

商家承诺送红包

12315披露我市近期消费维权典型案例

诚信社会
你我共建
信用十堰

■记者 韩玉砚 特约记者 王波通
通讯员 李悦

在羽毛球培训班报名交了400元押金,要求退款时遭拒;商家承诺赠送1000元购物红包,但实际赠送的是优惠券;话费3980元买的胰岛素无针注射器,使用一个多月后吸不上药……9日,十堰市市场监管局12315指挥中心公布近期我市消费维权典型案例。

退培训押金遭拒

【简要案情】庞女士反映家中孩子在23厂门口某羽毛球培训班报名交了400元的押金,商家承诺“免费课结束后若不想上可以退款”,但消费者要求退款时,均被搪塞拖延,遂投诉。

【处理结果】根据《湖北省消保条例》第十三条第一款规定,张湾区局

红卫所经调解,经营者退还400元押金,消费者表示满意。

【分析点评】《湖北省消保条例》第十三条第一款规定:“经营者以广告、产品说明书、格式条款、店堂告示、通知、声明等方式向消费者作出的质量、价格、售后服务等承诺,视为与消费者约定,经营者应当按照约定履行义务。”本案中,经营者作出的退款承诺视为与消费者的约定,应当履行,执法人员依法支持了消费者的诉求。

千元“购物红包”实为优惠券

【简要案情】6月16日,秦女士在郧西县城关镇丰荣超市旁某手机店购买手机,商家承诺赠送1000元购物红包,但实际赠送的是优惠券,消费者认为商家宣传和实际不符,要求维权。

【处理结果】根据《消法》第二十条规定,郧西县局经调解,经营者向消费者赔礼道歉并补偿相应经济损失,消费者满意。

【分析点评】《消法》第二十条规

这里跳广场舞,音乐声音很大,严重影响临近楼居民正常休息。我认为这样的地方不适合跳广场舞,投诉的人不少,物业也不断劝说,始终没有效果。

“刘家沟一路段坑坑洼洼。”

陈先生:刘家沟附近的李家院四组天然气管道早已完工,但道路一直没人修复,到处坑坑洼洼,天天堵车,希望相关部门尽快修复道路,还路于民。

“青少年宫一超市音响扰民。”

邓女士:十堰青少年宫附近有一家超市,每天音响声音很大,十分扰民。

“北山小区一垃圾中转站味道大。”

何先生:九堰路北山小区有一个垃圾中转站建在居民楼旁边,每次路过都能闻到一股酸臭味,严重影响附近居民的正常生活和身体健康,希望有关部门能及时清理垃圾,减轻影响。

到手却是优惠券

定:“经营者向消费者提供有关商品或者服务的质量、性能、用途、有效期限等信息,应当真实、全面、不得作虚假或引人误解的宣传。”本案中,经营者未对购物赠送的红包作出详细说明,误导了消费者。

价值3980元注射器吸不上药

【简要案情】4月10日,王先生在十堰一药房付款3980元买的胰岛素无针注射器使用一个多月后,吸不上药,要求退货遭拒,遂投诉维权。

【处理结果】根据《消法》第二十四条规定,市食品药品综合执法支队经调解,该药房为王先生免费更换了针管,消费者表示满意。

【分析点评】《消法》第二十四条规定:“经营者提供的商品或者服务不符合质量要求的,消费者可以依照国家规定、当事人约定退货,或者要求经营者履行更换、修理等义务。”本案通过执法人员耐心细致的调解和法规宣传,经营者认识到自己应该承担的责任,免费为消费者更换了针管,维护了消费者的合法权益。

“车辆停立交桥路边有安全隐患。”

金女士:有一辆白色SUV每天停在柳林路和北京路立交桥的路边上,挡住了过斑马线行人的视线,存在安全隐患,希望交管部门管管。

“天津路口火车桥附近路段有垃圾。”

肖先生:五二厂原锅炉房东至天津路口火车桥上有100米左右是铁路,一下雨行人无法行走,环境太差,附近有不少垃圾,希望有关部门重视。

“红卫‘么么鸭’户外音响扰民。”

邵女士:红卫“么么鸭”户外音响严重扰民,每天中午11点到下午2点,晚上5点到10点,广播时间长达七八个小时,严重扰民,希望有关部门管一管。

(以上内容根据市民来电、秦楚论坛、十堰头条及微博整理,未经核实,诚盼涉事部门反馈。)

