

市市场监管局披露消费维权典型案例

违规收燃气初装费 开发商被责令退款

刚买一年的手机突然爆炸,导致消费者手受伤,手机店赔偿其医药费并更换同款手机;开发商向购房者违规收取2200元燃气初装费用,经协调后退款……近日,市市场监管局12315指挥中心公布最新消费维权案例。

■记者 韩玉砚 特约记者 王波 通讯员 赵友



手机爆炸致女子受伤 店家赔偿医药费并换手机

【简要案情】8月31日,消费者陈女士向郧西县市场监管局反映,其去年10月在该县某手机店购买一部价值3000余元的手机。当日,她在正常走路的情况下,手机突然发生爆炸,将其炸伤,找商家赔偿,商家不管,遂请求市场监管部门为其维权。

【处理结果】经过执法人员的调查及协调,最终由商家赔偿陈女士医药费2800元,并为其更换新的同款手机一部,消费者表示满意。

【分析点评】《消费者权益保护法》第十一条规定:“消费者因购买、使用商品或者接受服务受到人身、财产损害的,享有依法获得赔偿的权利。”第二十四条规定:“经营者提供的商品或者服务不符合质量要求的,消费者可以依照国家规定、当事人约定退货,或者要求经营者履行更换、修理等义务。”

根据这些规定,消费者所受到的人身损害理应获得赔偿,并且针对不符合质量要求的手机有权要求经营者更换。

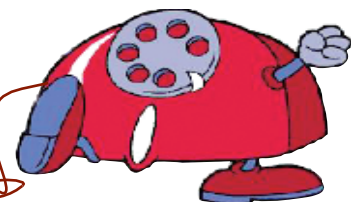
违规收取燃气初装费 开发商被责令退款

【简要案情】今年10月,家住十堰经济技术开发区某小区的业主杨先生反映,购房合同约定房款中包含水电气费用,开发商仍向其收取了2200元的燃气初装费用,杨先生认为不合理,遂投诉至市场监管部门。

【处理结果】《国家发展改革委员会关于加强配套价格监管指导意见的通知》规定:“城镇居民新建住宅燃气工程安装费等纳入房价,不再另外向燃气用户收取。”因此,开发商向杨先生收取2200元燃气初装费,杨先生有权要求返还。经十堰经济技术开发区市场监管局调解,双

方当事人达成和解,房地产开发公司向业主杨先生退回了此前收取的2200元燃气初装费。

【分析点评】市场监管部门提醒消费者,在购买商品和享受服务时,要仔细阅读合同条款,保存好合同、票据等证据材料,出现问题及时和商家沟通,协商不成后可通过12315投诉举报热线或互联网投诉举报平台反映情况。



车主与4S店因13000元“置换补贴”起纠纷,经协调分期兑现

【案情简介】今年10月,消费者肖先生向12315反映,他在浙江路一家4S店全款购买一辆汽车。购车过程中,商家宣传参与旧车置换补贴可获得13000元,但后来一直未兑现置换补贴款。于是,肖先生拨打了12315,请求帮助调解。

【处理结果】经张湾区局市场监管局汉江市场监管所调查核实,商家宣传旧车置换补贴活动时,没有向消费者全面、详细解释参与该活动具体条件以及所需提交的资料,消费者一直未能将资料提交齐全,导致置换补贴款项迟迟不能到位。

经调解,商家详细为消费者解释置换补贴所需的相关手续和资料;同时,商家为消除消费者顾虑,现场将3000元补贴款项转给消费者,并承诺只要消费者将旧车置换的相关资料提交齐全,便立即兑现剩余的10000元置换补贴。

【分析点评】《消费者权益保护法》第二十条规定:“经营者向消费者提供有关商品或者服务的质量、性能、用途、有效期限等信息,应当真实、全面,不得作虚假或者引人误解的宣传。经营者对消费者就其提供的商品或者服务的质量和使用寿命等问题提出的询问,应当作出真实、明确的答复。”

债权转让通知书

十堰市华隆兴商品车运输有限公司、严春华、鲍洁:

根据《中华人民共和国合同法》和相关法

律的规定,以及我单位与十堰市有恒置业有限公司达成的债权转让协议,现将我单位对贵公司的所有债权,依法转让给十堰市有恒置业有限公司,与此转让债权相关的其他权利也一并转让。请贵公司自接到该债权转让通知书后应向十堰市有恒置业有限公司履行

全部义务。

本债权转让通知未经债权人书面同意不得撤销。特此通知!

湖北十堰农村商业银行股份有限公司北京路支行
2019年12月13日

分类信息

打造十堰生活服务综合资讯平台 刊登热线:15327999296
郑重提示:本版广告所有信息,若有意采用请谨慎考察谨防失误!

教育培训

润博会计培训
公司账簿、实操、纳税、记账、成人学历、财务软件、办公软件。
地址:大谷公园1室 电话:13157101546

情智围棋培训

孩子来学!你都不知道自己有多聪明!6岁开始学棋!
地址:十堰市茅箭区公园路57号(东武院附近)
电话:8120800 13636163502

小武娃武术

不论酷暑还是严寒,在十堰二品武馆武术场四楼的小武娃武术学校都能看到孩子们习武的身影,这些孩子4岁至10岁,他们在教练的指导下习武训练,既锻炼身体,又培养一个小小男子汉的阳刚之气。更重要的是习武培养孩子的意志力、协调能力、团队精神,武术训练是一个身心合一的过程,使人身心得到全面、充分、健康发展,培养坚韧不拔、永不退缩、迎难而上的精神,培养孩子的好习惯。
武术教学地址:五堰二品武馆武术场四楼小武娃武术学校 电话:13966913652

觅缘婚介信息 牵手婚介信息

众里寻他(她)千百处 寻得知音在觅缘
再婚男 70年 1.7米 大学 经商 经济适用房 有车 有房 有存款 有一女一女
再婚男 56年 1.7米 大学 经商 有车 有房 有存款 有一女一女
再婚男 61年 1.7米 大学 公务员(县领导) 有车 有房 有存款 有一女一女
再婚男 67年 1.67米 本科 教师 有车 有房 有存款 有一女一女
再婚男 62年 1.6米 高中 企业退休 丧偶无孩 有车 有房 有存款 有一女一女
再婚女 67年 1.62米 大学 医生 有存款 有车 有房 有存款 有一女一女
再婚男 85年 1.7米 高中 企业退休 有房 有车 有存款 有一女一女
再婚男 90年 1.74米 大学 某公司高管 有车 有房 有存款 有一女一女
地址:六堰老民沟市政府文化广场百利广场左侧
电话:8653336 1896238818

资料真实 诚实守信
未婚女 90年 1.68米 本科 自由职业 有车 有房 有存款 有一女一女
未婚男 91年 1.76米 大学 国企职工 有车 有房 有存款 有一女一女
未婚男 72年 1.76米 大学 自由职业 有车 有房 有存款 有一女一女
未婚女 79年 1.64米 本科 市四医院内科 有车 有房 有存款 有一女一女
未婚男 76年 1.76米 高中 国企职工 有车 有房 有存款 有一女一女
未婚男 86年 1.68米 大学 市南关中学教师 有车 有房 有存款 有一女一女
未婚女 88年 1.64米 大学 市南关中学教师 有车 有房 有存款 有一女一女
地址:文化路彩虹桥(彩虹桥东) 电话:8475847 13508687731

分类信息刊登方式

1元·字·天