文明城市，是一张靓丽的城市名片，代表着每一个市民的文明形象。自我市开展全国文明城市创建工作以来，十堰市容市貌进一步改观，越来越多看得见摸得着的幸福呈现在居民面前。日前，记者走访城区大街小巷，市民们纷纷表示幸福感不断提升。

■记者 徐国文



志愿者在引导市民文明出行。(资料图片)

城市面貌焕然一新
市民幸福感持续提升

志愿服务深入人心

6月23日，记者在朝阳路一个十字路口看到，不少身穿“红马甲”，头戴“小红帽”的志愿者正在开展志愿服务。在他们的引导下，市民文明出行，秩序井然。十堰城市文明创建离不开这群庞大的志愿者群体，而贺女士就是其中之一。

贺女士是城区贝优幼儿园的园长，受新冠肺炎疫情影响，幼儿园尚未开学，学校老师们除了义务给学生上网课外，空余时间较多。考虑到当前我市正在创建全国文明城市，从5月初开始，贺女士每天带领幼儿园的老师在附近十字路口开展志愿服务，引导过往行人文明出行。

记者了解到，贺女士和幼儿园的老师每天在志愿服务岗位值守4个小时。“文明城市创建，人人都是参与者。”贺女士表示，现在无论走到城区哪个街道，都能看到志愿者的身影，看到那么多志愿者在为市民服务，她备受鼓舞。看着道路上没有横穿马路、闯红灯的行人，市民文明素质整体提升，她也觉得很开心。

小区居住环境显著提升

老旧小区路面坑洼、墙面破损、配套设施不足、无停车位等问题，一直是备受关注的民生焦点。随着十堰城区老旧小区改造工作不断推进，许多小区环境发生极大改变，居民满意度直线提升。

“什么时候设置的充电桩，这下不怕没地方给电动车充电了。”近期，宜昌路永兴花园小区的居民意外发现，小区大门附近设置了一排电动车充电桩，不少电动车主来到这里为爱车充电。

记者了解到，永兴花园小区建于2000年，共有居民500余户，由于建设年代较早，小区没有规划停车位，更别提设置电动车充电桩，居民充电只能“飞线”充电，存在不少安全隐患。为了解决这一问题，社区联合物业公司在小区大门外一处空地设置了20个电动车充电桩和停车位，供居民使用，电动车充电和停车难题迎刃而解。

永兴花园小区居民陈女士告诉记者，小区除了设置电动车充电桩，近年来，社区和物业公司对小区破损墙面、楼梯扶手、路面进行全面翻新，对排污沟进行了改造，对乱堆乱放进行清理，小区整体环境焕然一新，她们切实感受到创文带来的实惠。

永兴花园小区只是我市创文的一个缩影。一直以来，我市致力于老旧小区改造工作，提升居民居住环境，增强居民生活幸福感，许多老旧小区居民因此受益。今年我市城区还将完成23个片区老旧小区的改造，改造项目总投资3.15亿元，涉及15216户居民。

文明礼让已蔚然成风

在十堰城区，许多细心的市民会发现，在行人经过斑马线时，车辆会主动停下来让行。

6月23日12时，正值下班高峰期，记者在人民路三堰附近一处斑马线看到，几位市民刚刚走上斑马线，远处的车辆就开始减速停车。有的市民看到停下来的车辆时还犹豫不决，驾驶员从车内笑着打手势让市民先走。记者在此处观察半小时发现只要有行人经过，没有一辆机动车抢行。

其实，这样的场景经常上演。6月中旬，一名九旬老人通过五堰柳林沟口斑马线时，由于行走缓慢，当走到斑马线中间时，行人红灯亮起，老人只好站在斑马线中间等待，执勤民发现情况后，立即上前搀扶老人过马路。此时，机动车通行绿灯虽然已经亮起，但机动车全部原地不动，没有一辆通行，一直等着老人过马路后才通过。看到这一幕的市民纷纷点赞，向这些暖心的司机致以微笑。

市民张先生表示，一条斑马线，折射出一座城市的温暖和文明。司机在斑马线前一脚刹车，传递着一种人文精神；而行人的一个微笑和点赞，则体现出一种和谐融洽。随着时间的推移，文明礼让在十堰已经蔚然成风，成为一道靓丽的风景线，生活在十堰这座城市，他感到很幸福。

出行越发方便 停车更加规范

6月23日下午2时许，记者在上海路一路段看到，人行道旁设置了电动车、摩托车停车泊位，不少车辆规范停放，一名外卖骑手也将车辆停进了停车线内。

“道路更平整，出行更方便，停车也规范了。”外卖骑手小韩告诉记者，从事外卖行业多年，他切实感受到了创建文明城市带来的变化。

小韩告诉记者，以往，他送餐经过一些坑洼路段时，需要减速慢行，特别是下雨天，坑洼积水后，出行更加不便。而道路上也没有专门的位置停放电动自行车，只能就近停放在人行道上，影响到市民正常通行。

近年来，他骑行在城区的大街小巷上，给居民送餐时，经常能看到施工人员在修补路面，并增补相关硬件设施，市容环境明显改观。

与此同时，相关部门在不影响行人通行的情况下，在人行道上施划停车泊位。如今，人行道上乱停车现象越来越少见了。

小韩表示，作为一名十堰人，看着十堰日新月异的变化，他从内心感到高兴，他希望也能为十堰创建全国文明城市贡献微薄的力量。