

居民感染新冠肺炎入院治疗 社区主动帮忙照顾患者孩子

■记者 杨天娇

本报讯 “感谢街办工作人员,感谢社区工作人员。”15 日下午,家住茅箭区二堰街办擂鼓台社区的一位居民拿着一封制作精美的感谢信,送到二堰街办副主任徐娟手中。

原来,这位居民在 2 月 2 日被确诊为新冠肺炎,得知情况后的街办工作人员立即与他联络,询问身体状况并了解家庭情况。“当时只有我跟儿子住在一起,我出现了低热、呼吸困难、全身乏力的症状,随后就被确诊了。”该居民告诉记者,在被确诊的那一刻,他最担心的就是儿子无人照料。

街办工作人员在了解这一情况后,立即将该居民的儿子送往上海路一处集中隔离点,不时送去水果和牛奶。“当时考虑将孩子送到亲戚

家,但在疫情期间,大家都闭门不出,也不便麻烦他人,在集中隔离点,有人照料让我很放心。”该居民说道。

“让我更感动的是,在我治疗期间,街办工作人员总是给我打电话,询问我恢复情况,鼓励我战胜病毒。”该居民说,“这次疫情让我看到了街办基层工作者的担当与责任,在疫情面前,他们不顾一切,为居民送去温暖和爱心,让我们感受到了家人般的温暖。”在信中,这位居民这样写道。

“在关键时刻,为居民服务是我们应该做的,他们的健康和满意就是对我们工作最大的鼓励。”徐娟表示,现在疫情防控形势逐渐向好,但在疫情没有完全解除之前,二堰街办下属的 14 个村、社区坚决不会放松,将继续为居民提供服务。

入住棉纺厂小区22 年 居民领到不动产证

■记者 徐国文 特约记者 张雅秋 通讯员 金涵

本报讯 “等了 22 年,我们终于拿到了不动产证,非常感谢社区。”昨日,宜昌路棉纺厂小区的 4 名业主代表将一面锦旗送到茅箭区五堰街办华悦社区居委会,对社区多方努力为小区 56 名业主办理不动产证表示感谢。

74 岁的汤梅珍是棉纺厂小区的一名业主,她告诉记者,棉纺厂小区于 1998 年建成入住,共有三个单元 56 户居民。多年来,由于涉及土地证问题,业主一直无法办理不动产证。

“房子想要过户、抵押都不行,正规购买的房产却如同小产权房一样,给我们的生活带来很多烦恼。”汤梅珍说,业主多年来曾多次找到小区产权单位棉纺厂,但问题始终没有解决。棉纺厂破产后,小区业主想要办理不动产证更是难上加难。

2019 年,茅箭区五堰街办华悦社区成立后,社区居委会在了解到棉纺厂小区业主无法办理不动产证后,立即到小区展开走访调查。“根据新的产权交易规定,必须房产证、土地使用证两证合一办理不动产证后才能交易。”为了尽快解决居民的问题,华悦社区党支部书记勾丽敏及工作人员多次替居民到市不动产登记部门寻求解决方案,并收集相关资料汇总上报。

在手续办理期间,华悦社区及时告知小区居民办理进度,宣讲相关政策。近期,随着不动产证相关手续办理完成,棉纺厂小区居民终于拿到了不动产证。

据勾丽敏介绍,目前,棉纺厂小区的大部分居民已经领取到不动产证,尚未拿到不动产证的居民可拿房产证及华悦社区统一社会信用代码证,到不动产中心办理不动产证。



街办退菜复绿12亩

14 日上午,张湾区园林所、车城路街办执法大队、张湾社区联合行动,对位于车城路街办友谊新村后山的开荒种菜现场进行整治。

据了解,当天工作人员一共累计退菜复绿 12 亩。

图/见习记者 王琪 通讯员 黄伟 贺富虎

市民反映小区垃圾清理不及时 九州龙城物业:已要求规划建设垃圾中转站

■见习记者 吕鑫

本报讯 近日,有市民报料称九州龙城小区垃圾清理不及时,无人管理。对此,记者实地走访了小区部分业主和物业公司相关负责人,了解到系疫情期间物业人手不足所致,日前已开始清理,即将清理完毕,后续将建设垃圾中转站,彻底解决垃圾堆放问题。

15 日下午,记者来到九州龙城小区,从大门口走至小区后侧,沿途所见较为整洁,各类文明标语随处可见。报料人反映的垃圾堆放处,位于小区 3 号楼二单元住宅楼背后,在此处记者看到,的确有很大一堆垃圾,既有生活垃圾,也有建筑垃圾,有物业工作人员不时过来倾倒垃圾。记者随机采访了 3 号楼二单元楼下的几位业主,大家基本认同是疫情期间情况特殊所致,对垃圾存留表示理解。

记者随后来到为九州龙城小区提供物业服务的十堰市仁之诚物业服务有限公司客服中心,分管卫生和安保的经理杨波表示,物业公司正常在岗员工 60 余人,疫情期间,能够到岗的员工不足 30 人。全小区入住家庭达到 1756 户,疫情期间大家居家不出,产生的垃圾数量也有所增加,给小区环卫工作带来了较大的压力,所以每天都会有一些垃圾残留,积少成多,就引起了部分业主的关注。近期,随着人员渐渐到岗,昨晚物业公司已经联系了清运车辆清理。原本当晚就可以完成,但因为铲车两次出现故障,耽误了进度,日前可以全面清理干净。

小区物业公司经理江吉勇告诉记者,物业公司已经要求房地产开发单位规划建设封闭式垃圾中转站,目前已经做好规划,预计 7 月份可在现有的垃圾堆放处建成一座近 200 平方米的封闭式垃圾中转站,彻底解决垃圾外露的问题。

小区院内有人种菜 社区:已着手安排拔除

■见习记者 吕鑫

本报讯 近日,有市民报料称,市农业农村局院内有人私自种菜,记者实地走访后了解到,系小区居民在自家房屋前种菜,柳林新村居委会已安排拔除。

昨日下午,记者来到市农业农村局院内,在靠近边缘区域的三幢独立小楼前看到,其中一幢房屋前开辟有一小块菜地,其中近一半面积种着辣椒、小葱、莴笋等蔬菜。记者采访该幢房屋内一住户,对方告诉记者,这幢小楼为居民自有房屋,不属于农业农村局,一共住有 3 户人家,菜地系一楼住户开辟种植。

记者随后来到市农业农村局了解到,这三幢房屋确实不属于农业农村局所有,住户也不是农业农村局职工,日常管理均由社区直接负责,与农业农村局并无关系。

记者致电茅箭区五堰街办柳林新村社区居委会,工作人员告诉记者:在疫情管控期间,他们就曾经接到居民反映,也曾安排人员到现场予以清除,针对这里再次出现的种菜现象,社区已经安排出了工作队,按照规定逐片清理。