

医养新模式 养老新旗舰

——太和·和众养老会所发展纪实

太和·和众养老会所作为一家高水准医护照料养老机构,从“医养融合”的角度切入,依托太和医院精湛的医疗技术,引进台湾成熟的养老管理理念,为老年人提供舒适的居住环境和贴心的优质服务,用爱心、细心、责任心打造“品质养生,长者乐居”的养老养生福地。

会所自2014年12月16日开始运营以来,坚持以“品质、专业、尊重”为出发点和落脚点,坚持养、医、娱一体化的发展模式。目前,开设床位211张,接待老人135人,入住率达65%,成为我市“医养结合”新型养老模式先行示范点,不仅为老人们带来了先进的医护养老服务,也给我市养老行业发展注入了新的活力。

■文、图/记者 李蕊萍



会所主体建筑共7层,附带连廊景观,整体呈现中式精装风格。

美得像公园,配备如酒店

秀美的风光,青青的绿草地,树影婆娑,鸟语花香,还有在林荫间时隐时现的休闲步道和凉亭……如果你认为这是一处藏身于城市一隅的特色公园,那你就大错特错了。

如此城市公园式的“标配”,实在让人很难将之与传统的养老院关联起来。走进太和·和众养老会所,除了外表美,令人惊叹的还远远不止这些。会所主体建筑共7层,附带连廊景观,整体呈现中式精装风格。室外是别致的庭院,风格古朴,周围绿树成荫,伴有小桥流水,空气清新宜人。

走进一楼,首先映入眼帘的是一个宽敞的大厅,迎宾的轻声讲解,将记者带入一个意想不到的空间。大厅右侧是健康服务区,这里有门诊室、便民药房、输液大厅和康复治疗室,如老人有颈椎、腰椎等部位不舒服,可以在这里进行针灸、推拿。伤风头疼等小毛病,无需去医院治疗,在这里就能轻松解决。

更让人耳目一新的是,会所除了一般的老年人活动室,还配备有沙壶球室、图书馆、书画室、茶室和音乐舞蹈室。室内中央空调,铺设地暖系统;地面防滑材质地板,降低了活动噪声;每个房间床头配有24小时紧急呼叫按钮,提供即时照护服务,胜过普通居家养老。会所的无障碍通行设施、防滑地板、辅助扶手等细节,更是让老人出行起居安全无忧。

据介绍,太和·和众养老会所于2011年立项,并被列为茅箭区2013年政府十件实事和2014年重点民生工程,总投资3500万元,面积达8823平方米,设有100个房间、211个床位,包括三人间、标间、单间、套间各种房型,并划分完全自理老人区和自理能力受限老人护理区。根据老人的自理情况,分为自理、介

助、介护、完全不能自理四个照护级别,以匹配入住老人不同生理状况的需要。

贴心照护,老人住得安心

当然,比起硬件设施,服务水平更为重要,尤其是护理员的爱心与照护能力。太和·和众养老会所制定了护理员行为准则,对护理员进行严格考核,如卫生方面,老人的衣服穿戴是否整齐、饮食是否正常等,都要符合标准;特别是老人房间的呼叫铃一响,护理员就要马上到位,赶到老人身边,做到“老人呼,马上应”。

“我们依托太和医院的医疗护理技术,与台湾知名养老机构联合管理,确保照护专业化、服务优质化、管理透明化。”据十堰和众健康服务有限公司总经理黄敏介绍,会所的照护团队平均年龄30岁,医生、护士、护理员、康复师、营养师、心理咨询师均来自太和医院,除了医生门诊查房外,还提供护士、护理员的药事管理,康复师、营养师和心理咨询师的身心复健计划,同时还打通了太和医院的绿色通道。

太和·和众养老会所致力打造最卓越的护理员团队,让老人舒心、家人放心。护理员除了协助老人进食、行动、洗浴、穿衣、如厕等生活照护之外,还需要掌握褥疮防护、床边照料、药事管理、急救处理、安全防护、心理疏导、功能锻炼等知识技能。全体护理员都接受五星级酒店的培训与服务礼仪培训,学习台湾知名护理之家的先进经验,确保为每位入住老人提供周全的照护服务。

