

网上支付 省时省力更高效



在太和医院,市民通过手机可提前预约挂号。图/记者 吕世银

不久前,53岁的李大爷因骨折住进医院,其儿子用手机支付宝很快缴纳了住院费。这在以前,还得跑到窗口排队交费。

预约挂号、查询就诊记录、查询检查结果、支付就诊费用……以往在医院需要来回奔波的手续,如今可以在手机上轻点屏幕就搞定。这只是服务业乘着“互联网+”飞跃的一个缩影。

■记者 曾雨



去餐厅吃饭,扫二维码即可付款结账。

图/记者 朱江

互联网就医省时更方便

2015年12月底,太和医院APP正式上线,市民通过手机即可轻松完成挂号、交费、查看检查报告、车位查询等多项服务,看病变得更加简单便捷。

“太和医院APP由太和医院与苏州智康信息公司开发方合作推出,目前已经在APP Store、安智、豌豆荚、百度市场、应用宝、小米应用商城等十多个手机APP商城上线,市民可随时使用手机下载使用。”太和医院工作人员介绍,这款APP任何智能手机均可使用,在手机应用中搜索下载“太和医院”,安装完成后,按提示注册。完成注册后来院就诊时,绑定医院的就诊卡就能使用掌上医院办理预约挂号、手机支付、信息查询、实时叫号、疑难病会诊、健康百科、满意度调查、健康体检和在线咨询等多项业务。

互联网给看病治疗带来的便利,家住五堰的王先生也深有体会。

7月初,王先生3岁多的小孩突然发烧。他提前用手机微信给孩子在市人民医院预约挂号。等赶到医院后,省去了排队挂号的时间,直接给孩子看病。

王先生说,除了挂号,支付宝、微信还能结算治疗费用。就算身上没带现金,只要支付宝绑定银行卡,就可以支付医药费。

事实上,作为湖北省首家加入支付宝“未来医院”的市级医院,市人民医院不仅进驻支付宝服务窗平台,还引入微信、趣医院等平台。此外,该医院还研发出自己的APP,高效管理。患者到该医院看病,可以在这些平台上挂号、交费、候诊和查取报告,无需再多次排队等候,大幅缩短了就诊时间。

值得一提的是,从今年7月25日开始,市人民医院还推出“诊间支付”功能,即患者在诊间看完病,在医生下达处方后,就能生成一个二维码,患者在诊间使用手机支付宝扫码就能完成支付,无需到收费台排队缴费。该院通过支付宝、微信、客户端等平台预约就诊,每位患者平均可节约1-2小时的就诊时间。

信息化让管理效率更高

“这里的医生查房不看病历,直接看手机。我病情有啥变化,他们动动手指就知道。”在糖尿病专科住院的陈女士说。

近三年来,市人民医院在已有系统基础上,陆续完善电子病历、无线床边护理、IPAD查房、手术麻醉及重症ICU临床信息系统、床边心电网络、医院感染

监测、合理用药、输血管理、消毒供应追溯等20多个信息子系统,让医疗安全得到高效保障。

市人民医院信息运营处主任李波介绍,为响应国家卫计委改善服务行动计划,该院在利用“互联网+”解决市民看病难、看病贵问题上下了很大的功夫。在设计功能时,也是要求一步到位,尽可能方便患者,将“互联网+”技术真正落实到利民、惠民、便民的基础服务上。

目前,医院各检查科室建立分诊台及导诊台,通过多个程序进行住院及门诊患者预约检查登记,门诊及住院患者可通过现场、电话、人医微信公众号、健康之路软件、支付宝等网上预约登记平台进行分时预约诊疗服务。

李波表示,医院完善信息化建设,患者看病就医时间缩短、享受便利的同时,也极大提高了医生诊疗的准确率,提高了工作效率,医院则减少了人力资源,在管理运营上也更加高效。

传统行业因互联网蜕变

除了医疗行业,其他传统服务行业也因互联网发生巨大改变。

比如缴纳电费,市民王女士只需拿起手机,足不出户就可缴纳电费。“支付宝上城市服务一栏,就可以缴纳电费。”王女士以前经常担心家里停电,又担心供电公司下班了没法交电费,“现在能随时随地交电费,还能查询账单,十分方便。”

除了支付宝交电费,国网十堰供电公司还积极推进“智能电管家”入户。市民通过手机等移动互联网设备就可享受“网上购电、实时查询、自助管理”一体化智能用电服务。

“预存电费余额不足50元时,就会收到短信提醒。”市民吕女士当天没来得及交费,次日早上家里才断电,并向她发送短信提醒。等她购电成功后,30分钟内就会送电,非常人性化。

在公交出行上,我市公交集团也推出“掌上公交”APP。使用该软件,市民可获取全部的出行指南,进入查询界面,会直接显示出每一条公交线路换乘详细方案,包括线路、途经站点、乘车时间、路程长度和步行时间等。市民还可查询到每个站点的车辆离到站信息。

在互联网+背景下,传统服务业拥抱互联网,转型发展。网上订票、网上订餐、网上交费、网上挂号……通过互联网,大大减少了中间环节,用户获得更好的体验,作为服务单位和企业,也提高了运作效率,这种高效正改变着每个人的生活。