

10月18日试行“黑名单”功能 滴滴司乘互相拉黑 一年不同行

■据《法制晚报》

很多乘客使用网约车时经常遇到这样的尴尬,刚刚取消了订单,再接单时还是原来的司机和车辆。为了避免这样的事情发生,滴滴将于10月18日试行“黑名单”功能,司机和乘客都可以将对方加入黑名单,此后的一年内,滴滴不再为双方匹配订单。

滴滴出行10日晚发布公告称,将于10月18日更新的滴滴乘客端和司机端APP将试行“黑名单”功能,届时乘客和司机可在取消订单、投诉、评价页面选择将对方加入黑名单,“屏蔽”后的12个月内平台不再为双方匹配订单。需要注意的是,该功能需要用户更新APP后才能使用,此外,试行期间,司乘人员加入黑名单后暂时不可取消。

除了在现有评价体系和安全保障的基础上增加黑名单功能之外,已有的一键报警、紧急联系人和未成年人乘车提醒等安全功能也将继续优化。

为了满足公众安全便捷的出行需求,滴滴将持续打磨安全产品功能并倡导文明安全出行,进一步保障司乘双方的合法权益,也恳请大家在行程中相互尊重包容、平安文明出行。

在刚刚过去的黄金周期间,滴滴持续加强对司机的安全审核,要求无犯罪记录、通过三证验证,每日出车前须通过人脸识别,滴滴给出的数据显示,9月30日到10月7日期间,有405万用户添加了紧急联系人,606万用户使用行程分享功能。长假期间,客服日均进线176万次,日均帮助近



5000名乘客找回遗失物品。

此外,行程中录音已经覆盖90%以上的订单。在平台各项安全措施落地的综合影响下,车内冲突率较一个月前下降了48%。行程中录音对潜在司乘不文明行为起到震慑作用,同时也有利于公正解决司乘纠纷。滴滴将按照相关法律规定,通过加密保护技术以及严格的录音采集和调取规

范,保障乘客及司机隐私安全。

10月9日,滴滴发布《滴滴国庆长假出行安全运营及应急保障工作进展》,通报各项安全措施实施情况。对于乘客非常关心的顺风车何时能够重新上线的问题,滴滴表示,还在仔细思考顺风车背后的复杂性,目前顺风车还是持续无限期下线。

主要股指集体重挫 A股再现“千股跌停”

■新华社电

受美国股市遭遇“黑色星期三”拖累,11日A股主要股指集体重挫。上证综指失守2600点,深市三大股指跌幅均高达逾6%。行业板块悉数告跌的同时,A股再度上演“千股跌停”。

当日上证综指以2643.07点跳空低开,早盘上摸2661.29点后开始震荡走低。午后沪指击穿2600点整数位并下探2560.32点后,最终以2583.46点报收,较前一交易日大跌142.38点,并以5.22%的幅度

创下2016年2月以来的最大单日跌幅。

深市三大股指表现更弱。深证成指收报7524.09点,跌486.60点,跌幅达到6.07%。创业板指数跌6.30%,收盘报1261.88点。中小板指数以5069.94点报收,跌幅也达到了6.22%。

股指重挫的同时,沪深两市个股普跌,仅70余只交易品种上涨。不计算ST个股,两市仅20只个股涨停,跌停个股则超过千只。

行业板块悉数收跌,且除贵金属板块外,其余板块跌幅均超过3%。综合类、葡

萄酒、通信设备、仪器仪表等多个板块录得8%以上的巨大跌幅。

沪深B指同步深幅调整。上证B指大跌4.89%至271.15点,深证B指收报905.74点,跌幅也达到了4.07%。

沪深两市分别成交1701亿元和1886亿元,总量接近3600亿元,较前一交易日显著放大。

隔夜美国股市大幅下跌,道琼斯指数和标普500指数跌幅分别超过3%,纳斯达克指数跌逾4%。受此影响,11日亚太股市集体走弱,A股也放量破位下行。

24小时内退款手续费高达80%?

十一黄金周在线旅游平台频遭投诉退款难

■新华社电

货不对板退款难、退票手续费高达80%、默认“捆绑”搭售依然存在……刚刚过去的十一黄金周期间,不少消费者对部分在线旅游平台(OTA)频频“吐槽”在网上引起热议。业内人士认为,“离谱”退改签费甚至拒绝退款等行为涉嫌霸王条款,有损消费者合法权益,消费者有理由维权。

浙江的田先生在9月26日晚于飞猪平台上预订了咸阳凯尔圣花园酒店10月4日-8日的房间,支付完456元费用后,由于临时改变行程,9月27日晚选择了退款,但平台仅给予退款91.2元,收取高达80%手续费。

田先生说,他咨询酒店后却被告知并没有收到他的预订信息,也就是说飞猪在他预订房间成功后并没有第一时间帮他与酒店联系,在这种情况下居然收取80%的手续费。和飞猪平台沟通后,对方表示这是他们的规定,每个订单生成时都有退款提示。“我任何服务都没享受到,还收取这么高的手续费,合理吗?”

