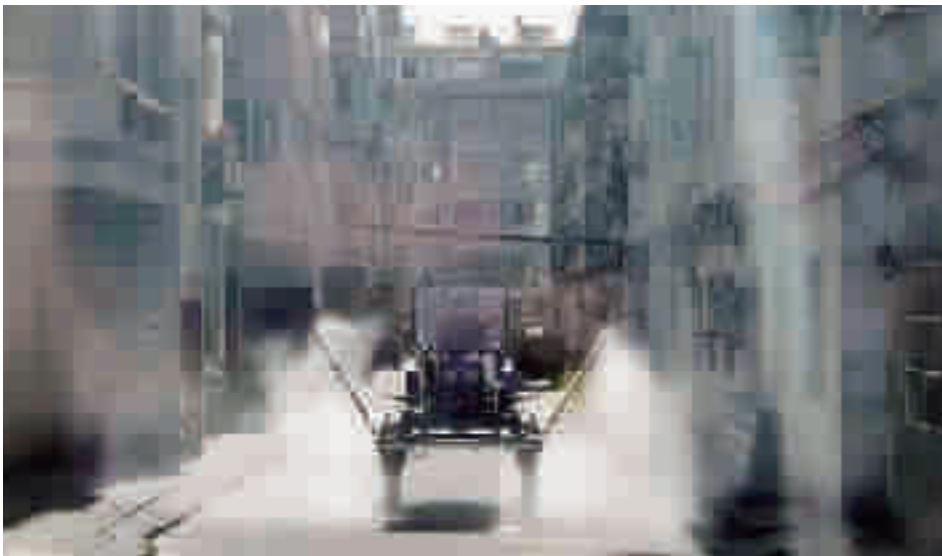


复工复产助发展 清洁家园战疫情

茅箭开展洁城行动



工作人员在武当路街办顾家村“三无”小区实施消杀作业。

■文、图/记者 罗伟 特约记者 张龙 樊琦

本报讯 为有效阻断疫情传播,确保小区环境卫生干净整洁,昨日,茅箭区创文办在辖区深入开展“复工复产助发展清洁家园战疫情”洁城行动。

昨日上午9点,洁城行动在茅箭辖区五堰街办尖沟居民区、坡沟燕良搬迁楼;二堰街办杨家沟居民区、邹家院居民区、火车站居民区;武当路街办舒逸小区、鑫安小区、福安小区;东城开发区民安新村、民和新村、银杏新

村重点部位同步开展。630余名消杀人员,1台环卫雾炮车、1台消防喷雾车、1台消防高压车、2台大型洒水车、5台小型冲洗车、7台自走式喷杆喷雾机采取协同配合的办法,对这些小区、背街小巷、区管道路实施消杀作业,不留死角、不留盲点。

据了解,下一步,茅箭区将按照全市洁城行动的统一部署,继续加大对老旧小区、公共场所、公共区域以及重点区域的防疫消杀力度,为市民营造干净整洁的生活环境,助力全市复工复产复学。

自然资源和规划局沈勇 战疫冲锋在前的90后党员

■通讯员 肖淮

本报讯 “什么是党员?就是要在关键时刻拉的出、顶得上、挡得住!”市自然资源和规划局不动产登记中心90后党员沈勇在疫情期间,不畏艰险、冲锋在前,用行动践行着一名共产党员的责任担当。

2月4日,沈勇主动请缨,积极参与所在村疫情防控工作。对来往人员和车辆进行登记、测量体温、向村民和亲朋好友宣传疫情防控知识,协助村干部处理其他防疫工作……

30多天里,他所在的卡口共登记过路人

员586人次,通行车辆221辆次。为有效防止疫情蔓延,他积极配合村干部按照“不漏一户,不落一人”的要求,对村组76户逐户上门摸排,当日便将全部资料搜集完成,为科学防控提供了有力的信息支撑。

在得知部分村民还不会申领湖北健康码后,沈勇利用自己的职业特长,主动拿起村民的手机,逐一帮助完成下载、申领、健康打卡的操作,并手把手教会他们后期如何使用。他还多次在村务微信群内宣传湖北健康码的相关知识,为村民后期出行复工提供帮助,赢得村民的一致好评。

