

今年春运伊始,有人反映个别长途卧铺大巴车,舍近求远,不在高速公路上的服务区停靠休息,而非要开出高速到一些所谓的服务区停靠。日前,央视记者从贵州贵阳市登上一辆开往浙江温州的长途卧铺大巴车,揭开了“黑服务区”宰客乱象。黑店经营者和不良司机互相勾结,把载客的大巴变成了宰客的工具。

■据《北京晚报》

“黑服务区”勾结司机 宰客没商量

交通运输部:严肃处理宰客乱象

一碗热水要5元
桌子上趴会儿20元

日前,记者从贵州贵阳市登上一辆开往浙江温州的长途卧铺大巴车,车在沪昆高速一路行驶,记者中途曾和司机提出要在服务区上厕所,遭拒。沿途经过多个高速公路服务区都未停靠,又开了一个多小时,大巴车驶出了沪昆高速贵州铜仁出口,在一条乡村公路上行驶五六分钟后,拐进了一个名为大龙和平的饭店,饭店停车场上停着十多辆长途大巴车。这个饭店地处偏僻,十分简陋,像是一个临时搭建的大棚,里面可以容纳上百人同时用餐。因为坐了几个小时才第一次停车休息,好多人都要吃点儿东西。

一份一荤两素的米饭套餐就要30元。一碗米粉要25元,而在当地这样的米粉价格在8元钱左右。米饭套餐咸得难以下咽,记者想要一些开水泡方便面。

自带方便面用一碗热水就要5元钱,这个饭店也卖方便面,价格是15元,而同样的方便面在当地高速公路服务区的价格是4元。同样一瓶水,这里的价格是5元,高速公路服务区的价格是2元,其他商品的价格都比普通超市高出一倍到两倍。

大约半小时后,大巴车司机催促乘客上车继续前行。又过了五六个小时,在凌晨1点半左右,车辆从沪昆高速湘乡市出口驶出,来到一个名为湘乡客运接驳中心的地方,这个地方另外的一个招牌是湘乡饭店。停车后,司机们将所有乘客全部赶下车。然后车门被锁上,院子的大门也锁上了,不允许乘客出去。此时已是凌晨,当地的温度很低,没地方去,乘客们只好进入这个接驳中心的大厅,这个大厅可以同时容纳上千人。在这里所有的东西都是收费的,连上厕所也要收费。

从凌晨2点到5点,乘客只能待在这里。在这里一份米饭套餐要35元,米粉要25元。大厅里的凳子,只有买了餐饮的顾客才能坐,如果你不买就得交20元的茶位费,这样才能在桌子上趴一会儿。乘坐长途大巴车出行的,很多都是在外务工的人,为了省点钱,很多人选择蹲着或站着,熬过这段难熬的时间。

广播里说的空调房又是什么样的?记者付了45元后,进入一个黑暗的大厅,这里床挨着床类似大通铺,一个房间密密麻麻就有上百个床位。这个服务区有4到5个这样的大房间。每个床的床头都拉有插线板,紧挨着棉被,在房间里还有人抽烟。这个所谓的服务区是由保温板和钢材拼成的,见不到消防设施,如果发生火灾后果不堪设想。

司机店家相勾结 利润惊人一年几千万

就这样一个简陋的所谓服务区,院子里却停满了来自云南、贵州、浙江、河北、安徽、黑龙江等多地的长途卧铺大巴车。据常年跑这条线路的司机们说,这个不起眼的所谓服务区,利润却十分惊人。

一名司机透露说,这个暴利,一年他们挣几千万。投1000万进去,操控得好,半年之内本钱回来,再翻一番没问题。

据保安说,每天平均有300辆长途车停靠。一辆长途卧铺大巴车平均准载五六十人,就按每辆车50人计算,一天平均有300辆车停靠的话,这个所谓的

服务区平均每天就可以接待一万五千多人。每人上厕所要收费2元钱,仅此一项一年就可以获得巨额收入。

在之后的几天里,记者搭乘从贵州到浙江的长途大巴车往返了两趟,行程两千多公里,一路上停靠的全是这样所谓的服务区,它们的经营方式大同小异。这些服务区一般都设在高速公路出口附近,商品价格昂贵,卫生、安全条件极差。为什么长途卧铺大巴车不停靠高速公路上的服务区,偏要选择外面的这些服务区呢?答案是,司机有回扣。

经营20年不倒 “黑服务区”神通广大

根据《中华人民共和国道路运输条例》第六十九条规定:运营车辆不按批准的客运站点停靠或者不按规定的线路、公布的班次行驶的,处1000元以上3000元以下的罚款,情节严重的,会吊销运输经营许可证。

大巴车司机对这个规定心知肚明。按照他们的说法,这些所谓的服务区神通广大。“黑服务区”老板称:我们是自己的地盘,交警、运管什么都要打通的。我一天有300多个车子,高峰期600多个,我这里经营

20年了。一名司机对记者说:他安排,有事他买单。

江西这个所谓的服务区经营了20年,湖南湘乡市的服务区经营了十几年,大量长途大巴车常年停靠这些所谓的服务区。

离湘乡市这个所谓的服务区几百米,就是湖南高速交警湘乡大队所在地,记者首先向高速交警反映见到的情况。湖南省高速交警湘乡大队有关人员却说:这些东西我们都管不了,这个属于运输管理部门的一个职责,100%由运管部门管理。

交通运输部:严肃处理宰客乱象

交通运输部办公厅12日印发警示通报,要求相关省级交通运输主管部门立即组织开展调查核实,会同有关部门依法依规严肃处理,坚决打击敲诈勒索、严重侵害群众利益的行为和黑恶势力“保护伞”,并向社会公布处理结果。

通报要求,各省级交通运输主管部门要举一反三,立即组织摸排辖区内各高速公路出入口附近为长途客车旅客提供就餐、临时休息的场所,汇总形成本地场所台账。要会同公安、应急管理、市场监管等部门,加强执法监督,对其经营资质、安全、卫生、消防条件和价格行为开展经常性的监督检查,为旅客提供优质、价格合理的餐食,确保环境安全。

通报指出,各地交通运输主管部门要组织本地

800公里以上道路客运班线经营者和执行凌晨2时至5时停车休息或接驳运输的客运车辆所属经营者逐车梳理中途停靠地点,原则上在高速公路服务区停靠,尽量避免到高速公路以外地点就餐、停车休息。对凌晨2时至5时停车休息的客运班车,要督促经营者落实要求申请开展接驳运输,减少中途停车时间。要督促道路客运企业落实运营管理主体责任,加强对司乘人员的培训、教育和监督管理,遵守职业操守。

通报要求,对伙同饭店经营者宰客、收受回扣的司机,及时停班,开展专题警示教育;情节严重、造成恶劣影响的,要调离客运驾驶岗位或者依法解除劳动合同。

