

热水器燃气管接到出水口上

近 60 户居民家受到影响

■文、图/见习记者 王琪

本报讯 居民张先生家热水器管道接错,导致银河北路亿科红郡小区部分燃气管网进水,小区已有 7 户业主发现家中燃气灶出水,近 60 户居民已 4 天无法正常使用燃气。对于燃气管网进水后的维修与赔偿事宜,张先生、燃气公司抢修队和热水器卖家各有各的说法。目前,为了尽快恢复居民正常用气,燃气公司抢修队已开始对管网进行排水。

“我打电话给燃气公司抢修队的人,他们说要把管网中的水排出来,但两万元抢修费用需要我来出。我不同意,这个事就一直僵持着。”昨日,家住银河北路亿科红郡小区的张先生向本报新闻热线 8110110 反映,其家中的热水器出水口和进气口管道接反,导致水流进小区燃气管网。

昨日上午,记者在张先生家看到,原本应接在热水器进气口上的黄色管道却接到了出水口上。位于楼栋入口旁的 4 个燃气管网分阀门处于关闭状态。

随后,张先生和小区物业公司王经理向记者讲述了事情经过。“4 月 10 日上午,燃气公司工作人员来我家检查了燃气表和燃气管道,也查看了热水器进气口,随后开通燃气。”张先生说,当天晚上他准备做饭时,发现燃气灶冒水严重,赶紧联系物业公司和燃气公司抢修队。经燃气公司抢修队检查,发现他家热水器出水口和进气口接反了,水通过进气口流到燃气管网内,燃气表内全是水。

当晚,小区业主群里有三四户业主反映燃气灶冒水,抢修队迅速将受到影响的管网分阀门关闭。

王经理说,经检查,3 号楼 1 单元和 2 单元有 7 户低楼层居民家中燃气表进水,3 楼以上居民家中未发现进水。

“燃气公司抢修队工作人员说管网排水抢修需要我先付 2 万元维修费用,多退少补。但是,如果 10 日上午他们来检查时发现问题,就不会发生管网进水情况。”张先生说。

张先生与燃气公司抢修队因抢修费用一直



张先生家热水器的黄色燃气管接到了出水口上。

未达成一致,小区近 60 户业主也一直无法使用燃气。

紧接着,记者联系到热水器卖家。“张先生家的热水器是在我们店买的,去年 6 月就挂上了,但当时他家灶台和天花板都没装好,无法安装管道,后来他也没通知我去安装管道。”

张先生的邻居王先生表示,他家燃气灶虽未出水,但因楼栋燃气分阀门关闭,4 天来,他们一家四口吃饭都成问题,“希望快点修好。”

昨日下午,记者联系到燃气公司抢修队李队长,“我们已将管网内部分地表上的水排出,目前正在进行地表下的排水工作,维修费用我们公司会有专人按实际工作量来核算。”

19楼玻璃碎裂 砸坏楼下汽车

社区联合民警调解解决

■记者 徐国文 特约记者 张雅秋
通讯员 黄丽娜 王莹莹

本报讯 “谢谢社区工作人员和民警帮我解决了车辆被砸的事。”日前,浙江路 M 天下小区居民吴先生,连连向五堰街办京东路社区工作人员和片区民警道谢。

去年 11 月 18 日,吴先生下班回家后将私家车停放在楼下。次日,他接到物业公司工作人员的电话:“吴先生,你的车被楼上业主家掉落的玻璃砸了。”这时,他才知道自己的爱车遭了殃。

据 M 天下小区保安介绍,当天,他们巡逻时发现吴先生的车辆被砸坏,车顶上还有不少碎玻璃,立即上楼调查,发现是 19 楼业主陈先生家的窗户玻璃突然碎裂,掉到楼下砸中吴先生的车。

吴先生随即与陈先生联系,但对方已返回老家。双方约定,待陈先生回十堰后再协调解决。

春节前夕,陈先生回到十堰,但因疫情一直在家居家观察,事情再次被搁置。3 月底,随着我市生产生活秩序逐渐恢复,吴先生再次找到陈先生和物业公司协商赔偿事宜,但双方始终没有达成一致。

4 月 10 日,吴先生将问题反馈到京东路社区居委会和警务室。当日下午,京东路社区工作人员和片区民警将当事双方召集到一起。经过调解,陈先生赔偿吴先生 300 元维修费用,事情顺利解决。

小蜜蜂电商

开春第一果

——福建云霄枇杷新鲜直达

水润多汁 / 香甜可口 / 产地直供

58 元/5斤

原价 68 元/5斤

顺丰包邮

咨询热线: 0719-8121950 | 8125837 | 体验店地址: 十堰日新批发市场