

全力打造“互联网+职工服务”新模式

——十堰市总工会“互联网+职工服务”体系建设工作综述

“动动手指,就能申请困难救助,敲敲键盘,就能查询岗位信息……”打开十堰职工服务平台,记者看到,就业信息、工资福利、小额贷款、困难救助、职工维权、工会组建等项目均已搭载上网,以往,职工要申请一个项目需要来回跑路,如今动动手指就能搞定。

据了解,今年以来,为打通服务职工“最后一公里”,真正做到工会在身边,十堰市总工会按照省工会“全省一张网、五级全覆盖”的要求,大力推进“互联网+职工服务”体系建设工作,借助互联网力量,扩大服务面,增强与基层职工的互动,让职工群众足不出户享受工会服务。

■文、图/记者 祝梦
通讯员 余斌 明宏



省总工会副主席刘晓林在郧西县总工会职工服务中心查看困难职工数据库的管理使用情况。

全员齐上阵,打好“持久战”、“攻坚战”

自全省工会“互联网+职工服务”体系建设工作现场推进会后,市总工会将此项工作列入“一把手”工程,组织工作专班,常委主席亲自挂帅,常务副主席主抓,全会齐上阵,不讲条件,不算投入,全力推进工作。

“互联网+职工服务”平台建设是

一项全新的工作,涉及部门多,市总工会主动向市综治办、市政府电子政务办多次汇报,争取支持,并协调市电子政务办出台系列工作通知和实施意见,实现工会系统与当地政务网格化系统的有机融合。

为了做到不重复投资,不重复建

设,市总工会深入丹江口、张湾、市环保局等单位网格中心调研,与710研究所技术人员反复咨询,统一安排部署平台建设,各县(市)区分级使用,用最短的时间实现“互联网+职工服务”平台的落地。

层层抓落实“逢山开路遇水搭桥”

全市一盘棋,明确责任,层层落实,整体推进。为加快工作推进,市总工会制定详细的工作方案,将工作分配到县(市)区,细化到部门,责任到人,一级抓一级,层层抓落实。

今年3月7日,又根据市委常委、统战部长、市总工会主席沈学强的指示精神,建立每周通报制度,以每周通

报为载体,以问题为导向,查遗补缺,补足短板。今年4月份,市总工会组织工作专班对各县(市)区工作落实情况进行了拉网式的检查督办,并下发督办通报,在全市上下形成你追我赶的良好局面。

竹溪县总工会争取县政府发文,一个乡镇一个乡镇的抓落实,并为各

乡镇、社区新购电脑22台;房县总工会购置电脑20台和路由器等设施分发到各乡镇,投入近20万元;丹江口、竹山、郧阳、茅箭区总工会组成工作专班,深入到各乡镇、社区战线解决网络接入问题,逢山开路,遇水搭桥。

首战告捷,三大平台已上线运行

目前,“互联网+职工服务”平台已全面上线运行,“互联网+职工服务”体系建设已取得初步成效。8月9日,记者在市总工会看到,市电子政务外网的平台内网系统、互联网端十堰职工服务网系统及移动端“十堰职工E家”公众微信系统均运行稳定。打开服务平台,基础信息系统、职工服务系统、劳动争议调处系统界面一目了然,包含了生活救助、意外灾害救助、医疗救助、金秋助学等困难职工服务,法律援助、小额贷款服务,职介服务和职业培训等。工作

人员介绍,通过这个平台,职工在家动动手指、足不出户就能享受工会服务。

记者了解到,目前,全市基层单位信息、工会组织信息、职工会员信息、困难职工信息、劳模信息、集体合同签订和职代会情况等基础数据已全部采集录入信息库,全市各级工会干部有440人已开始利用此平台开展工作。

打开“十堰职工E家”微信公众号,记者看到,除了实现了PC端和移动端服务平台上内容的互通,微信号还增设了“工会时讯”、“会员社区”、“职工悦

读”等栏目,更好地发挥平台作用。

为了加强平台应用,市总工会对线下工作流程进行优化重组,整合工会职能部门力量,建立专人办理、限时办结、跟踪问效、群众评价的配套机制,实现会情信息全掌握、服务职工全天候、工会组建全覆盖。同时,加强平台应用培训,配合710所技术员,先后在全市举办12场培训,参训人员800人次,涵盖各县市区。与秦楚网展开合作,对平台进行宣传推广,全面提升平台影响力。

蓄势再发,打造十堰市工会“互联网+”品牌

“十堰市总工会互联网+服务平台,将结合我市实际,整合我们独特的资源,全力打造十堰市工会互联网+品牌”,市委常委、统战部长、市总工会主席沈学强告诉记者,下一步,将从三个方面入手,在做好工会常态服务工作的基础上,围绕职工服务,打造大平台,形成大品牌,完善大服务,将精准化、普惠制的服务真正延伸到全市职工身边,深入到全市职工心中。

首先,借力网格化社会管理平台,将工会互联网+职工服务系统与十堰市网格化管理系统进行整合对接,把“工会服务”植入网格员的E通之中,增设“困难职工申报”、“职工就业服务”、“困难职工走访”、“劳模走访”、“企业建会建制”等五个功能模块,依托网格员的力量真正打通服务职工“最后一公里”。

其次,与秦楚网深度合作,在平台原有的互联网端职工服务网系统基础上,开发建设十堰“职工惠”服务网,开办涵盖职工日常生活的各种生活服务类栏目,职工就业求职、创新创业服务栏目,社会服务、公共服务类栏目。

另外,利用十堰市与北京市对口协作的契机,将北京市总工会三级服务体系部分符合我市职工需求的优质服务资源移植到十堰市总工会互联网+职工服务平台中。

除了做好互联网+服务平台外,市总工会还将加入“智慧十堰”建设大战略,将工会“互联网+”职工服务平台融入智慧化社会治理体系,推进与公安、人社、房管、民政、工商、税务等部门的信息工作平台对接,实现数据共享比对,为“智慧十堰”建设添砖加瓦。