记者在網上检索发现,有不少消费者在论坛贴吧吐槽OTA平台退款问题,手续费收取标准不一,有些甚至是全额不退。记者联系了飞猪平台,客服表示,由于每个订单是有不同的代理商,所以每个订单的退款规则都不同,有些订单手续费是会收取80%,但平台没有办法统一规定。

据电子商务研究中心旗下“电子商务消费纠纷调解平台”用户投诉案例库显示,艺龙、飞猪、发现旅行、侠侣亲子游等平台存在拒不退款等问题;马蜂窝、同程旅游等平台的机票高额退票费问题突出,酒店订房等服务也存在高额退票费问题。

电子商务研究中心法律权益部助理分析师蒙慧欣说,根据投诉的案例来看,消费者购买在线旅游产品,因临时突发情况或到店后不满意,认为产品宣传明显不符,涉嫌虚假宣传要求退款,多数平台都拒绝退款。

事实上,我国《消费者权益保护法》第二十五条对网络交易7日内可无理由退货的例外情况作了列举,并设置了兜底条款。除消费者定作的、鲜活易腐的、在线下载或拆封的数字化商品等之外,消费者有权自收到

商品之日起7日内退货,且无须说明理由。

今年7月16日,民航局发布了《关于改进民航票务服务工作的通知》,明确提出航空公司要设置阶梯退改签费率制度,严禁OTA平台在退改签收费标准之外向旅客加收额外费用。

“票品一概地‘不得无理由退票’是不可取的霸王条款。”蒙慧欣说,实际上商家可效仿机票、火车票等设置梯度退票费率,对于不影响商家再次销售的情形下,甚至也完全做到7天无理由退款。

业内人士表示,高退票费违背公平交易的原则,损害了乘客的合法权益。高额退改签费用以及特价机票不退不换的条款应认定为无效。

“对于包括在线旅游平台在内的生活服务电商平台而言,不仅需要明确规范、坚守底线,更应该专注于产品与用户服务质量的提升,从产品经营、服务保障、防范风险等多个方面提升综合实力,这样才能在瞬息万变的行业大潮中站得稳、行得远。”电子商务研究中心生活服务电商分析师陈礼腾说。

今年以来 湖北查处涉黑涉恶腐败和“保护伞”问题270个

■新华社电

今年1至9月,湖北已查处涉黑涉恶腐败和“保护伞”问题270个,立案365人,这是记者11日从湖北省纪委监委相关新闻发布会上获悉的消息。

最新统计数据显,截至9月30日,湖北共查处涉黑涉恶腐败和“保护伞”问题270个,立案365人,已处理相关人员207人,其中党纪政务处分119人,组织处理93人,移送司法机关155人;共对涉嫌职务违法或职务犯罪的79名党员干部和国家公职人员采取留置措施,其中公安政法干警54人,其他党政机关干部14人,村(社区)干部6人,其他公职人员5人。

湖北省纪委监委新闻发言人张正义介绍,今年以来,湖北纪检监察机关聚焦扫黑除恶专项斗争第一线,全面查处涉黑涉恶腐败和“保护伞”问题。与此同时,湖北省纪委监委机关还会同省委政法委、省公安厅,建立了涉黑涉恶问题线索双向移送机制。

内蒙古一厅官 退休8年后被查

■新华社电

内蒙古自治区纪委监委11日发布消息,内蒙古自治区供销社联合社原党组书记、理事会主任刘金水(正厅级)涉嫌严重违纪违法,目前正在接受纪律审查和监察调查。

刘金水的个人简历显示,截至目前被查,他已退休8年。刘金水于1997年5月至2010年4月期间任内蒙古自治区供销社联合社党组书记、理事会主任,内蒙古自治区人大常委会委员;2010年4月,刘金水退休。

辽宁破获特大制造 运输制毒物品案

■新华社电

记者从辽宁省公安厅11日举行的新闻发布会上获悉,该厅9月1日成功捣毁了一个制造苯丙酮—溴代苯丙酮—麻黄碱的一体化制毒工厂,抓获犯罪嫌疑人18名,缴获毒品甲卡西酮4.5吨,制毒物品12.5吨,其他制毒原料150余吨,涉案价值近亿元。

辽宁省公安厅禁毒总队总队长沈民介绍,通过近4个月的缜密侦查,专案组确定这是一个涉及辽宁、福建、广东三地,以犯罪嫌疑人刘某余为首的特大制造、运输制毒物品团伙。该团伙主要犯罪嫌疑人刘某余与陈某东、项某在辽宁铁岭寻址建厂,组织人员大肆制造、运输制毒物品麻黄碱,团伙成员近20人,分工明确,组织严密。

据介绍,该案是新中国成立以来辽宁省破获的规模最大、制毒原料最多、制造出的毒品成品及制毒物品数量最多的特大案件。