够落实到位。

二是学校要对老师和学生开展健康监测,做好人员管控。尤其是对于班级做好晨午检制度,每天上午下午做好学生的缺课登记,要对学生做一些症状检查,比如测体温,观察孩子们有没有可疑的症状,要加强对缺课孩子的管理,严禁一些有症状的孩子带病上课。在学校复学复课的过程中,要控制聚集性活动和校内人员的密度,孩子们之间要保持安全的防护距离。

三是加强学校的环境卫生治理。尤其是要加强教室、食堂、宿舍、洗手间、洗漱间这些场所的环境卫生,以清洁为主,预防性的消毒为辅,要加强教室、办公室保持开窗通风,引导师生养成良好的卫生习惯,尤其加强孩子们手卫生的管理,要保持手部的清洁,减少孩子们感染的机会。

四是做好学校的应急处置,加强对学校的督导检查。师生一旦出现可疑症状,一方面要向学校及时报告,另一方面要及时通报卫生部门,及时进行居家医学观察或者就医,进行进一步的医学排查,一旦发现疑似病例,学校应该立即启动应急预案,采取防控措施。对于学校的防控措施是否落实到位,属地的相关部门还要加强监督检查,及时发现存在的问题,帮助学校完善相关的措施,能够在复学复课的过程中最大程度保证学校秩序恢复正常,保证孩子们能够安全地上学、上课。

