

疫情期间雇主不到万不得已不下单 有的阿姨半年没活儿干

家政业在供求双方磨合中复苏

往年这个时段,是家政行业供需两旺的时节。今年受疫情影响,加之家政从业者与人密切接触的行业特殊性,家政复工依然面临诸多考验。目前,我市家政市场在供求双方的磨合中,正在缓慢复苏。

■文、图/见习记者 王琪



家政公司对育儿师、月嫂进行小班制复训。

退单现象严重 家政复工遇冷

“往年春节过后,家政市场会迎来一个小阳春。今年受疫情影响,接单量与同期相比下降了30%,很多阿姨半年没干活儿了。”十堰市家庭服务业协会常务副会长兼秘书长、十堰市家庭服务业创新产业园总经理彭勇告诉记者,疫情期间,阿姨无法按时到岗,导致大量客户退单。目前,防疫形势虽持续向好,但有家政需求的多为有老人和孩子的家庭,老人和孩子属抵抗力较弱群体,出于健康考虑,导致不少这类家庭仍在观望,家政复工遇冷。再者,疫情对消费者的家庭收入也有影响,减少或不用家政服务成为无奈之举。“预计我市家政行业需求到下半年才能逐渐恢复”。

雷女士是十堰一家家政公司员工,因月嫂收入可观,她入职至今只接月嫂的单。

“育儿师和普通家政人员工资比月嫂少一半不止,我是不会接那些单的。”这是雷女士在疫情发生前对公司经理说的话。

4月27日,雷女士来到公司向经理求助,“我已经将近半年没干活儿了,这样下去,我就要靠儿子养活了。”雷女士过年时去了广州的儿子家,因疫情一直待到3月下旬才回到十堰,此前签好的月嫂单也被退单。自4月1日公司复工后,这已经是雷女士第四次来公司求助了。“只要有活儿,育儿师和普通家政我也干!”

该公司经理告诉记者,2月份,公司有40%的单子被客户退了。一方面是疫情期间不敢让家政人员入户上门,另一方面是疫情基本稳定后,很多产妇已经过了月子期。“从复工至今,我们每天都有退单需要处理,大部分是月嫂单。”

员工体检小班复训 多重措施保复苏

戴好口罩、手套,测量体温,出示健康码、个人行程证明、复工新冠筛查检测报告,进门前全身消毒……最近,在雇主家做月嫂的李明芬上工前比以前多了不少步骤。“虽然麻烦,总比不能开工强。”李明芬今年42岁,为了多挣点钱,她2月中旬就开始入户做月嫂。

李明芬的雇主家,男主人去医院上班,老人都在老家来不了,家中的产妇和刚出生的孩子无人照顾,无奈之下选择请月嫂。“这一单是年前就签好的,公司为了双方安全,建议雇主取消订单,但这一家情况特殊,我就在疫情期间坚持去了。”李明芬说,当时光办理出入证和核酸检测就花了一个星期时间。

4月初正式复工后,我市家政行业要求全体家政服务人员每天上岗前测量体温,做好记录,如发现异常,停止工作及时就医。出门及工作时,戴好口罩。自备分装瓶,装好消毒液,做好必要消毒工作。进入雇主家前在门外换鞋或穿上鞋套,用准备好的分装瓶将门把手消毒后再进门。进门后,采用七步洗手法清洗双手。做好雇主家室内通风、消毒等工作。与雇主实行分餐制。观察雇主健康状况,若发现雇主有发热、咳嗽等症状应停止服务,并第一时间告知公司。

除此之外,复工以来,一些家政公司还对月嫂和保姆进行小班制复训,一对一进行理论与实操课程指导。

湖北贝美佳家政服务有限公司总经理张明博文提醒市民,为了保障自己和家庭成员的健康,寻找家政服务人员时一定要到正规公司签订合同后聘用。

我市部分家政企业联系电话

湖北阔达家政服务股份有限公司	8692888
十堰市贤内助家政服务有限公司	8119771
十堰朗鑫服务有限公司	8666678
湖北贝美佳家政服务有限公司	8491488
十堰市平凡保洁股份有限公司	8622719
十堰市雪绒花母婴服务有限公司	8623909
湖北捷洁家政服务股份有限公司	8655258
湖北博达家政服务有限公司	13707281759

家政市场供大于求 面试人员明显增多

“我们已经复工20多天了,每天都有10多个人来找工作,但雇主却很少。”一家家政公司负责人韩女士说。

来自房县的谭女士想找月份月嫂工作,而该家政公司已经有3名求职者在等待。“我已经来了6天了,一直没找到工作,每天都会来家政公司询问,每次得到的回复都是‘还需要再等等’。”韩女士说,这些天一直住在亲戚家,真着急。

记者走访中发现,家政公司里基本都是来求职的人,几乎未见雇主的身影。家政公司工作人员都在忙着联系雇主,希望能尽快让待岗的家政人员上岗。

市民王女士有两个孩子,大宝6岁,小宝10个月。“从我休完产假就找了一名阿姨帮忙带孩子,孩子们与阿姨相处得非常

好。”王女士说,春节前,家里的阿姨去上海女儿家过年,约定2月初回来继续帮忙带孩子,结果因为疫情没法按时到岗。小宝已和阿姨处出感情,如果换一个阿姨,还需要重新适应,而且疫情还未完全结束,让一个陌生人住在家里总有些顾虑,她只好向单位请假在家照顾孩子。先后请了近一个月假,原来的阿姨还没回来,她不得不请公婆帮忙照顾。

家政公司工作人员说,最近有很多类似的雇主,他们向雇主推荐家政人员时,大多数都会说“再等等,过段时间再说”。保洁的活儿,很多市民现在都自己干。该工作人员说,往年过了春节,是家政公司最忙的时候,保姆、月嫂等很抢手。今年,雇主如果不是迫不得已,不会轻易下单。