

昨日8时,在十堰火车站进站大门口,随着火车站工作人员撕掉张贴了60天的封条,十堰站正式迎接广大旅客有序乘火车出行。与此同时,十堰东高铁站也拆封,当日发送十堰东——北京西站G4834次“点对点”高铁复工专列。

据悉,根据3月24日《湖北省新型冠状病毒感染肺炎疫情防控指挥部通告》精神,自3月25日零时起,恢复办理湖北省境内除武汉市17个铁路客站外的到达和出发业务。3月25日零时起,停运60天的十堰铁路客运逐步恢复办理业务。

■文/记者 冰客 通讯员 郭爽 万文 图/记者 张建波

昨日零时起 铁路客运逐步恢复



一名旅客拉着行李箱进入十堰火车站候车厅。

A 十堰铁路逐步恢复办理到发客运业务

记者了解到,3月24日晚,中国铁路武汉局集团公司发布通告,根据3月24日《湖北省新型冠状病毒感染肺炎疫情防控指挥部通告》精神,自3月25日零时起,恢复办理湖北省境内除武汉市17个铁路客站外的到达和出发业务;自3月28日零时起,恢复办理武汉市17个铁路客站到达业务;自4月8日零时起,恢复办理武汉市17个铁路客站出发业务。

《通告》称,武汉市17个铁路客站分别是武汉、汉口、武昌、南湖东、汤逊湖、庙山、普安、纸坊东、后湖、金银潭、天河机场、天河街、花山南、左岭、乌龙泉南、土地堂东以及山坡东站。

“这标志着,封闭60天的十堰站及十堰东站和十堰境内所有有客运业务的火车站均可恢复办理客运业务,即持票可正常进站出站。”铁路部门相关人员介绍。

据悉,自1月26日20时起,十堰全市高速铁路车站(十堰东站、武当山西站、丹江口站)和普速铁路车站(十堰站、武当山站)通道暂时关闭。此前,为配合地方政府复工时间调整,十堰东高铁站关闭进出站功能,十堰站只能出站不能进站上车。十堰站普速列车大部分停止办理旅客乘降业务,仅有数趟列车办理下车业务。旅客必须持抵达十堰站的车票,且在列车到站前,需提前与列车长联系,说明情况。到站后,由列车长打开车门,送旅客下车。

3月21日下午,汉十高铁十堰东站发出首趟赴汉“点对点”复工专列。

B 进站乘车严格实行体温检测

昨日8时,记者在十堰站看到,火车站工作人员先后撕掉进站口前往检票和候车室以及售票大厅的门上张贴了60天的封条,十堰站正式迎接旅客有序乘坐火车出行。

记者在进站口看到,进站刷脸验证时要摘下口罩,同时接受红外线自动测温,体温不高于37.3摄氏度方可进站乘车,其它安检措施和以往一样。

8时15分,K206次成都—青岛列车进站候车,成为十堰站解封后首列过境准予进站上车的列车。

9时许,记者在十堰站候车室内看到,电子显示屏上已显示开通列车的车次及时间。据服务台工作人员介绍,由于刚刚恢复客运业务,预计所有图定列车全部恢复尚需一段时间,旅客可及时关注站前公告及12306网站,详细了解各车次开通情况。

在候车室候车的李先生在上海务工,3天前在网上购买了3月25日10时43分十堰到上海南的K352次列车票,当时显示是候补票,可抢票。昨日6时许,其手机收到短信,提示购票成功。

记者在站内各售(取)票机前看到,有不少旅客在有序排队取票。售票大厅内,有不少旅客在排队退票或购(取)票以及咨询。火车站地下停车场也恢复运营,出租车停车处不时有出租车出入。

针对途经十堰的部分列车车票仍然无法买到,记者咨询12306客服获知,部分以前停运的列车正在陆续开行,所以要达到所有图定列车全部开行还需时日。

12306旅客服务平台显示,目前有25列过境车次停靠十堰站。市民可登录12306网站查询购买相关车次车票。铁路部门表示,将根据中国铁路武汉局集团有限公司调度指令,逐步开放十堰始发列车。

C 十堰东站发出首趟 赴京“点对点”高铁复工专列

昨日上午,记者在十堰东高铁站看到,此前封闭的进站口已经打开,售票处有不少旅客在有序排队取(退)票,旅客进站时需测体温、健康筛查、出示健康码“绿码”,接受常规安检后方可进站候车,现场还有工作人员随时对进站人员喷洒酒精消毒。

12时20分,十堰东站迎来首趟G4834次十堰东—北京西站“点对点”复工专列。乘车旅客分区按车厢号在号牌前候车,此前铁路工作人员已对所有人员进行了车票及身份查验。

据候车的王先生介绍,他们都是在北京上班或北京来堰探亲及滞留在堰人员,接到有关通知后,持有健康码“绿码”的在堰返京人员,通过在百度或支付宝搜索北京市发布的“京心相助”小程序申请“通行码”,经北京市审批后,24日晚上接到了乘坐该趟高铁返京的通知。

该趟高铁复工专列准时从十堰东站发车,市委常委、常务副市长、市新冠肺炎疫情防控指挥部副指挥长刘荣山到车站为大家送行,我市还为旅客准备了800份盒饭、每人两个苹果。

据了解,该趟专列除了在襄阳东站办理上车业务外,其他沿途站点停靠但不办理业务,预计18时20分抵达终点站北京西站。

昨日,记者通过12306APP查询发现,湖北境内部分火车站的到达及出发车票已经开售。有乘车需求的市民,可以随时关注12306网站、客户端查询。

按照此前国铁集团的要求,铁路实行分散售票,不卖无座票,隔座售票,将客座率控制在50%左右。