年近古稀的王奶奶4个月前入住太和·和众养老会所,聊起这几个月的生活,她脸上洋溢着笑容。“这里环境好,有伴儿聊天,每天有好吃的,身体不舒服了,还随时有医生过来。”王奶奶拉着记者的手说,最近双腿老毛病又犯了,走不动路,本来可以在家休养的,可她不想拖

累儿子,才主动要求来这里养老的。

负责照看老人的护理员告诉记者,王奶奶才住进来的时候坐着轮椅,每天喊着腿痛,半夜还听到呻吟声。现在,老人最满意的是每天有人推着她到一楼康复室做按摩,按着按着就睡着了。醒来后,就直夸“手艺不错,真舒服!”

记者问及老人住进来的前后变化,王奶奶指着腿说:“来之前,因为腿痛的老毛病犯了,我还坐着轮椅。现在我可以自己到处走走了,要是能在家能好得这么快?说不定还瘫在床上等人喂呢,你说变化大不大?”

“老人最大的爱好是刺绣和剪纸,只要有人向她要,她就会欣然赠送。”护理员告诉记者,王奶奶刚来时说话不利索,性格也孤僻,不好服务,于是工作人员便依据她的喜好买来材料,请老人刺绣、剪纸花。这样一来,老人兴致就高了,每天喊护理员给她当帮手,绣了好几幅“福”字,床头的盆景上挂满了她亲手做的剪纸画。现在,王奶奶每天一有时间便绣一绣、剪一剪,生活充实了,话也多了,每天过得很开心。

打造星级颐养中心,人性化关怀如亲人

太和·和众养老会所不仅是老人们住的地方,更是一个颐养天年的开心乐园。在这里入住的每一位老人都有一个故事,这里的全体员工则是这些故事的记录者。

去年6月初,养老会所新来了一位张奶奶,她在脱外套的时候,兜里的钱包滑落到床边的便盆里,为她整理床铺的护理员立即把手伸进便盆将钱包捞起,并安慰张奶奶说:“奶奶您别着急,我马上帮您清洗干净”。贴心的护理让老人十分感动,特意写了一封感谢信,感谢护理人员的辛勤付出。

刘大爷今年85岁,以前在空军当过飞行员,今年5月份在城区一家医院做了气管切开手术,术后便要求住进养老会所。头几天,老人进食靠鼻饲,护理员杨小洁一顿饭要喂1个多小时。吃完后,老人还会习惯地抬起右手行个军礼。在护理员的悉心照料下,刘大爷术后恢复很快,现在可以自己进食了。“我觉得这里很清静,有医生和护士照顾,更利于病情恢复。这里的丫头比家人照顾得还要好。”刘大爷说。

一年多来,这样的小故事每天都在上演,有深切感受的远不止一人。75岁的万爷爷,老伴2年前去世,虽然身边有子女照顾,但仍显孤独,整天闷闷不乐,总觉得妨碍了子女的生活。自从住进太和·和众养老会所后,万爷爷的性格大变样,每天乐呵呵的。现在,老人不仅交了很多新朋友,还学会了下棋、打太极拳。今年3月上旬的一个晚上,老人感觉胸痛不适,医护人员在定时夜间巡视时及时发现,经初步诊断,怀疑患有心脏病。很快,救护车将老人接到太和医院进一步检查确诊,经过一段时间的治疗,老人好转出院又入住养老会所。

“老年人本来就容易生病,每次生病之后跑医院,不仅费时费力,如果遇上急性病症,还可能耽误治疗时机,后果就严重了。”黄敏说,作为十堰市首家医疗护理养老机构,融合了医疗护理与养老相结合的特点,实际上是一所集医疗护理、康复保健、生活照料、休闲娱乐和临终关怀为一体的综合性护理院。

择一城安居,选一处享老。太和·和众养老会所将始终秉持“开创医养融合新模式,提升老年生活品质”的人文宗旨,处处“以老人为本”,注重每一个细节,为有需要的老人和家庭提供“医、食、住、行、娱、乐”为一体的综合性养老照护服务,让每一位入住老人都能生活得开心幸福。



会所经常开展丰富多彩的文娱活动。



护理员帮老人整理衣服。



会所工作人员为老人庆生。