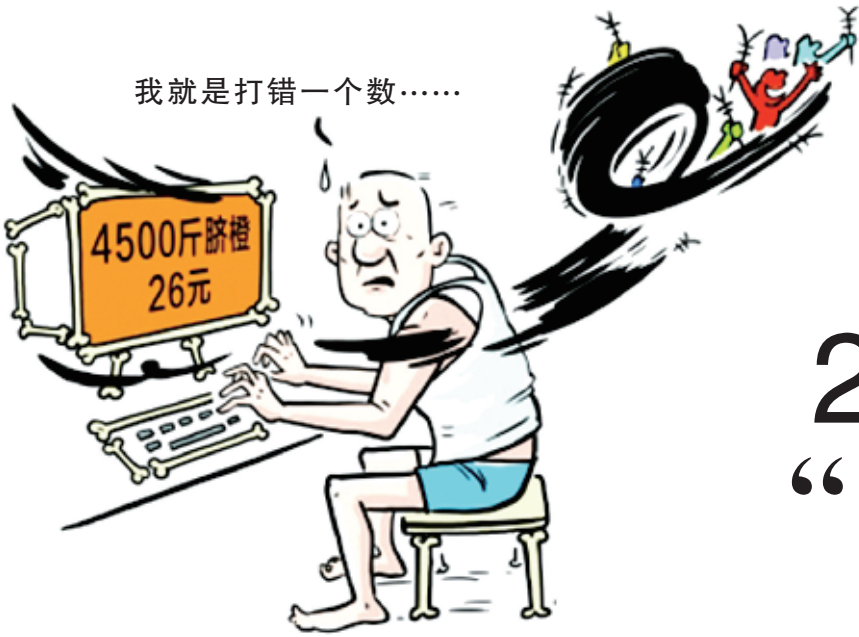




双十一快到了,广大“羊毛党”也蠢蠢欲动,时刻准备出动,利用平台漏洞来“薅羊毛”。近日,有网友曝光B站UP主(自媒体视频上传者)发现一果农淘宝店标错价格,带领粉丝以每单26元买4500斤脐橙的价格“薅羊毛”,导致店铺一度被迫关闭。
■据《北京晚报》

网红引导粉丝利用商家失误“薅羊毛” 26元买两吨橙子? “羊毛党”薅倒网店

回应

淘宝:第一时间“保护”网店

天猫平台客服人员告诉记者,按照天猫平台的规则,商家在该平台开设店铺需要交付5万元或10万元的保证金。之后,商家在销售过程中,针对每单受理成功的买家投诉,商家需要赔付买家订单金额的30%,金额从保证金中扣除。此外,每笔投诉还将被平台扣1分,扣满12分罚1万元。据后台信息显示,目前该客服能看到果小云旗舰店已收到100单以上的投诉,投诉理由均

为延迟发货,投诉状态为“赔付完成”。
7日中午,淘宝官方微博发布声明,称在发现异常情况后已第一时间“保护”这家店。果小云旗舰店店主一家人的生活都指着这家店,“但因为这样一个错误让他们的生活陷入了不确定。”淘宝方面还表示,会在法律、规则允许的情况下,尽最大可能减少各方损失,同时坚决抵制恶意下单的“羊毛党”。

涉事网红承认鼓动粉丝并道歉

7日下午,B站发表声明,称站内用户“路人A-”引导粉丝利用商家价格漏洞获利,造成了恶劣的社会影响。将封禁其站内账号,直至其妥善处理本次事件。
事发后,“路人A-”在B站上针对此事数次发布动态表示道歉,并承认曾发出过“薅羊毛”的消息。6日,其发布动态表示:“事情起因是4500斤水果的事情,导致卖家店铺被迫关闭,对

此我表示真诚地道歉,这个消息是我转发的,包括后续截图。”在当天另一条动态中,他写到,希望能够联系上该果农商家,“因为店铺关闭有我的一份责任,我可以承担重开店铺的费用。”
目前,天猫“果小云旗舰店”已重新开放,店主发文表达了对大家的感谢。文中称,经过多日与客户的协商,很多客户对此表示理解,愿意退款处理。

事实

“羊毛党”一拥而上 店主求留条生路

被“薅羊毛”的是卖水果的淘宝店“果小云旗舰店”。店铺首页声明中称,因为店铺操作失误,设置错了标题详情。据相关图片显示,该店将脐橙的价格由原本的26元4500克设置成了26元4500斤。
随后,有网友指出,B站拥有58万多粉丝的“知名UP主”“路人A-”发现这一情况后,向其粉丝传播此信息,并带领粉丝下单,还以商家无法发货或延迟发货等理由对商家进行投诉,欲等投诉成立后获取赔付金。
该商家在声明中表示,一晚上店铺被拍下了二十几万订单,涉及七百万金额。希望买家能申请订单退款,不要投诉,“给留一条生路”。
7日,记者发现店铺被迫关闭。记者联系到果小云旗舰店店主覃先生。他说自己接下网店不足一个月,是头一回遇到这么大的事,“一天拍下的订单就有23万件,涉及金额700多万元,有的网友甚至拍了总价格一两万元的商品。”覃先生透露,通过平台的帮助协商,将对尚未退款的买家们解释。“现在我们每天都在处理退款的事,目前还有1万多个订单没有退款。”覃先生也呼吁,网友们能体谅店家的难处,尽量申请退款。

“11月9日 全国消防安全日”公益广告

火警电话: 119

消防安全
警钟长鸣



和谐社会
生活安宁

十堰日报社 宣