



居然之家进入十堰,带来的不仅是大批中高端品牌,更是一种全新的购物体验 and 全方位的服务保障。

居然之家十堰六周年

新开两店将再谱新华章

十堰6年,靠服务闯出一片天

2010年4月,居然之家一期材料馆在北京路盛大开业。

2011年9月,居然之家家饰馆隆重开馆。从设计到装修,从购买材料到家具配套,从家居用品到家居饰品,从消费者拿到房子钥匙到正式入住,所有消费环节都可以在这里“一站式”实现。

时至2016年,居然之家在十堰又迈出浓墨重彩的一步。今年7月31日,居然之家郢阳店和中岳店正式签约。随着两家新店的布局并营业,十堰居然之家将为消费者提供从设计、装修、建材家具、灯具、软装饰品的“一站式家居”消费环境。线上线下融合的O2O模式,也将为商户和消费者带来两个服务平台无缝对接的优质体验。

■文、图/记者 曾雨

“装房子买家具,我只来居然之家。”这句在电视上耳熟能详的广告词,从2010年4月开始正式走进车城人民的生活。

彼时,最为人们津津乐道的,还是居然之家首创的“先行赔付”和“一站式服务”的购物模式。这一理念在居然之家的历史上举足轻重,其提出、实施与升级,使居然之家走出了一条“居然模式”的发展之路,在快速树立自身品牌的同时也确立了企业制定行业服务规则的地位。

2013年,居然之家正式提出深耕“大家居”的概念,决定从当初只提供建材、家具的传统卖场,向提供设计、家具、建材、饰品、家电等全产业链家居服务迈进,在为消费者创造方便的同时,也让消费者感受到一站式服务所带来的附加值。

这种“大家居”的转变让十堰市民感受到“一站式购物”的便捷。

市民赵女士家里装修时,包括家具、建材、饰品的选购,都在居然之家完成。“若是以前装房子,可能一会要跑设计方案,一会又要跑建材市场,一会又要跑卖场选家具,实在是耗费精力。”赵女士说,总听说一站式购物,她如今才体会到它的方便。

截至目前,居然之家已提出了“先行赔付”、“绿色环保”、“同一品牌同一价”、“一个月无理由退换”、“统一收银统一退换货”、“送货安装零延时”、“明码实价”、“三包服务期延至3年”等12项优质服务。

现在看来,这些服务似乎并不稀奇,但在这些承诺最初提出的时候,在业内引发了不小的震动。然而正是这些服务,让居然之家在十堰备受市民青睐,成为十堰家居市场的领头羊。

十堰6年,居然之家满载荣誉

居然之家进驻十堰,对这座城市意义非凡。

在居然之家进入十堰之前,本地也有不少建材市场,但呈现零散状态,市民装房子买家具往往要多个市场来回奔波。此外,一些品牌鱼目混珠,也给消费

者购物带来风险。而居然之家的进入,带来的不仅是大批中高端品牌,更是一种全新的购物体验 and 全方位的服务保障。

从社会效益上来看,居然之家所拥有的资金吞吐量及影响力,拉动了消费、促进了就业,更激活了北京路商圈的加速形成,优化了城市布局功能。如今的北京路居然之家一片区域,已是十堰商业的新高地。

可以说,居然之家不仅在北京路托起了一个全新的商圈,为多产业发展创造了无限商机,更让这里的居民深切地体会到了因一个企业的战略发展而给自己活带来的惊喜变化。

家具以旧换新服务、家居信贷业务、举办主题少儿绘画大赛、延长三包服务期、冠名新春大型招聘会……过去6年,居然之家凭借优质服务、产品以及丰富的活动,赢得社会广泛赞誉。

2012年,居然之家获得茅箭区“优秀企业”称号;2013年,居然之家获得十堰“卓越品牌家居卖场”称号;2014年,居然之家获得市委、市政府颁发的“2012-2013年度文明诚信市场”称号;2015年,居然之家获“最具影响力家居卖场”称号;2016年,居然之家被共青团十堰市委评为“2015年度全市共青团工作先进单位”。

十堰6年,居然之家再谱新章

6年砥砺前行,居然之家在十堰家

居市场树立了良好的企业形象及牢固的市场主体地位。而今年7月31日,居然之家郢阳店和中岳店的正式签约,标志着居然之家在十堰的发展战略上,又迈出了浓墨重彩的一步。

预计2017年元旦,居然之家郢阳店将正式开业,这也标志着居然之家门店开始由城区向区县推进。城区中岳汇店也将在今年年底启动招商,以家装、灯饰、软装为主的中岳店布局是其余两店的补充,将让居然之家的商品更加全态化,服务更加精细化。

据介绍,居然之家郢阳店位于郢阳国际园,占地面积3.4万平方米,总建筑面积20万平方米,是现今郢阳区唯一的综合性商业航母,也是唯一的沿江观景高档社区,更是十堰地区唯一的旅游码头所在地。郢阳国际园地处郢阳区解放南路、郢阳汉江大桥桥头十字路口交汇处,地理位置优越得天独厚,拥有7万多平方米住宅,8万多平方米的商业综合体,以及3万多平方米的超大停车场,生活配套设施齐全,集商业、旅游、休闲、购物于一体。

据悉,居然之家郢阳店、中岳店是居然之家在湖北签订的第16家、17家分店,也是继十堰店之后签约的合作项目。正如居然之家湖北分公司总经理顾月明所言,郢阳店和中岳店的正式签约为居然之家在湖北的连锁发展战略布局又增添了浓墨重彩的一笔。

随着居然之家十堰区域郢阳店和中岳店签约,不难看出,未来三店将为居然之家再谱合作共赢的新篇章。



今年7月31日,居然之家郢阳店正式签约。