

市委办、市政府办下发通知要求进一步办好“民意直通车” 责任单位长时间不回复将追责

■记者 闵波

本报讯 近日,市委办、市政府办下发《关于进一步办好“民意直通车”的通知》(以下简称通知),新增了42家单位入驻“民意直通车”平台,对于长时间不回复网友诉求的,将依纪依规追究责任。

今年我市两会期间,秦楚网开设的“两会直通车”栏目,受到网友高度关注,纷纷跟帖热议。两会结束后,很多网友继续在该栏目建言献策、反映诉求。为畅通民意渠道,把“两会直通车”办成汇集民智、倾听民声、解决民忧的固定栏目,形成工作常态,

“民意直通车”栏目应运而生。

截至3月20日,“民意直通车”的21个入驻责任单位负责办理的115条诉求及建议,有19个单位作了回复,共回复110条,回复率95%,网民满意率89%。鉴于网上诉求内容丰富,市委办、市政府办下发通知要求,在原有21家单位的基础上,增加10个县市区及市公安局、市工商局等32家与民生关系密切、涉及网上诉求较多的市直职能部门、公用企事业单位、窗口服务单位入驻“民意直通车”平台。4月10日前,各地各单位应以单位名义入驻,并开始回复网友诉求。

通知明确了各单位的工作职责,其中

秦楚网是“民意直通车”栏目日常维护和管理的主要责任主体;各县(市、区)政府和市直有关单位是办理回复的责任主体;市电视台、十堰晚报是宣传报道办理回复情况的责任主体;市委督查室、市政府督查室是办理回复的协调服务和督办落实责任主体。

通知要求限时办理回复,属于一般政策咨询类的,必须在2个工作日内回复;属于投诉及意见、建议类的,必须在5个工作日内回复;属于投诉举报需要调查的,必须在7个工作日内回复;遇情况复杂、7个工作日内无法回复的,最迟要在14个工作日内回复。对不能回复或不便回复的,要向市委

督查室写出书面情况说明。“民意直通车”栏目设置评价功能,由发帖者对回复办理情况进行评价,评价分为“满意”、“不满意”两种,实时显示满意率。

为确保网民所提意见、建议件件有回应、事事有着落,市委督查室、市政府督查室将加强对各县(市、区)和市直各单位办理回复情况的督办检查,并定期通报办理情况。对没有按规定时限和要求办理、回复的,将通过电话督办、在秦楚网设置“黄牌督办帖”、“红牌督办帖”等方式进行督办;对长时间不回复、造成不良后果和社会影响的单位及个人,将依纪依规追究责任。

小区在三堰内蒙路私设道闸? 社区居委会:为防止马路市场反弹所设,市民通行不受影响



昨日下午下班时段,记者在内蒙路回访发现,道路整洁有序,没有占道经营现象。

■文、图/记者 曾雨

本报讯 “公共道路为什么要设置道闸?”日前,有网友在秦楚论坛“民意直通车”栏目发帖反映,三堰万秀城小区在百二河河道旁的内蒙路入口处设置道闸。记者昨日了解到,该道闸是因对内蒙路综合管理的需要而设置,除禁止流动摊贩车辆进出外,其他车辆、行人通行未受影响。

该网友发帖反映称,内蒙路为公共道路,不明白为何能让万秀城在此设置道闸。不少网友纷纷对此表示不解,认为万秀城在此设置道闸,限制车辆进出不妥。

昨日中午,记者来到内蒙路与福建路交叉口,只见路口确实安装有道闸,现场有保安执勤,进入内蒙路的车辆经道闸系统扫描后,进出畅通,并未受到限制。此外,道闸旁留有出入口,行人进出也不受影响。

据万秀城开发商相关负责人李金良介

绍,该道闸建于今年2月份,已先后经郑家沟社区居委会、二堰街办审批通过。“我们没有限制人员和车辆进出。”李金良说,设置道闸是为了杜绝流动摊贩占道经营,便于管理,按社区居委会和街办要求,他们只限制流动摊贩车辆进入内蒙路。

昨日,郑家沟社区居委会主任沈先华向记者证实,万秀城在内蒙路路口安装道闸,确实经过了社区居委会和街办的批准,并由其负责内蒙路的“门前三包”工作,确保该路段畅通整洁。沈先华表示,2014年10月,茅箭区集中取缔了百二河沿线滨河、燕林、内蒙路3处马路市场。此次设置道闸,正是为了加强内蒙路的综合管理,防止占道经营反弹。

