

2020年3·15消费权益日调查问卷活动结果出炉,大部分市民认为——
社区团购越来越方便

■记者 杨天娇

本报讯 新冠肺炎疫情期间,我们迎来了今年的3·15。特殊时期,消费者如何维护自身权益,如何解决问题?3月7日,十堰晚报·秦楚网推出了消费权益日调查问卷活动。在为期6天的时间里,广大市民积极参与调查,收到了不少市民的调查问卷结果,取得了良好的社会效应。

在行业分类中,公共服务行业被消费者认可的情况最多。不少市民都认为,疫情期间,社区团购越来越方便、涌现大批网红直播带货、视频直播节目丰富是消费者最明显的感受。市民认为,自己需要掌握政府部门、有关机构采取的管理和监督等措施,通过了解相关政策,更好地维护自身权益。超过60%的市民认为自己和家人能够认真、正确掌握消费者权益保护的相关内容,只有极少市民不重视。

市民们表示,他们在疫情期间大部分都是委托志愿者代下单,购买生活物资,还有部分市民会通过本地商超微信小程序下单购买,尽可能不让其他人接触物资。调查显示,大部分市民在选择网上购物渠道时更看重商家商品的质量。但同时,品牌知名度、物流配送速度、价格和商品种类也是不可或缺的一环。

当市民因消费受到权益侵害或遭遇诈骗导致金钱损失时,超过半数以上的市民认为,他们会联系卖家沟通协商,并找到消费者委员会投诉。超过40%的市民认为,伪劣产品是最容易受到的侵权行为,选择价格欺诈的人数则近三成。超过68%的市民认为提高自身维权意识的方法是加强相关法律知识学习。同时,不少市民认为需多关注网络媒体报道的侵权事件。

随着人们生活水平的提高和物质生活的极大丰富,消费者的消费诉求也在提升,从吃饱穿暖逐渐向追求更加健康的生活方式演变。消费者问卷调查旨在鼓励和引导消费者自觉参与消费环境治理,形成消费维权领域人人有责、人人尽责、人人享有的新局面。很多市民在调查中发表看法,对我市消费维权工作提出宝贵意见和建议。

活动主办方告诉记者,本次活动每天抽选的20名幸运市民可在疫情结束后两周内,凭中奖手机号在工作日9:00-12:00,15:00-17:00到十堰日报社一楼接待处领取奖品。了解更多详情也可添加微信号:13477301358咨询。



扫码咨询

东风出行智慧通勤
助力健康复工

■记者 欧阳龙

本报讯 应湖北省疫情防控指挥部的最新要求,湖北对全国、全球产业链配套有重大影响的企业陆续复工。但湖北地区公共交通并未恢复,复工员工面临着通勤困难等问题,东风出行积极与相关政府部门和各复工企业联系,以智慧通勤和顺风团等多项出行服务,助力健康复工。

“智慧通勤大巴”在“畅行顺风”微信公众号上搭载,该微信公众号上的所有功能已正式开放,以预约申请的形式,收集用户一周上下班的用车时间和用车数量的需求。在整合用户信息后,规划巴士最高效的行驶路线,从而实现复工复产区域的公共交通资源的智慧调度。

洞察用户需求,为用户提供合适的出行方式,东风出行还为同一区域、同一线路通勤的同事开通了“顺路同事”功能。整合小区同企业资源,“顺风团”打造熟人圈共享出行,降低社会出行成本。

除了以智慧赋能复工复产,在线下,东风出行还提供新能源纯电动大巴,为企业员工提供固定线路通勤服务。此外,企业还可以租用东风出行平台的新能源车辆。针对部分复工企业的特定需求,东风出行还提供定时专车接送通勤服务。

广东爱心企业
向房县捐赠物资



3月14日,一辆满载着广东省国健公益助学促进会和广东诺登集团爱心物资的货车到达房县窑淮镇卫生院。

疫情发生后,得知家乡房县窑淮镇卫生院生活用品和医疗设备严重缺乏,广东诺登集团办公室主任、董事长秘书孙梅立刻组织爱心企业向家乡捐赠生活用品,如大米、

油、面条、纸尿裤、凉茶等,价值30余万元。

据了解,再过几天还会有一批医疗设备到达房县窑淮镇卫生院,其中包括E1exp便携式彩超1台、武汉中旗1212-12导联心电图机1台、治疗推车4台等,总价值25万元。

图/记者 吕世银

市公积金中心
扛责任 勇担当 战疫情

■通讯员 郑丽君

本报讯 自新冠肺炎疫情发生以来,市公积金中心高度重视,动员全体干部职工下沉社区,打出防疫“组合拳”,同心共筑“防疫墙”,推动疫情防控各项措施落细落实。

迅速行动,绘制疫情防控“作战图”。成立疫情防控领导小组,制定下发中心疫情防控工作方案,将责任明确到岗到人。以视频会议的方式召开党组会,对疫情防控工作周密部署,确保中心疫情防控工作不缺位、不失责、有成效。

强化宣传,大力弘扬抗疫“正能量”。及时召开疫情防控宣传工作推进会,成立抗击疫情宣传小组,深挖抗疫先进事迹和模范典型,营造良好的舆论氛围和价值导向。截至目前,该中心围绕防疫主题在国家级媒体发表3篇,在省级媒体发表2篇。

党员带头,下沉社区织密“防护网”。83名党员干部带头下沉社区,在防疫宣传、入户排查、卡口执勤、物资配发、环境消杀等岗位上为抗疫助力。目前,该中心干部职工开展防疫工作时长累计超过1.7万小时。

妥善应对,提供业务支持“强保障”。积极做好疫情防控期间我市住房公积金服务保障工作,通过“缓缴、延期”等措施对受疫情影响的缴存单位、职工给予支持,切实减轻企业负担,维护缴存职工的基本权益。推行“网上查询、热线咨询、网上留言”等服务模式。截至目前,12329办公室接听热线电话309个,回复各类网上留言咨询42件。

加强督导,要求时刻紧绷“纪律弦”。开展防疫督导,组建抗疫工作小组,各小组每日上报工作台账,机关纪委和党建办公室常态化进行检查与监督。通报典型案例,教育引导干部职工以案为戒、反躬自省。