

交管 12123 互联网平台开通、微信快处快撤、微信答题免分……

互联网+智慧交管服务便利群众

互联网平台让市民多走“网路”少走马路

8月8日上午，市民郑先生在十堰俊发别克4S店里买了一辆轿车，几分钟后，4S店便把从店里打印机上打印好的临牌交给郑先生。这种“便利化”、“人性化”的车管服务让郑先生很惊喜。除此之外，我市交管在实现互联网+智慧公安交管服务便利群众措施中，还有微信快处快撤、微信答题免分以及3分钟内违停提醒等服务。

■文、图/记者 杨建波
特约记者 熊伟



交管 12123 互联网平台。

郑先生的喜悦是众多市民感受我市智慧公安交管贴心服务的一个缩影。提供这种贴心管家式服务的源头，是以我市互联网、大数据为标志的公安交管网络信息化服务平台。据了解，8月5日起，湖北省公安厅交通管理局交通安全综合服务管理平台（网址：<http://hb.122.gov.cn>，以下简称“交管互联网平台”）在我市上线试运行，18项便民功能将逐步一项一项推出。只要身边有“网”，登录湖北互联网交通安全综合服务管理平台（网站域名：<http://hb.122.gov.cn/>），或手机下载“交管12123”APP后，再到公安交管部门窗口注册（俗称“面签”），足不出户就可以办理这些业务。

目前，十堰交管互联网平台处于试运行测试阶段，查询功能已开通，相关的网上业务办理功能正在抓紧测试中。居民可凭身份证上网注册，注册不受时间、地点限制，一点注册、全国漫游，一次注册、终生享用。市民可首先通过手机下载“交管12123”APP，然后按提示进行注册。注册时，需填写身份证号、姓名、手机号码等内容，设定登录密码，然后再填写机动车号牌或驾驶证编号，输入手机验证码，便可完成网上注册，整个过程约1分钟。

完成网上注册，只能进行业务查询，查询内容包括机动车状态、驾驶证状态、机动车检验有效期、驾驶证审验有效期、驾驶证扣分、车辆违法情况等。但如果还想在网上办理考试预约、预选号牌、违法处理、缴纳罚款等业务，就必须到车管所窗口注册确认，也就是面签。面签时须出示身份证、填写《互联网个人用户注册申请表》，现场采集照片信息。经交管部门审核成功后，手机会收到用户名和登录密码，注册者凭用户名和密码，登录互联网服务平台办理各项业务。

本月5日起，市公安局车管所及城区各大队违法处理、车管窗口可接受市民面签。各驾校在学员报名体检时进行面签。到本月中旬以后，各县市区大队也可同步开展面签业务。

轻微交通事故上微信 只需3步即可撤离现场

8月6日，市民刘先生驾车在五堰与一辆小轿车发生轻微刮擦，刘先生立即拿出手机，打开“十堰交警”微信平台“快处快赔”通道，通过填信息、拍照、上传，完成3步后不到5分钟就撤离现场。

像刘先生一样享受这种便利的司机还有很多，据交管部门统计，从今年元月1日起，我市推出微信快处快赔网上便民服务以来，以有500余名司机享受了这种便利。

轻微交通事故发生后，各方当事人选择不需交警出警，按照快撤快处事故平台的要求拍照固定并迅速撤离现场，通过微信及时填写上传相关图片、信息，经审核符合规范要求的，由事故处理平台通过微信回传确认消息和事故责任认定结论，当事人确认无异议的，可通过链接操作进入保险公司微信平台完成相关流程，保险公司通过微信对当事人或车主进行定损、赔付；当事人也可选择直接到保险公司定

损、赔付。

据悉，在城区发生未造成人员伤亡、车辆能移动（简称人未伤、车能动）、损失在5000元以下的道路轻微财产损失事故，当事人可以通过微信进入“十堰交警”微信公众号，打开微信平台“快处快赔”界面，通过写基本信息、拍照、上传3步后，快速撤离现场，微信定责后通过保险公司线上平台定损理赔或者直接前往保险公司定损理赔。

需要提醒的是，微信快处快赔操作3个步骤要记牢。第一步：填写当事人信息。请点击“十堰交警”微信界面“键盘”按钮，然后进入事故快撤快处快赔页面，点击下一步后，进入填写当事人信息页面。第二步：上传事故现场照片。照片要求：1、车辆碰撞全景照片（能看清车辆号牌和地理参照物，含事故现场正前方、后方、道路标志、标线等）；2、近景照片（两车碰撞部位细节相片）；3、各当事方证件资料照片（如驾驶证、行驶证、保险）。第三步：上传后移车等待远程认定结果。照片提交后，后台将立即生成一个事故报案号，提示事故已通过远程平台受理，并提示车主将车辆移到不妨碍通行的安全地点，等待系统推送事故远程定责结果。收到定责结果后，双方便可到各自的保险公司进行理赔。

