2020年1月6日 星期一
责任编辑:张海 编辑:朱贲
十堰晚报

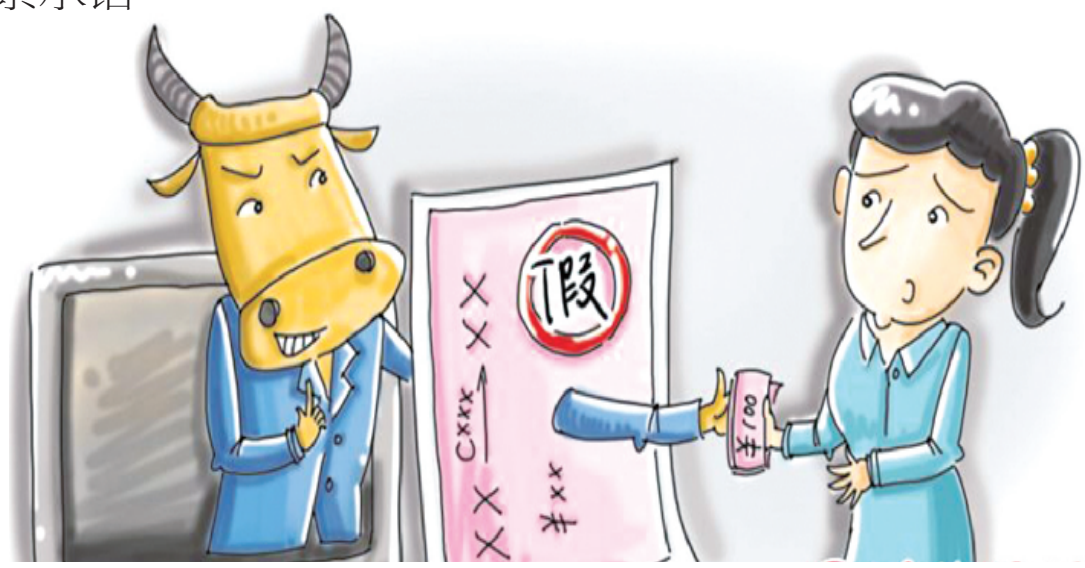
抢票软件被屏蔽 黄牛伪造订单行骗

铁路部门提醒勿信任何非官方的购票承诺

今年春运火车票已售出3亿余张，一些没有订到票的网友想找黄牛或者用抢票软件购票。记者调查发现，随着12306候补购票功能出现，许多抢票软件变得不好用。

还有一些黄牛通过伪造购票订单行骗，已有多人上当。这些骗子会在论坛、QQ群等地方发布提供抢票服务信息，然后利用PS等技术伪造买火车票订单，收到支付票款和手续费后随即“拉黑”购票者。

■据《新京报》



今年前三天 候补购票兑现率超八成

“出行在一些抢票软件那里变成了旅客财力的比拼。”大学生小雅认为，对于许多学生或者在外务工人员，并没有那么多的财力购买加速包，许多时候出行只能选择无座或者调整出行日期。她觉得，12306推出候补购票功能并屏蔽抢票软件特别及时。“这种先来后到的购票规则对每个人来讲很公平。”

小雅说，她正在北京上大四，2019年国庆节她就是通过12306官方候补购票功能买到去武汉的火车票。

此外，许多网友发微博称，通过12306的候补购票功能抢到今年春运回家的火车票。“买回家火车票使用候补功能，前面有10个人在排队，当天傍晚就很顺利抢到2张初六回广州的票。”

据中国铁路总公司消息，自去年12月12日铁路春运售票开始以来已累计售票3亿余张。其中1月3日全国已发列车车票候补兑现率达80.5%，1月2日为80.1%，1月1日为82.7%。

12306方面表示 已屏蔽多个抢票软件

“我觉得抢票软件越来越不好使了，购买加速包也没用。”在石家庄工作的马先生告诉记者，一些购票软件多年前开通了抢票功能后，他再也没有登录12306官网和APP购票。马先生说，这些有抢票功能的购票软件不仅可以购买火车票，还可以购买汽车、飞机票，无论平时外出游玩还是过年回家或出差，可以在线订酒店、查景点，“特别便利。”

不过好景不长，马先生介绍，自从12306推出候补购票功能后，抢票软件已经不好用了。记者随机询问10余位身边曾经使用过抢票软件的朋友，均表示抢票软件如今已经不好用，已不再使用。

中国铁道科学研究院12306技术部主任单杏花此前介绍，人工刷新网页的速度和次数是有限的，而机器或软件自动刷新网页的速度可任意设置，极容易将12306服务器内存空间占满，降低旅客手动查询火车票的速度，进而导致系统延迟。为此，他们推出验证码、限制抢票方IP地址访问速度等技术手段进行控制。