丹江口市烟草专卖局 “三送”服务暖农心

■通讯员 孔为博 魏皓玥

本报讯 疫情防控期间,丹江口市烟草专卖局(营销部)创新工作方法,积极开展送技术、送关怀、送物资的“三送”服务,切实提升服务水平,提高烟农满意度,确保疫情防控和烟叶生产“两不误”。

短信提醒送“关怀”。面对突如其来的疫情,新春伊始,丹江口市烟草专卖局(营销部)要求烟叶技术人员编辑提醒短信,宣传疫情防控知识,提醒注意事项,把关怀送进烟农心里,让防“疫”更有温度。

网上直播送“技术”。聚焦当前烟叶生产

环节关键技术,各片区技术员通过网络直播的形式,在线为烟农传授生产知识,讲解技术要领,并通过网络视频连线的形式,“面对面”为烟农解决实际困难,进一步提升服务水平。

户户走到送“物资”。针对道路管制、春耕物资领取困难的实际情况,丹江口市烟草专卖局(营销部)积极协调当地政府,以片区为单位,固定车辆,由片区技术员跟车配送,做到户户走到,最大限度减少人员车辆聚集,真正做到“无接触”送货到位,确保双方安全,做到疫情防控与烟叶生产两不误,切实为“双胜利”奠定基础。

鼎和财险十堰中支 暖心服务为客户解忧

■见习记者 王堂 通讯员 武勇

本报讯 疫情发生后,鼎和财险十堰中支服务质效不减,始终致力于为客户提供优质贴心的保险服务,全体员工一直坚守在服务最前沿,用暖心服务及时满足客户需求,维护客户权益。

“你好,是曾灏经理吧?我姓邓,我要从十堰前往竹山县,已经办好了通行手续,但是刚检查发现车没电了,请问你可不可以过来帮帮我呢?”3月9日,家住和昌国际的邓师傅要前往竹山县办事,在办理了通行证后发现车辆因缺电无法启动。通过各种途径求助无果后,邓师傅通过电话联系到了鼎和财险十堰中支客服部经理曾灏。

“邓师傅,您这种情况可以拨打我公司95393全国客服电话申请免费搭电施救。考虑到您着急用车办事,我所在小区离您那里不是太远,我带着搭电设备步行到您那里帮您处理!”了解到客户的基本情况后,曾灏迅速为客户制定了最优解决方案。在社区办好临时通行证后,他拿着搭电的设备步行40余分钟后赶到了客户所在小区,与小区卡口工作人员说明情况后,他帮邓师傅的车辆搭上了电。“鼎和保险,我的选择没错!真的太感谢你了!”邓师傅感动地说道。

疫情期间,鼎和财险十堰中支积极号召员工利用现有条件免费为所在小区居民提供搭电服务。此外,鼎和财险十堰中支通过“鼎E赔”小程序推行线上理赔,简化理赔程序,畅通绿色理赔通道,得到出险客户的好评。

面对客户的需求,鼎和财险十堰中支员工用实际行动展现了责任与担当,传递了心系客户、服务客户的浓浓情怀。公司将继续以尽心、贴心、暖心、实心的服务态度,为客户提供更多优质的保险保障服务。

太平洋产险十堰中支 向我市4708名驻村 扶贫干部赠送保险

■见习记者 王堂 通讯员 程军

本报讯 记者从太平洋产险十堰中支获悉,截至3月13日,该公司通过身份信息确认及数据比对,已累计向十堰市4708名驻村扶贫干部赠送传染病救助责任保险。该款产品保险保障期间为1年,人均保额为20万元,总保额为9.416亿元。此举可有效化解驻村扶贫干部参与疫情防控工作的风险,解决他们的后顾之忧。

据介绍,为进一步支持疫情防控工作,太平洋产险十堰中支目前已启动向市公安系统赠送针对新冠肺炎疫情的相关保险产品。下一阶段,公司将通过捐款捐物赠险、创新保险产品、升温线上服务、特事特办等多种方式,全力以赴服务全市复工复产保障工作。