

虹桥：一个乐于奉献有责任感的企业

——专访湖北虹桥建材商城董事长朱奎荣



湖北虹桥建材商城董事长朱奎荣。
(资料图片)

身为企业家，湖北虹桥房地产开发有限公司、湖北虹桥建材商城董事长朱奎荣以牛自励，成功地将昔日荒草满山的黄背草沟变为名噪十堰的虹桥建材商城。在其拓荒精神的核心价值所在之外，得益于其商业睿智，火车站经济圈和区域商业地产亦藉此起航和发轫。左手构建商业品牌，右手高擎慈善薪火，朱奎荣是商业巨子更兼具赤子情怀。

“老骥伏枥，志在千里”，朱奎荣不老，他有一颗年轻的心。这是2011年，虹桥建材商城获得十堰最具社会责任意识企业时，主办方对朱奎荣的颁奖词。采访朱奎荣是一件很愉快的事情，他似乎是在总结自己的人生感悟，给人启发、让人分享，而不是讲述自己的事业。

“成就一件事必须要乐意去奉献”、“做市场，我们不能忘掉自己身上的社会责任”、“唯利是图并不是商人的特质，要舍去一些东西，企业要做的事件还很多，有舍才有得。要诚信经营才能赢得人心”。在朱奎荣的一连串语录里，记者感受到了一位企业家内心的坚守和高度的社会责任感。

■记者 杨建波

谈人生：成就一件事必须要乐意去奉献

在很多人眼里，朱奎荣是一个传奇式人物。1992年，当时在原郧阳地区农机局上班的他，第一个辞掉地位和待遇都不错的公职——原郧阳地区农机监理站站长，下海创办了虹桥公司。1994年，他响应改制成立了虹桥有限责任公司；1999年，他转向房地产行业，成立了湖北虹桥房地产开发有限公司；后来，他又创办了虹桥建材商城。在他的带领下，如今的虹桥建材商城有7000人就业，建有30余栋铺房，汇集了500余家来自全国十几个省、自治区、直辖市的商户，经营数万种国内外装饰材料，成为我市的纳税大户。

“风吹雨打不回头，力瘁筋摧勿怨尤。何必计较鞭加背，此生原是拓荒牛。”这是虹桥建材商城董事长朱奎荣早年题写的一首小诗，他把它刻在匾上、挂在墙上，与公司全体员工共勉。朱奎荣说，要成就一件事情必须乐意去奉献，只有乐于奉献的人才会有收获，这不仅是他做人的道理，也是他做企业的道理，只有乐于奉献了，多替经营户考虑一点，事业才能越走越远。

在虹桥建材商城里，至今仍保持着全市最低的建材市场门面房租，很多经营户都是跟着朱奎荣干了二十几年的老商户，在大家的眼里，只要跟着朱总干，朱总决不会让大家喝粥，而他吃大鱼大肉。朱奎荣也在多处场合向这些经营户们表示，公司将努力提供一切条件为经营者们创造致富机会，把利润让给大家。

朱奎荣是这样说的，也是这样做的。虹桥建材商城不仅提供便宜的房租、车位，还有完善的市场配套设施，这里有全市面积数一数二的幼儿园——虹桥幼儿园，有5000多平方米的教育培训场所，为在这里生活、经营的人们提供教育配套服务。“安居才能乐业”，市场创办以来，朱奎荣培养了数以千计的百万富翁，这些发达起来的经营者们，十几年来也一直支持着虹桥的发展。

谈企业：做市场不能忘记社会责任

如今，虹桥建材商城内的入住企业达500多家，吸收了7000多人就业，为350万十堰市民提供了源源不断的建筑、装饰材料和产品。“有多大的摊子，就有多大的责任”。朱奎荣深知自己的肩上不仅担负着对企业员工的责任，也担负着巨大的社会责任。

朱奎荣经常和经营户们说：“我们卖的东西给老一辈装了房子，现在给儿子装房子，可能将来我们还要给孙子装房子，所以我们的质量和服务就是他们不断延续信任的基石。”在虹桥建材商城，质量就是生命线。虹桥建材商城曾向全市人民做过庄严承诺：诚信经营，不搞虚假打折那些名堂，让消费者放心；凭良心经营，坚守低碳环保理念，让社会放心；遵纪守法，自觉按期纳税，让政府放心。实实在在地依靠优质的服务、优雅的环境、过硬的质量、优惠的价位、高雅的品味来吸引广大消费者。

事实也是如此。在虹桥建材商城，有全市少有的“不满意随时退货、产品终身维修”的商业规定，有“企业就是为商户服务、商户就是为顾客服务”的服务理念。

在社会责任方面，除了强化企业和商户的质量经营和服务意识提升外，虹桥建材商城还用实实在在的实际行动支持社会公益慈善事业。从2005年开始，虹桥建材商城及其商户连续10年对市福利院进行捐助，除了送去生活物资，还认养了10名孤儿。为此，市总工会授予虹桥建材商城“慈善之家”荣誉称号。2008年汶川大地震发生后，虹桥建材商城迅速组织捐款赈灾，募集善款6万余元。

每年金秋，总有一批品学兼优的寒门学子为学费发愁。10年来，每到这个关键时期，朱奎荣总会伸出援手，先后捐款近百万元，资助60余名寒门学子圆了大学梦。虹桥建材商城的爱心账单显示，20年来，该商城及商户累计为慈善事业捐款捐物价值达数百万。

谈经营：唯利是图并不是商人的特质

很多人认为商人的本质就是唯利是图，但在朱奎荣的眼里，真正的商人只有舍得自己的利益，企业才能做大做强，“要舍去一些东西，企业要做的事还很多，有舍才有得”。

“在我的信条里，诚信二字永恒不变。”谈及经营理念，朱奎荣依然将诚信经营摆在首位，始终坚信“人无信不立、商无信必衰”的道理。

回望企业发展历程，朱奎荣对“诚信”的感悟尤深，上世纪九十年代，虹桥公司在做汽车生意时，一次东风公司某销售处多发来6台整车和一车五金工具，价值达80万元。对方毫无察觉，虹桥人发现后立即悉数退回。诚信经营，使虹桥公司从此成为对方最信赖的汽车及零部件经销商之一。虹桥公司也由此在众多汽车配件销售公司中率先打开了全国的汽车及零部件销售市场。

“诚信就是生产力，是何等重要呀！”朱奎荣感慨。后来，虹桥公司得益于十堰的快速发展，进军建材家居行业，仍以“诚信”立身，很快赢得消费者认可，市场份额日益扩大，一跃成为行业佼佼者。

“在虹桥建材商场，我们从来不过打折活动来吸引顾客，商家不是雷锋，我们就是要通过我们的产品质量，我们的服务来吸引顾客。”在对商户的要求上，朱奎荣一直向大家灌输着这个道理。随着互联网的普及，一些建材市场也把目光转向网络平台，朱奎荣也试着开始使用网络，但几次网上购物之后，朱奎荣发现网上的东西很多不如实体店。

“电商看起来很风光，还是不如实体店，尤其是建材行业，只有将实体店做好了才是硬道理。”在朱奎荣看来，虹桥建材商场未来的发展仍是一片光明，而随着车站二路和车站三路的相互打通，虹桥建材商城的交通和区位优势将更加突出，相信未来虹桥建材商场的发展必将更加辉煌。



如今的虹桥建材商城有7000多人就业，建有30余栋铺房，汇集了500余家商户。(资料图片)