记者 李蕊萍 整理

寻亲问友

妻子出走近半年 丈夫苦寻无果



张宗兰

■文、图/记者 徐国文 实习生 夏铨雨

本报讯 13日,来自竹山的程先生向本报新闻热线8110110反映,他妻子张宗兰自今年3月9日离家出走,至今未归,希望知道消息或看到他妻子的热心市民及时与他联系。

据程先生介绍,妻子张宗兰今年54岁,身高165厘米,家住竹山县溢水镇朱家湾村三组。自2017年起,妻子一直在购买一些保健品服用,由于家住农村,经济拮据,家人多次开导她,让她不要过度依赖保健品,防止上当受骗,可妻子却始终听不进去,并且与家人多次发生争吵。

今年3月9日,妻子离家出走,程先生在当地多次寻找无果,无奈之下,报警求助。最终,警方调查发现,张宗兰乘坐过一辆竹山到房县的班车,除此以外再无其他线索。半年来,他为了尽快找到妻子,先后多次到房县去寻找妻子,但始终没有找到。

如果有知情人士知道张宗兰下落,可与其丈夫程先生联系。联系电话:13636166180

热线直播
0719-8110110

有一说1

“富康小区有一辆僵尸车。”

张女士:富康小区长期停着一辆僵尸车,已经三四年了,车胎都瘪了,车身特别脏,与周边环境格格不入,一直也没人管。

“白浪中路一小区车辆乱停乱放。”

刘先生:白浪中路可欣幼儿园对面,一辆车直接停在小区单元楼门口,居民出行很不方便,而且院子里的车到处乱停,门卫只管收钱,其他啥都不管。

“和昌小区有人跳广场舞扰民。”

杨女士:和昌小区二期48栋与49栋中间有一个小平台,每天都有人在

十堰东风采埃孚减振器有限公司 全厂现状环境影响评价公示

一、项目情况:十堰东风采埃孚减振器有限公司位于十堰高新技术产业开发区白浪东路49号,项目总投资4521.7万元,总占地面积近40000平方米,总建筑面积10700平方米。主要建筑物包括:生产车间、疲劳试验车间、配套建设办公区、污水处理站、食堂、门卫房以及危险废物暂存间等。项目营运期内主要生产汽车减振器,设计生产能力300万支/年。

二、征求意见稿网络链接及查阅纸质报告书方式:任何单位或个人若对本环评有宝贵意见,可在即日起登录 https://pan.baidu.com/s/16KCny72xx_WBUzi9Prb (提取码:13dv)查阅本项目环境影响评价报告书(征求意见稿)。如需查阅纸质

报告书,请致电(0719-8692318),邮箱:262477199@qq.com。建设单位联系人:杜总(15871124468)。

三、征求意见的公众范围:环境影响评价范围内的公民、法人和其他组织,同时鼓励评价范围之外的公民、法人和其他组织提出意见。

四、意见表网络链接:<https://pan.baidu.com/s/1TV6islepgOqxbm77PDMbxg>

五、公众提出意见的方式和途径:对项目环保问题感兴趣或有意见、建议的公众可填写上述公众意见表或按上述联系方式反映给建设单位或环评编制单位。

六、公众提出意见的起止时间:本公告发布之日起10个工作日。

十堰广播电视大学

2019 秋国家开放大学 (原中央电大)

开放教育招生本、专科
共计 48 个专业

国家办学 免试入学 春秋注册
学制 2.5 年 文凭上网 可获学位

报名时间:截至 2018 年 9 月 5 日
咨询电话:8117611 13972484958
报名地址:十堰市北京中路 38 号
湖北工业职业技术学院

湖北工业大学 湖北师范大学
荆楚理工学院 荆州职业学院
2019 年成人高等学历教育
本专科招生

毕业文凭国家承认 学信网终身可查
正规站点管理规范 录取后分期交费

高升专 专升本 高升本

经管类 理工类 师范类
司法类 医学类 电力电气类
建筑桥梁类 行政管理类



广告 欲报从速! 扫一扫二维码,即可完成网上报名!

报名电话:8763588 13597878586 刘老师
函授站地址:十堰市武当路 36 号(铁三处)