

交流方式 网络让沟通多样化



网络让千里之外的人们近在咫尺。(资料图片)

“加个微信吧。”不久前,大学生小胡在参加一场交流活动时,和新认识同学加为微信好友,便于日后交流。

如今,越来越多的人开始使用互联网即时通讯工具沟通交流。数据显示,在国内使用最广泛的社交工具中,微信的月活跃户量已达到7.61亿,而QQ的月活跃户量已达到8.77亿。

QQ、微信、line、脸书、微博……因为有了互联网的发展,产生了依托网络的即时通讯类产品。这些产品的存在,从根本上改变了人们交流沟通的想法和方式。

■记者 曾雨



登录微信,已经成为每天的必备功课。(资料图片)

网络让沟通和交流多样化

小杨是一名普通工薪人员。作为一名85后,从他的视角出发,我们可以真切感受到,互联网给人们交流与沟通带来的直观改变。

2003年,小杨到十堰上大学时,家人为了方便联系,给他买了人生中第一部手机。小杨记得是一部摩托罗拉,那时,他和家人交流多是直接打电话,同学之间则是发短信。等2007年毕业时,小杨改使用当时堪称“机皇”的诺基亚,除了电话、短信,还能通过手机QQ和好友交流。

到2010年,安卓智能手机盛行一时,小杨才换了一部智能手机。当时,微博已经兴起,出于好奇,小杨第一时间注册账号。到2013年,看到周围同事都在玩微信,小杨也开始使用起来。

如今,微信、微博、QQ等通讯类工具已是小杨生活中不可或缺的部分。“工作、社交等都离不开这些,一是大家都在用,再则确实很方便。”小杨说,让他最满意的,还是这些通讯工具的电话功能,使用这些功能,省下大一笔电话开支。

移动互联网丰富了人们的沟通方式,更拉近了人们的距离。我们可以通过它了解朋友最新动态,结实新朋友、记录生活点滴,多种方式表达自己的情绪,在不同的群体中完成各种角色的演变,还可以完成多人会议,通过公众号学习知识、了解行业动态,甚至完成购物支付。

网络方式是情感的新出口

35岁的王先生是一名普通的公司职员。他常常感到与亲人交流的无奈。只有在网络空间,他的妙语连珠、奇思妙想,被网友频频点“赞”时,他才能获得些许慰藉。

王先生也许只是我们周围无数人的影子。在互联网上,你不用担心你有特殊爱好而被耻笑,也不用担心你的观点“离经叛道”而被指责,因为你随时都可以找到和你有着共同爱好、共同兴趣的人,酣畅淋漓地抒发自己的情感。

这种体会,也发生在25岁的张女士身上。现实生活中的她疏于表达,但网络成就了一个不一样的她。

网络,给了她另一种表达的途径。“现实生活中难以启齿的话,在网络中,可以轻松地表达出来。”张女士出于个人爱好,开始自己经营自己的公众号,在这里,她可以随意表达自己的情感,不受束缚,恍似另一番天地。

以张女士为代表的90后,是伴随互联网大规模发展的第一代。在十堰心理咨询师罗森看来,这一代人多半是独生子女,思想更加开放,崇尚个性自由,更加注重内心的感受,不愿意为传统所束缚。某种意义上,互联网的自由开放,恰恰满足了他们的这些需求,弥补了现实情感的缺失。

网络应是现实交际的补充

一个现象是,在社交工具广泛运用的当下,人们的社交变得没有针对性,甚至被泛社交所淹没。网络将我们拉近,又让我们感到疏远。

这一点,朱先生道出了切身感受。平时坐火车时,车上的乘客往往是对着手机打发时间,即便对面而坐,也都是一言不发。但如果把看手机的时间,用来开口和身边的人说说话,也许这段旅途会有不一样的体验,毕竟每个人都有不一样的故事。

在朱先生看来,网络让我们沟通起来更方便,却让依赖它的人,忘记了现实交流的真切感。“人与人之间交流,简单到一个眼神都没有。”

杨女士的父亲接触到智能手机后,也开始使用微信等即时通讯工具。“如今,他每天出门第一件事就是打开计步器,看自己当日走了多少路。”杨女士说,父亲的这些举动让她感到很无奈,就像被这些社交软件绑架了般。

在心理咨询师罗森看来,人们频繁看手机,或是习惯性动作,或是避免尴尬处境,或是对网络的依赖。网络虽给交流与沟通带来方便,但在社会交往中,我们也不能忽视面对面交流带来的真切体验。网络应该是现实交际的一种补充。

此外,在网络社交背景下,我们的交际圈也宽泛化,我们应学会精确性社交,主动去管理社交圈,保留真实有效的交际往来。我们所说的友谊,是重在质量,而非数量。网络社交提供许多拓展人脉、搜集信息的机会,但如果想感到温馨、得到归属,还是那些称得上好朋友的人。