二堰街办城管综合执法大队工作人员也表示,该道闸是郑家沟社区居委会协调安装的,安装道闸统一管理后,内蒙路沿线占道经营扰民的问题已明显改观。

网友建议在北京路修建人行天桥 市规划局:北京路沿线综合改造方案正在论证优化中

■记者 吴忠斌

本报讯 近日,有网友在秦楚论坛“民意直通车”栏目发帖建议,在北京路修建几座人行天桥,以缓解北京路的交通压力。另外,建议在上海路、重庆路与北京路交会处,修建一座三层立交桥来分流各主干道的车辆。昨日,市规划局回复表示,相关改造方案正在论证优化中。

网友“csybb1688”在网帖中反映,随着我市机动车数量越来越多,早高峰和晚高峰期间,城区主干道拥堵明显,尤其是北京路、上海路、人民路、朝阳路和车城路等路段较为严重,建议在北京路多修几座人行天桥,把机动车和行人分离开来,

以缓解北京路人商至柳林路立交桥段的交通压力。另外,上海路、重庆路与北京路交会处高峰期间交通压力实在太大,现在的平交模式难以分流来自各条主干道的车辆,如果在此处修建一座三层立交桥来分流各主干道的车辆,将会大大减少该区域的车辆滞留时间,希望相关部门早日立项,为十堰人民畅通出行带来福音。

昨日,市规划局回复表示,针对网友提出的在北京路修建立体过街设施和在上海路、北京路、重庆路交会处修建立体立交桥的建议,市规划局正在论证。市委、市政府已安排规划、住建、交管等部门统筹研究北京路沿线综合改造事宜,目前改造方案正在论证优化中。

小区满10户才能开通燃气? 市燃气办:无此规定,但建议集体报装

■记者 罗伟 特约记者 袁平和

本报讯 住进新小区,要凑满10户后才能开通燃气?日前,有网友在秦楚论坛发帖反映这一问题。对此,市燃气办回复:并无一次满10户才能开通燃气的规定,不过出于提高工作效率的考虑,居民申请开通天然气,最好集体报装。

“我们是三堰万秀城的住户,上周五去办入住手续,申请开通燃气时,物业公司说要登记,满10户了才能请燃气公司来开通。”日前,网友“木芙蓉”在“民意直通车”栏目发帖反映燃气开通难的问题。

看到该网友的反映后,市燃气办及时进行了回复。市燃气办负责人表示,网友所说的“小区满10户方可开通燃气”的规定并不存在。目前万秀城小区大部分业主都已经开通了天然气,现在只剩下零星

装修入住的业主在陆续申请开通天然气。负责给该小区供气的是十堰东风中燃城市燃气有限公司,他们也没有规定必须满10户才能开通,但是由于该公司的工作人员少,仅在该公司等待安装天然气的用户就有近2万户,所以工作量大、市民焦急等待的问题客观存在。对此,市燃气办建议:出于提高工作效率、统筹施工考虑,万秀城小区的业主可选择由物业公司出面组织,尽可能集中申请报装天然气。

记者昨日回访了解到,网友“木芙蓉”家的天然气已于27日安装开通。



若有诉求,
扫码进入秦楚论坛“民意直通车”
栏目发帖

探访星海鲜奶的“鲜”系列报道⑤

24小时:星海鲜奶的新鲜保证

■文、图/记者 华豫

从预处理车间到灌装车间一趟看来,时间已到了凌晨时分,整座城市已经沉入了香甜的梦乡,但星海人依旧在各自的岗位上忙碌着。

记者在现场看到,当天生产的牛奶产品大部分检测结果已经出炉,个别检测结果因时间关系还未出来。在质检人员给出的报告单上,已经检测出的指标都是合格的,一部分指标还高于国家标准。

比如,国家规定每100克牛奶中蛋白质的含量为2.9克,星海鲜奶的指标则为3.2克。此外,星海鲜牛奶中的营养干物质高于国家标准6%。

记者注意到,当天生产的鲜牛奶被冷藏到0℃-7℃的环境中,再经质检人员检测判定合格后方能出厂。

凌晨2点,星海公司的两台大型专用冷链运输车点火出发,检测合格的鲜奶将被运送到各个配送站,然后由送奶员分别配送到各个订户家中。

经过粗略计算,牛奶从牛体挤出到生产加工完毕,全过程耗时12-13个小时,再送到大部分订户家中,时间大多在20个小时左右。到全部送到订户家中,整个时长不会超过

24个小时,这正是星海人对十堰市民的郑重承诺!

星海牛奶一天的生产过程结束了,记者也该回家了。离开乳品厂大门,回头望去,“一切服从质量”的字样在灯光照射下,仍然是那么清晰明亮。

“一切服从质量”,平凡的几个字,星海人不光是把它制作成标牌矗立在厂区,而是已经实实在在地融入到了他们的骨子里,贯穿在了平日里的实际工作中。

我为十堰市民能喝上这样的厂家生产的鲜牛奶而庆幸!

