

疫情期间,艳湖康养中心为老人健康筑起“堡垒”,截至目前,康养中心内无一人感染。老人们有吃有笑,有人照料有人关怀,在没有家人陪伴的一段日子里感受到家的温暖。

■文/记者 杨天娇 图/记者 吕世银



王桂花把每一位老人当做家人照顾。

帮助增强抵抗力、严格封闭管理、上门指导护理……

艳湖康养中心守护老人健康

1 封闭管理不松懈 多举措打造健康环境

新冠肺炎疫情在全国蔓延,我市陆续有人不幸被感染。1月24日凌晨,十堰宣布采取管控措施。在艳湖康养中心住着73位老人,他们大多数没有自主行动能力,身患多种基础型疾病,是新冠肺炎易感人群。

“疫情来袭,我们无法预料,但既然老人住在这里,就一定要尽力护理得当,中心内一旦出现人员感染,后果将不堪设想。”艳湖康养中心负责人张达说。

中心内有100余人居住,每天的消杀工作成为头等大事。“每天早上7点,康养中心开始消杀,每天3次。”张达介绍,每天早上7点准时点艾灸,上午8点半和下午4点左右,使用84消毒液对中心内进行全面消毒。还要用酒精对老人的物品和经常触摸的门把手、柜子

等公共区域进行擦拭。3600平方米的康养中心,每天来回消杀3次,两个月里,确保了康养中心的安全。

自1月24日起,艳湖康养中心开始实行全封闭式管理,“只有严控人员进出才能有效阻断病毒传播。”张达说。

“此次疫情正赶上春节,春节团聚是中国人的习俗,可为了避免交叉感染,只能将康养中心大门全部关闭。如果有老人想念家里人,我们的护理员会帮助老人拨打电话或接通视频,通过网络连线缓解思念之情。”张达说,这段时间不仅老人思念孩子,不少孩子也一直牵挂着老人的安危。“我们有个群,每天都会发送每个老人当日的状况,孩子们每天在群里就可以了解亲人的身体状态,这样做也是为了保

障大家的安全。”据了解,从1月24日起至今,康养中心一直没有放松管理。

随着疫情防控形势的逐渐向好,近日,康养中心开始接受家属探望。“每天需要预约,一个时间段只能来一个人,每天限制7到8名家属前来探望。”张达说,随着复工复产有序推进,家属的探望诉求也越来越多。“老人的抵抗力远不如年轻人,在没有宣布疫情解除之前,一刻也不能松懈。”张达说。

中心设置了专门的探望点,虽然允许家属探望,但必须隔着玻璃。尽管无法亲自照料家人,但在这特殊的时期,家属们对康养中心的规定表示理解和赞同,截至目前,有近30名家属前来探望老人。

3 外出护理不停歇 全力为老人提供帮助

疫情期间,许多家庭面对老人突发的身体不适,手足无措。艳湖康养中心专门组织了3名医护人员,针对居家的老人提供护理服务。

“现在有90%的老人选择居家养老,且多数伴有基础病。儿女无法做好慢病管理和康复治疗,我们派出医生上门提供服务,也是为战胜疫情添一份力。”张达说,从正月初三以后,求助电话逐渐增多,有时一天需要外出3趟。

艳湖康养中心的全科主治医生李桂琴是外出护理医护人员的领队,从医30余年的她经验丰富。“这段时间外出护理最多的就是清洗尿管和更换胃管。”李桂琴告诉记者,每次听到电话那头急切的声音,她会立刻穿上防护服外出;每次听到一声感谢,即使再累也觉得值得。“疫情期间,大家并不愿意让外人进门,但那些给我们打电话的市民都很信任我们,我们更应该为他们提供有效帮助。”

正是有了严格管控,全面仔细消杀,精心护理照料,泡脚、喝中药等多种方式保障老人身体健康,让艳湖康养中心在疫情期间无一人感染。张达说:“坚持以人为本,以慢病管理康复养老为特色,全方位做好失能、半失能老人的康复与照料是艳湖康养中心一直坚持的方向。面对疫情,康养中心保障每位老人的健康。未来,我们还将继续努力,为老人健康提供有力保障。”



康养中心每天要来回消杀3次。

2 贴心护理不言累 全方位提高老人免疫力

在艳湖康养中心,有16名护理员两班倒贴身照料老人,9名后勤护理员为老人做饭、熬汤等,疫情期间,她们变换着花样为老人增加营养。她们细心照料,尽最大努力满足老人愿望,没有一个人叫苦叫累。她们所做的一切都是为了提高老人免疫力,让他们感受到家的温暖。

张达告诉记者,疫情期间,蔬菜和高汤是每顿饭必不可少的。“每天变换花样,大骨汤、土鸡汤……各式青菜确保每日供应。”张达表示,只有老人吃好了,身体才能好。不仅如此,康养中心每天为每位老人送上口服中药“抗疫1号”,坚持用中草药给老人泡脚。

防护措施做到位,精心护理更是必不可少。在康养中心,有一群人不得不提起——护理员。她们做着最苦最累最脏的工作,还要时刻关注疫情期间老人的身体状况和心理疏导。

王桂花是康养中心的老职工了,自2017年康养中心成立以来,她便一直在此工作,她把这里的每一位老人当做家人。“我的工作没有任何技巧,就是要对得起自己的良心。”记者见到王桂花时,她正在给老人喂饭,记者在旁边站了5分钟,老人虽吃得很慢,但王桂花却很有耐心,哄着老人吃下每一口。

在这里住了3个月的陈老太最听王桂花的话。陈老太刚来到康养中心时,谁也不理,有人靠近还会撵人。王桂花主动上前和老人交谈,“她刚来,不适应是正常的情况,我每次都会引导她,尽量满足她的要求。”王桂花说,老人都是“老小孩”,只要耐心对待,总会被他们接纳的一天。

“我的家人从浙江回来,带来了当地的香肠,我不能回家就让她寄到康养中心,不少老人都很喜欢吃,我就变着花样做给他们吃。”王桂花告诉记者。平日里,她还会制作小馄饨、小馒头、水饺等,只要是老人提出的要求,在休息时,她总是会在康养中心的小厨房精心制作,尽量满足老人的要求。

疫情期间,体温一天测量3次,每次记录对比,把每位老人的身体状况了解清楚,夜间睡眠更是重点关注。王桂花说:“这里的不少老人都有慢性病,各种并发症随时可能发作,加上疫情的影响,夜间的护理工作更要细心。”

王桂花坦言,疫情爆发后她也害怕,但既然选择了护理工作,就应该做好自己的分内事。在康养中心,哪里需要就去哪里,让老人在康养中心也能感到家庭温暖,是王桂花一直以来的目标。