

熊孩子玩手游 一个月花三万八



■见习记者 王琪

本报讯“我10岁的儿子1个月前开始在网上课,其间,不停往游戏里充钱,等我们发现时支付宝和微信已被花掉3.8万元。”21日,市民周先生向本报新闻热线8110110反映,从2月开始,他的小儿子用他妻子的手机上网课,趁着无人看管花费巨款玩游戏,他联系了游戏平台的客服想让平台方将充值的钱退回来,但其中一家游戏平台的客服一直推脱。

3月15日晚上,周先生的大儿子说小杰(化名、周先生的小儿子)最近老是用上网课的手机玩游戏,起初,周先生觉得玩游戏也没什么,直到夫妻俩需要用钱时才发现支付宝余额只剩下几元了。周先生查看账单时,发现一笔笔几十元至几百元不等的转账交易。

周先生和妻子当时就蒙了,因前段时间家中老人生病,妻子忙于照顾,但小杰需要用手机上网课,周先生妻子就把自己的手机给小杰用。周先生马上找小杰询问这些钱是不是他用的,在父母的追问之下,小杰支支吾吾说这些钱被自己花在了游戏里。

记者在周先生提供的明细单上看到,支付宝账单里的交易记录从2月15日开始,周先生妻子卡里的2.6万元全部花光。其中最多的一次,几分钟内花了5000元。支付宝里的钱花完后,小杰又利用微信支付,把微信钱包里的7000元花光。之后,小杰又偷偷用周先生的微信给妻子的手机转了5000元,全部充值到游戏中。

小杰在支付后将转账提醒的短信删掉,用周先生手机给妻子微信转账记录也删除的一干二净。

让周先生不解的是,小杰是如何知道支付宝和微信的支付密码?后来小杰坦白,是他将自己的指纹录到周先生妻子手机里,然后在支付宝和微信里设置成指纹支付。

“10岁的孩子什么都不懂,他只知道充了钱游戏会更好玩,但对于这些钱他是一点儿概念都没有。”周先生说,发现小杰玩游戏充值了3万多,他就联系到了一家游戏平台的客服,他们表示会退还充值金额的60%。周先生给另一家游戏平台客服打了十几个电话,开始客服只是将情况记录,后来电话就打不通了。周先生说:“孩子不知道自己这样做会造成经济损失,所以我觉得游戏公司应该将钱退还。”

据记者了解,不久前,国家新闻出版署印发了《关于防止未成年人沉迷网络游戏的通知》(以下简称《通知》)。《通知》在付费服务方面的规定非常具体:网络游戏企业不得为未满8周岁的用户提供游戏付费服务;同一网络企业所提供的游戏付费服务,8周岁以上未满16岁的未成年人用户,单次充值金额不得超过50元人民币,每月充值金额累计不得超过200元人民币;16周岁以上的未成年人用户,单次充值金额不得超过100元人民币,每月充值金额累计不得超过400元人民币。

随后,记者拨打了12348公共法律服务热线,工作人员表示,“周先生的儿子小杰10岁,属于限制民事行为能力人,孩子玩手游花费3万多元,显然已经超出了他的智力和经济范围,没有经过监护人认可,可以要求游戏开发公司返还钱款。但这个事双方都有责任,要经过比例评估后,来确定公司返还多少钱款。”

趁商铺无人看守动贪念 两流窜本地盗窃男子被抓获

■记者 杨建波 特约记者 闫翔
通讯员 戈阳

本报讯“非常感谢警察同志,是你们冒着风险在疫情期间帮我找回被盗的车辆……”3月20日,受害人李某握着茅箭公安分局民警的手,激动之情溢于言表。

2月初,茅箭公安分局先后接到上海路及柳林沟等多家商铺业主报警,称因疫情停业的商铺在凌晨被盗。

接警后,茅箭公安分局刑侦大队立刻开展侦查,很快锁定两名青年男子,在核查中发现两名男子驾驶偷盗来的面包车趁疫情期间沿街店铺无人值守,疯狂作案13

起,共盗得面包车一辆和价值2万余元财物。

经过进一步工作,民警在张湾区发展大道将从郧阳区返回城区的犯罪嫌疑人戴某、刘某堵截抓获。

据嫌疑人刘某交代,1月23日,戴某驾驶着在甘肃偷盗来的面包车带他到十堰玩。没想到刚到十堰,受疫情影响出不了城了。刘某和戴某不是本地人,因交通管制回不了家,看着大街小巷都没有人,路边的店铺也都关着,就动了歪心思,在上海路、柳林路连续撬门盗窃沿街商铺。

