

争当文明使者 我为十堰代言(37)
邮储银行大堂经理邓欢:

用尊老敬老体现城市文明



让每位客户满意,是邓欢工作的宗旨。

■文、图/记者 曾雨

22岁的邓欢是邮政储蓄银行三堰支行的一名大堂经理。工作近一年的她,平时主要负责了解客户需求,为客户提供业务咨询服务,协助网点同事为客户当好理财参谋。因邮政储蓄银行老年客户居多,加上辖区老年人群很多,所以邓欢接待的客户中,有不少都是老年人。

邓欢说,有的老年客户腿脚不便,她会帮忙搀扶进出,有时还帮忙送到门口的公交车站;有的老年客户不会填写单据,她会帮忙代为填写;有的老年人听力不好,或是理解能力弱,她往往不厌其烦地多次解释。

今年6月,邓欢在大堂巡视时发现,一位老人急匆匆赶到营业厅办理转账业务。她一问才知,老人收到了一条缴纳养老金的短信,对方要求汇款3000元才能办理,老人信以为真,急着转账。“经核实,老人遭遇了电信诈骗,可无论我怎么解释,他就不信。”邓欢说,她和同事只好轮番劝说,最终老人才相信是骗局,避免了损失。

在邓欢看来,不是只有在营业厅办业务的才是客户。“只要进了营业厅,都是我们的客户。”邓欢说,当有人进营业厅寻求帮助,她和同事都会伸出援手。她愿意用热情和耐心,服务每一位客户,为十堰创建全国文明城市贡献一份力量。

争当文明使者 我为十堰代言(38)

太和医院护士肖敏楠: 让外籍患者感受文明十堰

■文、图/记者 李月

走进太和医院门诊大厅,你时常会看到一名齐耳短发、身穿护士服引导外籍患者就医的女孩,她就是太和医院彩虹门诊服务中心护士肖敏楠。“虽然我们的工作都是琐碎小事,但每当一位位外籍患者通过我的帮助能顺利就医时,我就会有一种自豪感。以细心的服务让更多患者满意,这就是文明的表现。”肖敏楠说。

近年来,太和医院接待的外籍患者逐渐增多。现年29岁的肖敏楠因为会一口流利的英语口语,2014年年底,她被安排到太和医院彩虹门诊服务中心工作,主要是引导外籍患者就医。

一年前,她接待了一名巴基斯坦籍患者Jawad。当时,Jawad摔伤了膝盖,在肖敏楠的全程翻译下,Jawad顺利办理了交款、取药等手续。Jawad连声向肖敏楠致谢,肖敏楠礼貌回应,并和他通过微信成为朋友。

据统计,在彩虹门诊服务中心工作的3年时间里,肖敏楠帮助过的外籍患者有100多人,即使是在休息时间,只要她接到需要引导患者的信息,就会立即赶到医院,她因



通过细致热情的服务,肖敏楠擦亮了十堰的医疗服务窗口。

此和许多外籍患者结下了深厚友谊。

在肖敏楠看来,以细心的服务让每位患者满意,就是文明的体现。尤其是当她看到外籍患者焦急等待时,她主动上前礼貌地问一句“Can I help you?”,不仅让他们感到温暖,同时也彰显了十堰医疗服务水平的“国际范儿”。“作为医务工作者,真诚服务的心是无国界的,通过细心周到的服务,我们一起努力把十堰的城市文明体现得更加淋漓尽致。”

(本次活动将持续到今年年底,活动期间,市民可手持写有“争当文明使者,我为十堰代言+个人签名”的纸张或纸板,自拍或由他人拍下照片,通过十堰晚报微信(sywb8110110)、秦楚网微信(weixin10yan)或文明十堰微信(wenming10yan)3个渠道中的任意一个,按照要求填写资料并上传照片,就有机会做十堰创建全国文明城市的“代言人”。需要注意的是,照片要求能够展示自己良好的精神面貌,字迹清晰美观,能体现职业特征为佳,照片在800像素左右为宜。)



十堰晚报微信



秦楚网微信



文明十堰微信

十堰大学生实习实训现场签约会成功举行

6月28日上午,十堰大学生实习实训现场签约会在市公共就业服务中心举行,全市共110家行政机关、企事业单位现场揽才,最终50家单位成功签约215人。

上午8点半,签约会刚开始,便吸引了众多大学生纷纷响应,他们认真地咨询实习实训政策,争先恐后地填写实习实训登记表,表现相当热切。记者了解到,来到现场咨询、填写实习实训登记表的基本都是十堰几所高校的学生。

“太好了,没想到我真的能到行政单位实习!”来自湖北汽车工业学院的大三学生吴斌,在顺利填写市人社局的实习实训登记表后,非常高兴地说:“我一直都想毕业

后考公务员,但仅靠自己没办法找到行政单位实习,现在通过政府牵线搭桥不仅轻松找到了实习单位,还能拿到实习补贴,太好了!”

在东风十堰发动机减震器有限公司的展位前,出现了学生扎堆填写报名表的情况。该公司人事专员瞿先生表示,这个活动对公司引进人才大有帮助,对于优秀的实习学生,公司将会择优录用。

本次签约会由市人力资源和社会保障局主办,市人才交流开发中心、市劳动就业管理局承办,是“我选湖北·圆梦车城”系列活动之一,旨在全面落实大学生到十堰开展实习实训、就业创业政策。

文、图/记者 祝梦 通讯员 刘定强



签约会现场一角。

评估免费



斥巨资收藏收购老茅台酒·十堰站

收国
藏酒

十堰老酒免费咨询、评估与收购活动开始啦!凡参加活动的赠送精美小礼品一份!

北京老酒收藏馆现开始老酒巡回鉴赏收藏活动,通过活动的开展,在宣扬酒文化的同时,免费为全市范围内的拥有陈年老酒的市民咨询、评估,如有成交意向者可高于市场价交易。

13716115302 孟
13716115917 张

征集范围 面向十堰市,周边地区可
上门免费咨询收购。

征集日期 2017年6月29日至2017年7月3日
活动时间:8:00-19:00

征集品种 所有年份的茅台以及2000年之前生产的17
大品牌老酒;1995年之前生产的老酒、虫草

2011年茅台酒	1100元/瓶	2002年茅台酒	2100元/瓶	1991年茅台酒	6000元/瓶	1979年茅台酒	1.25万元/瓶	1971年茅台酒	2.6万元/瓶	1965年茅台酒	9.2万元/瓶
2010年茅台酒	1150元/瓶	2000年茅台酒	2600元/瓶	1990年茅台酒	6500元/瓶	1976年茅台酒	1.5万元/瓶	1969年茅台酒	5.1万元/瓶	1964年茅台酒	15.5万元/瓶
2009年茅台酒	1200元/瓶	1996年茅台酒	4000元/瓶	1986年茅台酒	1.1万元/瓶	1975年茅台酒	1.5万元/瓶	1968年茅台酒	5万元/瓶	1963年茅台酒	18.5万元/瓶
2003年茅台酒	2100元/瓶	1992年茅台酒	6000元/瓶	1980年茅台酒	1.25万元/瓶	1972年茅台酒	2.2万元/瓶	1967年茅台酒	7万元/瓶	1961年茅台酒	26万元/瓶

征集地址:一会场:人民中路11号维也纳广场旁豪庭国际酒店1301室;二会场:邮电街6号(供销社对面)和信茂元国际大酒店8811室