轻微事故微信快处快撤不仅给事故双方带来了便利，也在很大程度上缓解了警力不足的矛盾，更重要的是减少了小事故导致的大堵塞。为大力推进轻微事故微信快处快撤，我市公安交管部门将把微信快处快撤引入到科目三安全文明驾驶常识考试中，让每一个准驾驶人熟练掌握微信快处快撤流程和要领。

驾驶人轻微违法可上微信学习教育不记分

8月9日，眼看车辆年检要到期了，车主小刘便赶到交警二大队去处理车辆违法，可一看违法记录，小刘傻了眼，几条违法已超过了12分，怎么办？正当他着急时，负责违法处理的工作人员告诉他可以通过微信答题来免分，随后，小刘登录十堰交警微信，答对了十道题后，小刘顺利地处理完了交通违法行为。

微信答题免分也是我市从去年开始推出的一项通过互联网实施的便民利民新举措。凡十堰籍的驾驶人在“十堰交警微信”服务号上，参加交通安全学习教育答题，连续答对10道题，即可获得一次免记3分机会。

不过，在参与微信答题免分活动时，十堰交警特别告知要注意参加资格和规则，在资格上，仅限持有本市籍机动车驾驶证的法定车主，实际保管使用人。车辆登记手机通讯信息和参加活动的驾驶人的手机通讯信息必须保证一致。仅限十堰市籍（鄂C）号牌的机动车辆。

活动规则上，仅对持有本市机动车驾驶证、驾驶鄂C号牌、违法地发生在本市范围内的非现场交通违法行为有效（不含省管高速交通违法行为；营运及中型以上客货车除外）。极易引发重特大交通事故隐患的压越中心实线、逆向行驶、机动车遇斑马线不礼让行人、闯红灯和一次性记12分等严重交通违法行为除外。

公安交管部门负责人强调，微信答题免分是公安交管部门通过网络推出的一基便民举措，旨在倡导驾驶人通过

学习交通安全法规，接受交通安全教育，增强交通安全意识，有效预防交通事故。为提高驾驶人微信答题免分参与率，有效遏制和打击买分卖分现象，公安交管部门将对微信答题免分规则进行调整，降低微信答题难度，让更多的驾驶人得到实惠。

智能违停语音劝离服务 日均劝离违停车 3000 台

7月22日，湖北省公安机关科技信息技术创新大赛首场预赛在荆门举行，我市交管局创新项目《违停语音劝离服务》代表市公安局参赛，在15个参赛项目中荣获第二名。据了解，智能违停语音劝离服务系统从2015年12月28日正式上线运行以来，累计已提供劝离服务50万余次，日均劝离违停车辆3000余台次。

据市公安局交管局相关负责人介绍，智能违停语音劝离服务的核心仍然是违停“电子眼”，目前，城区共有89处专门抓拍违法停车的“电子眼”。智能违停抓拍“电子眼”采用智能图像传感器技术，在复杂环境下对违停车辆准确定位、取证，实现多方向、多角度、高效率抓拍、即停即抓。也就是说，智能“电子眼”能持续不断巡视违停预置场景，针对可能的违停目标快速转向、调焦，智能判断、锁定违停车辆，并清晰抓拍违停车辆图片。当抓拍完当前违停车辆后，还能自动巡视下一预置场景，主动寻找新的违停车辆，并持续取证。

一般情况下，从检测停车到拨打车主电话，系统会在18至22秒内完成，如车主未成功接通劝离电话，系统将会重新拨打一次。车主接听完劝离电话后，通常有近3分钟的驶离时间。只要车主接听电话后立即驶离，智能“电子眼”随即终止违法取证，这种情况不会录入违法系统。

目前，语音电话有两部，分别是8600122和8600123，内容为固定格式：十堰市公安局警告，您的号牌为鄂CXXXXXX的机动车在XX路违法停靠，请立即驶离，否则我局将依法进行处理。电话内容只涉及违停劝离、违法告知，不涉及其他，如资金、交款、转账等诈骗内容。

针对有个别车主质疑自己违停没接到劝离电话，市公安局交管局相关负责人强调，语音劝离是公安交管部门推出的一种人性化提醒服务措施。为减少违法停车，减少交通拥堵，公安交管部门在城区几处重点易违法停车产生交通拥堵的路段安装了智能违停抓拍“电子眼”，对此路段违停的车辆进行劝离，并对所有的违法停车都进行提醒。在此，公安交管部门负责人提醒广大驾驶人，一方面，机动车所有人现有的联系方式与入户时不一致的，应及时到车管所变更联系方式，以便在安装了智能违停抓拍“电子眼”路段违停时及时收到劝离提醒电话，同时，另一方面要提高不在禁停路段停车的自觉性，否则，一旦发生了违停行为，处罚也在所难免。

让群众好办事，为群众办好事，是公安交管部门一直追求的目标，我市公安交管搭上“互联网+”快车道，让市民多走网“路”少走马路，让群众足不出户就能办成事，正是我市公安交管部门服务群众永远在路上的真实写照。