目前,2万元财物已全部返还被盗商铺业主,被盗车辆也已返还受害人李某。

小区来了只泼猴 抢东西还踢人

■文、图/见习记者 王琪

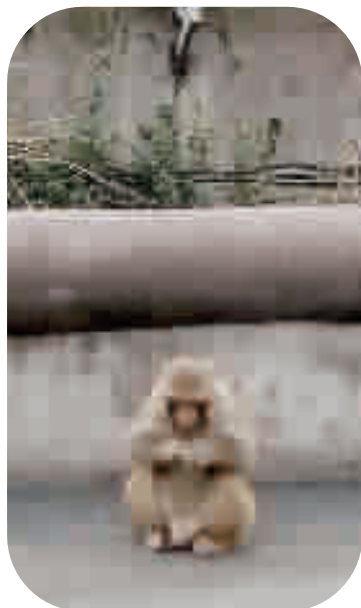
本报讯“我们小区有只猴子,已经在这里待了近半年,抓了好几次都没抓住。现在这只猴子胆子越来越大,不仅抢居民的购物袋和包,还踢人!希望有关部门能管管。”近日,家住花果街办花园小区的市民吴女士拨打本报新闻热线电话8110110,反映猴子严重扰乱了小区居民的正常生活。

前几天,吴女士出门上班,在经过小区大门口时,猴子突然蹿出来将吴女士的包抢走,还将包里的东西掏出来扔了一地。“它从边上忽然把我的包扯掉,差点儿把我手抓破了,我吓了一跳。”

不止是吴女士,小区许多居民都被猴子抢过包,吴女士在业主群里提起被猴子抢包的事后,不少居民都说自己买的早饭或者水果都被抢过。吴女士说,之前他们都知道猴子会抢别人吃的,都会注意一些,但没听说过它会无缘无故扯别人东西。“它越来越嚣张了,之前还挺怕生的,人一靠近就跑了,现在直接大摇大摆地抢人东西。”

猴子最开始抢人东西后,许多居民就陆续向社区和街办反映过,但工作人员只要一靠近它,它就跑的飞快,爬树翻墙,不一会儿就跑没影儿了,抓了几次也无果。

昨日,记者来到花园小区,但未见到吴女士所说的那只猴子。附近居民说,它大部分时间都在小区周边转悠,隔一段时间到小区找吃



猴子经常在社区出没。

的,这只猴子在小区至少待了有半年时间。

“我们小区很多小孩子,万一哪天猴子抢小孩子的吃的,伤到他们可怎么办。”居民说,猴子刚来时,大家都觉得稀奇,看个热闹。虽然目前还没有伤人的行为,但它出现的越来越频繁,已经严重影响了大家的正常生活。

不久前,吴女士将这件事发布到了秦楚网论坛,不少网友表示,来历不明的野生动物在小区长时间停留,对居民的日常生活有不小的影响,建议相关部门把猴子抓住送去东沟,让它回归自然。

新华保险连续4年获惠誉“A”评级穆迪“A2”评级

近期,惠誉评级确认新华人寿保险股份有限公司(新华保险)的保险公司财务实力评级为“A”(强劲),展望稳定。此前,穆迪投资者服务公司维持新华保险A2的保险财务实力评级(IFSR),同时,将上述评级的展望从稳

定调整为正面。这是新华保险连续4年获得两大国际评级机构上述评级。

惠誉表示,评级确认反映了新华保险强劲的资本实力、稳健的经营业绩及在中国寿险市场良好的业务运营状况。截至2019年3季度末,新华保险的综

合偿付能力充足率自2018年末的275%提高至288%,远高于100%的最低监管要求。2017年至2019年上半年期间,公司的平均资产税前回报率为1.7%,高于指引中保险公司财务实力评级为“A”的寿险公司对应水平。

穆迪展望调整为正面反映了新华保险的销售渠道重心已成功转向个险代理人渠道,同时更侧重于长期保障型产品。新华保险的资本充足率强劲,过去几年资本水平持续增长。

本报综合