据了解，为了保障用户权益，12306方面已经屏蔽多个抢票软件。

调查

票源紧张 抢票软件和黄牛也搞不定

1月1日、2日，记者使用多款知名购票软件抢票。记者在12306官网选取1月22日北京到郑州的T145次列车，发现票已售完，但硬卧和硬座仍有候补票。

随后记者用抢票软件抢票，一款抢票软件提示有20元快速、40元高速、60元光速三种加速包。记者购买了60元的光速加速包，APP上显示抢票成功率从没有加速包的62.3%提升到了76.9%。

另一款抢票软件提示未购买加速包的成功率为52.8%，购买30元加速包之后成功率可达到72.8%。截至发稿时，该软件在6天内显示已为此订单抢票超过16万次。

接着，记者在一“抢票”的QQ群中添加了一位做了4年专业代抢的商家。提供完相关信息后，该商家告诉记者：“我抢到以后，你在30分钟限时内再次登录12306支付费用，再付给我手续费就行了。”

该商家介绍，他的抢票速度要快于12306的候补购票和市面上普通的抢票APP。他每个月花4000元租一个光纤网络专门抢票。“业内基本都用它，外人没办法直接买，他只会卖给买过的人。”除此之外他还买了虚拟服务器来使抢票更稳。“我们的软件很厉害，有人退票我们就肯定能抢到，一般四五天就能有结果。”

该商家表示，他每张票收100元手续费，一个月能卖出几百张甚至上千张票，春运期间更多。对于12306通过技术手段屏蔽抢票软件，商家介绍自己的软件并不会被屏蔽。

但截至1月3日，上述商家并没有抢到记者指定的火车票。他给记者购买的是另一车次的火车票，记者查证发现该车次余票还很充足。

另一位商家表示今年的票不好抢，因为12306拦截得厉害，会经常封IP，不能保证100%抢到。

黄牛行骗 PS官方购票订单多人上当

家在邯郸的徐先生最近正在愁什么时候才能买到回家的车票。“我们公司去年12月28日公布放假时间的时候12306上已经没票了，很多连候补票都没了。”徐先生此前也让代抢商家抢过票，这次抱着试一试的心理进入了抢票的QQ群。

在一个名为“火车票高铁票交流”的QQ群里，机器人让徐先生添加客服QQ。客服索要了相关信息后告诉徐先生两三天就可以抢到票。

第二天下午商家打来电话告诉徐先生已抢到1月19日的高铁票，让他先支付100元手续费，然后再给账号密码去付车票钱。

商家发给徐先生的12306订单截图显示，“席位已锁定，请在30分钟内进行支付，支付剩余时间还有7分21秒”。但徐先生在用商家给的账号登录12306之后，发现“您的账户已经被锁定，锁定时间为17分钟”。

“当时工作忙没多想，我就把209元的火车票钱也给了他。”当晚徐先生拨打了12306客服，但是查询不到相应订单。他又去代售点取票也没看到相应信息。“当时我觉得应该是被骗了，订单截图仔细看像PS的。”

此后徐先生再次用商家给的账号和密码登录12306，页面显示密码输入错误，对方的电话也已拨打不通。

有相同被骗遭遇的并非徐先生一人，在其他代购（抢）火车票的QQ群内，至少两位群成员称自己被骗。“支付后对方就把我拉黑了。”

1月2日记者加入一个代购（抢）火车票的QQ群，有一名黄牛主动私信称可以提供抢票服务。第二天，对方发来一张12306未支付订单的截图，需要付给他50元手续费和279.5元的车票费。

当记者询问是否可以自己登录12306支付时，商家表示“我们的12306账号都是绑定在抢票软件里的，其他地方登不上”。记者登录12306查询发现，此班次列车的票已售完，候补的硬卧票也已排满。在30分钟支付时间过去之后，对方声称还能再为记者抢一次。记者查证对方给的截图，12306客服称，所用身份证并没有相应车次的订单。

提醒

中国铁路总公司提示，广大旅客通过互联网、手机客户端、电话订票请认准铁路官方唯一售票网站www.12306.cn，唯一手机APP铁路12306，中国铁路从未授权其他网站出售火车票、购买火车票，以免被骗。

京师律师事务所的律师范辰告诉记者，抢票软件所宣称的抢票成功率没有任何依据。“平台没有告知购票人相应的计算方式，存在欺诈心理，有一定的误导购票的行为。”范辰认为，如今的抢票软件和线下线上黄牛都是侵犯了购票人原本合理平等购票的权利，使得购票人消费成本升高，财产权利受到侵犯，应当采取法律手段进行保护。

本报地址:十堰市人民中路58号 发行中心:8652063 广告中心:8114000 邮政编码:442000 零售价:1元 年定价:228元 承印:十堰市英达利印刷有限公司