

群众满意度提升 营商环境更优

“

昨日上午,由市委宣传部、市人民政府新闻办公室举办的建市50周年系列新闻发布会第14场,在市民服务中心一楼会议室举行。市行政审批局、市公安局、市市场监管局、市招商局围绕“营商环境主要成果”主题进行发布。 ■记者 徐正国

1 市行政审批局:“放管服”增强民生福祉

自2017年9月组建运行以来,市行政审批局深入推进“放管服”改革,在流程、时限上做“减法”,在政务、服务上做“加法”,简政放权,优化服务,提升质效,促进企业群众办事便利化,荣获“中国政务服务行政审批改革创新奖”。

市行政审批局工会主席胡道元说,近几年,该局从三大方面推进“放管服”改革,大大提升了群众的获得感和满意度。首先,简政放权,“简”出便利度。减事项,努力减轻市场主体审批负担。截至目前,我市市级行政审批项目由879项减少至245项,减幅达72.1%。通过精简行政审批事项,减轻了市场主体审批“负担”,释放了发展活力;减“门路”,努力实现群

众办事“只进一门”;减印章,努力构建行政许可“一章审批”;减流程,努力实现群众办事“只跑一次”。

其次,深化改革,“改”出加速度。推进企业开办制度改革,企业开办时间压缩至3个工作日内。推进“互联网+政务服务”改革,努力实现“一网通办”。推进工业建设项目审批制度改革,工业建设项目实现45个工作日内取得施工许可。推进工程建设项目审批制度改革,工程建设项目审批时限压缩至100个工作日内。

第三,优化服务,“服”出“满意度”。全面推进投资项目审批代办服务,设立“投资项目审批代办服务”窗口,变“企业跑”为“代办人员跑”,让企业发展更安心,让全市营商环境更优。

2 市市场监督管理局:放宽市场准入,激发市场活力

通过实施注册资本认缴制、“多证合一”“证照分离”等一系列大刀阔斧的改革,成效显著。市场主体显著增长。特别是2013年商事制度改革以来,全市市场主体总量年均增长15%;2018年末全市实有市场主体37.19万户,是2008年的4.5倍,总量在全省排名第四;目前全市每千人拥有市场主体109个、企业20个,排全省第三、第五位。市场主体单一的公有制企业发展到多种所有制经济共同发展;从政企不分的传统企业法人形式发展到公司、合伙企业、个人独资企业、农民专业合作社等形式;办事成本大幅压减。单是资本认缴制改革一项,就为企业免除了登记注册费、注册资本验资费、年检审计报告费等费用8000多万元;企业开办时间大幅压缩。新开办企业设立登记、公章刻制、发票申领、社保登记、银行开户等环节时限,从商事制度改革

前的22天左右压缩至目前的3个工作日内。

同时,该局在构建新型市场监管机制、食品药品监管、放心消费建设、质量强市战略、知识产权保护、助力小微企业发展等方面也取得了可圈可点的成绩。

该局副局长刘德兴表示,随着简政放权的不断推进,市场主体大量增长,各类新业态层出不穷,对加强事中事后监管提出了新挑战。下一步将重点提升抽查的统一化、制度化、规范化水平,提高协同监管的效能。发挥好市场监管领域“双随机、一公开”牵头作用,与市场监管领域各相关部门开展部门联合“双随机、一公开”监管,实现“进一次门,查多事项”,切实减轻企业负担。

对通过投诉举报、转办交办、大数据分析发现的违法违规个案线索,要及时进行检查、处置。对通过监测途径发现的普遍性问题和突出风险严防死守。

3 市公安局:以法治方式呵护营商环境

市公安局党委副书记、常务副局长王海军表示,近年来,全市公安机关通过聚力“八商”,为全市经济高质量发展营造了良好的法治环境。

聚力“尊商敬商”,警商关系更加“亲清和通”。始终注重密切警商联系,倾听企业意见,回应企业关切,“走上门”排忧解难。例如,针对湖北大运、湖北三环汽车公司等临牌用证大户办理临时号牌业务往返跑路耗时、费力、成本高的问题,工作人员主动上门服务,为企业降费300余万元,受到企业好评。今年7月,东岳公安分局走访得知,东风公司车轮厂因供水管道施工导致生产用水紧缺的情况后,立即调用备勤消防车轮番取水、运水,为该厂供水1100余吨,解决了燃眉之急,为企业减少损失百余万元。仅2018年以来,就走访企业2500余次(家)、重点工程项目180余个,

为企业解决急事、难事300余件。

聚力“重商亲商”,公安服务更加便捷高效。市公安局围绕服务东风公司、服务民营企业、优化营商环境,先后30余次制定出台工作意见、制度办法等,明确具体服务措施累计500余条。

聚力“安商护商”,平安土壤更加厚实稳固。始终把维护平安稳定作为护航经济发展的重要任务来抓,打防并举、标本兼治,为经济发展厚植平安土壤。我市群众安全感连续多年位居全省前列,2007年、2016年两度上榜中国最安全城市排行榜前三十强。

聚力“崇商爱商”,涉企执法更加规范公正。大力推进执法规范化建设,打造法治公安,用法治架起“防护网”、竖起“边界线”、托起“公平秤”,让企业轻装上阵、健康发展。

4 市招商服务中心:通过招商引资,做强做大主导产业

市招商服务中心于1998年成立,截至2015年,全市利用市外境内资金项目个数从72个增长到543个,翻了3番;到位资金从2.09亿元增长到464.86亿元,翻了8番。2016年,市委、市政府对招商引资项目统计方式进行了调整。2016年至2018年,全市新引进规模以上项目704个,投资总额2005.94亿元,连续两年保持20%左右的增长。在全省招商引资综合考核中,我市2018年度排第四,2019年上半年排第三。

市招商服务中心副主任李向东说,这些年,我市通过招商引资,支持了市域经济持续增长,促进了主导产业做大做强,助推了一批特色园区形成。下一步,该局着重围绕三个方面抓招商,聚焦主导产业引好项目。围绕市委、市政府确定的构筑“一心两翼三高地”区域和产业布局、建设“一主四大四新”现代

产业体系目标,聚焦汽车、文旅康养、智能装备制造、绿色有机农产品加工、生物医药等重点产业,紧扣产业链的关键链条、关键技术、关键环节,纵向延伸、横向配套,建链、补链、强链,助推全市实体经济做大做强。

瞄准知名企业引大项目。紧盯世界500强、全国500强、民营500强、央企国企、中国驰名商标企业、上市公司等重点对象,着力引进各类基地建设、产业合作和区域性功能型总部项目。

突出高新科技引新项目。瞄准高端制造业、现代服务业、现代农业等领域的重点企业和项目,积极主攻科技含量高、资本密度高、产业关联度高、投入产出高的高新项目。