

“面对严峻的新冠肺炎疫情,他们主动站出来,自愿为市民服务。他们的身材、发型不同,相同的是身上穿着志愿者的红马甲、有一颗全心全意为人民服务的心。值守一线志愿者的付出,市民都看在眼里,不少市民以各种方式表达着自己的谢意。

■文、图/记者 杨天娇

“虽然看不到你们的脸,但看得到你们热忱的心”

市民多种方式感谢一线值守人员

A 中年女士送来热乎乎的水煮蛋 “你们一人拿一个,暖暖手吧”

“上午,小区一位业主为我们所有值守的防控志愿者一人送来一个煮鸡蛋。”十堰日报社下沉社区的党员志愿者曾永强告诉记者,2月24日,他在位于汉江街办七里垭的中瑞领航城小区值守。“当时我在3栋前值守,我们一组有4个人。大概11点左右,一位身穿深色衣服、戴口罩、40多岁的女士朝我们走来。”曾永强说,自从小区实行全封闭管理后,很少有人外出,这位女士手里还拿着一袋鸡蛋。

“这是刚煮好的鸡蛋,你们一人拿一个,暖暖手吧!”曾永强告诉记者,当时该女士表示,志愿者们很辛苦,她没有别的东西,只能煮几个鸡蛋向志愿者们表达感谢之意。

得知该女士的来意,现场的志愿者没有一个人伸手。“大家都很辛苦,每人拿一个吧!”盛情难却,几位志愿者每人拿了一个。握着热乎乎的鸡蛋,曾永强很感动。他告诉记者:“我们虽然不知道她是谁,但我们每个人的心里都暖暖的。”

B 七旬老人送来感谢信 “虽然看不到你们的脸,但看得到你们热忱的心”

“没有语言能够表达我的感谢,只能写一封感谢信。你们辛苦了!”近日,一封手写的感谢信被送到五堰片区值守人员手中。信中写道:“你们为了大家跑前跑后辛勤忙碌着,把人民群众的安全和利益放在第一位,每想到这里,我们老两口的眼眶都是湿的……”字里行间表达着普通市民对一线值守人员的感谢。写下这封感谢信的是,家住五堰的73岁老人汪忠义。

“因为疫情的缘故,今年春节只有我和老伴在家,生活上的一切都依赖社区工作人员的帮助。”汪忠义在接受记者采访时说道,他和老伴从腊月廿九就没出过门,子女没能赶回来。“每天都有社区工作人员上门给我们量体温,询问生活情况,让我们有事第一时间告诉他们,对我们如同家人般照料。”汪忠义说,每一位工作人员都有家人,但他们不顾危险,每

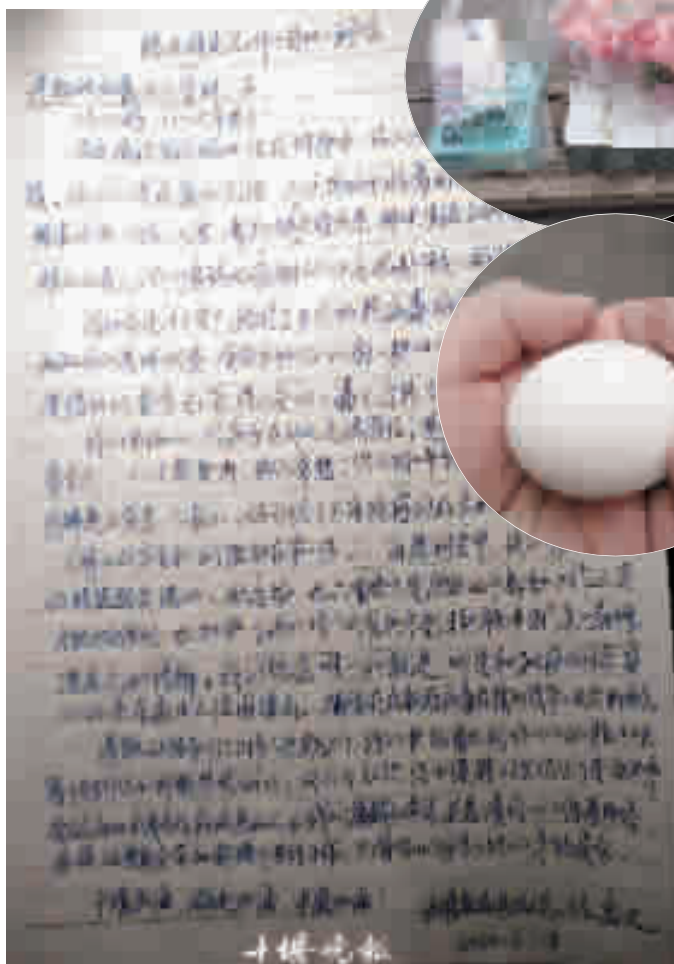
天在辖区值守,让人很感动。

“第一次遇到这么严重的疫情,起初很紧张。”汪忠义坦言,“在普查过程中,工作人员对我们进行心理疏导,缓解我们的焦虑,解答疑问。我也了解到,疫情虽然可怕,但待在家里不外出就没事。”

一个多月时间,老两口足不出户,社区工作人员每隔一周左右就会送来新鲜的蔬菜。18日下午3点左右,工作人员再次送菜上门时,汪忠义将写好的感谢信交到工作人员手中。“他们很辛苦,我不知道用什么方式向他们表示感谢,只能写下我的心里话,感谢他们的付出。”汪忠义说。

“虽然我看不到你们的脸,但看得到你们那颗热忱的心;虽然不知道你们是谁,但我知道你们是为了保障我们的安全和生活。”在信的最后,汪忠义这样写道。

业主为保安买的口罩等物资。



市民送的煮鸡蛋。

居民写的感谢信。

C 业主送来口罩手套 “你们在外辛劳付出,这是我们应该做的”

2月23日上午,武当国际园业主陈家猛将在网上订购的100只口罩和一袋一次性手套送到小区物业保安队长王华手中。“自从我们这栋楼封闭后,运送物资的体力活主要由保安承担,他们需要做好防护,我们也应该说一声谢谢。”陈家猛在接受记者采访时说。

记者了解到,此前武当国际园有一例确诊病例,送医后所住楼栋彻底封闭,陈家猛就住在这栋楼里。“这栋楼有近100户业主,所有生活用品和蔬菜都由小区保安运送,他们有时忙到晚上10点钟。”陈家猛说,从小区大门口到他家单元楼有一段400米左右的上坡路,小区保安不足10人,他们每天要在小区内进行消杀,还要推着装满物资的车,一趟趟给业主送,每天不能回家,都住在宿舍,这令他十分敬佩和感动。

陈家猛印象最深的一次是有一天晚上他在网上下单买的肉。“按照常规是头一天下单,第二天送货上门,我下单的时候已经是晚上8点多了,为了让我们吃到新鲜的食物,第二天晚上9点多,保安把肉送到了我家。”陈家猛说,正是那晚的事情,让他决定为保安做些事。“我在网上为他们买了牛奶和可乐,向药房订购了100只口罩和一袋手套。”陈家猛说,“他们每天要送货、管理小区进出人员,接触的人多,保护好他们的身体既是为他们负责也是为小区业主负责。”

收到防护用品的保安欣喜不已,向陈家猛表示感谢,陈家猛却说:“这只是一件小事,你们太辛苦了,这是我们应该做的。”