

# 用互联网+开辟行政审批“高速路”

——十堰经济技术开发区借力互联网+提升服务群众能力

以流程优化精简“长征途”，借“互联网+”开辟“高速路”。近年来，为方便办事，服务企业，十堰经济技术开发区按照建设网络环境下的“一体化政府”要求，充分利用网络高效、便捷的优势，稳步推进无纸化办公，集中审批事项，减少审批权限，优化审批流程，让办事群众少跑路、让电子数据多跑路，实现公众服务新变革。

■文、图/记者 祝梦 特约记者 刘爱理  
通讯员 王俊



十堰经济技术开发区政务服务中心办事大厅，多种智能化服务设备一应俱全。

## 把服务“搬到”群众“指尖上”

“现在办事少跑腿，动动手指、点点鼠标就可以了，真是太方便了”，谈起网上办事的经历，市民狄先生显得很兴奋。狄先生告诉记者，他因为要开一家中医诊所，就向小河村政务服务代办员提交了申报材料，本来以为要等很久，没想到当天下午就在十堰经济技术开发区政务服务中心网站看到了医疗机构设置审批公示。

记者了解到，为了方便群众办事，

十堰经济技术开发区于2014年10月开通了便民综合管理服务系统，全面推行网上办事，通过开发区政务服务中心门户网站向社会公示区、街办、村（居）便民事项清单。实行网格员代办制度，为办事群众和企业提供政策指导和网上办事服务。通过搭建网上办事信息平台，实现行政权力和公共服务事项、城区和农村、线下和线上三个“全覆盖”。仅今年上半年，该区通

过网上审批系统办理789件审批服务事项，按时办结率98.5%，好评率100%。

该区行政审批局负责人告诉记者，目前，该区80%的审批事项都可以通过网上办理，85%的审批事项可以立等即取。网上办事大厅的使用，将“承诺件变即办件”，减少了70%的审批时限，在提高行政审批效率的同时，也极大地方便了群众办事，受到群众的广泛好评。

## 互联网+政务服务还大有可为

如今，走进十堰经济技术开发区政务服务中心办事大厅，无线网络、自助政务服务机、多媒体查询机、LED大屏幕、自动排队机、办事评价器等多种智能化服务设备一应俱全，群众走进大厅就可以免费上网冲浪，了解审批服务信息，查询办事进度，进行服务评价，真正实现了政务服务的“规范化、便利化、人性化”。

记者了解到，今年上半年，该区实现工业总产值155亿元，同比增长12.5%；规模以上工业总产值136.9亿元，同比增长10.6%；完成高新技术产业产值65.8亿元，同比增长10.8%；社会消费品零售总额8.88亿元，同比增长12.8%；固定资产投资28.2亿元，同比增长20.4%；完成地方财政总收入3.77亿元，同比增长7%，借助“互联网+”推行的简政放权等改革红利已经得到初步释放。

谈及未来，该区行政审批局负责人称，互联网+政务服务”还大有可为。他表示，一年多来，他们紧跟“互联网+”发展步伐，先后建立了开发区重点项目QQ群、高新技术企业微信群等各类专业交流群，各种政务通知公告的传递，企业和群众诉求都在线上直接完成互动。“互联网+”的思维已经在广大干部职工身上充分展现，干部的网络素养已经养成。下一步，他们将进一步抢抓机遇，努力构建更加方便快捷、公平普惠、优质高效的政务服务体系，全面助力辖区经济社会发展。

## 从群众“面对面”到服务“键对键”

审批事项分散，审批流程繁琐，审批时间冗长怎么办？用“互联网+”来搞定。

借助互联网，最大范围集中审批事项。该区通过建立“一窗口受理、一平台共享、一站式服务”审批工作模式，将70项行政审批职能实行“一枚印章管审批、一个窗口办完事”，最大限度减少审批环节，提高审批效率。同时，大力推行“互联网+”重点项目服务，实行重点投资项目免费代办制，通过“提前介入、联合审批”的方式，对投资项目从立项到开工所涉及的审批服务事项和涉及供

电、供水、供气、排水、通讯、网络等公共服务事项全程代办。做到审批全程“一网告知政策法规、一网受理审批申请、一网办结审批事项、一网公示审批过程和结果、一网在线监督所有审批部门及相关工作人员。”实实在在地为投资主体节约行政成本，提高投资项目建设落地效率。

借助大数据，最大程度优化审批流程。该区以工业企业投资“负面清单”、权力清单、责任清单、收费清单“四个清单”为抓手，在网站上公开服务项目，明确服务标准，承诺服务质量，根据办事

需求，网上综合便民系统支持街办和村居提交申请，实行“多点受理，受办分离，综合接件，后台审批”，实现企业办事不出园区，居民服务事项在街办和村（社区）便民服务中心办理。不断推进工商登记管理全程电子化，实行“网上申请—外网预审—窗口交验—领取执照”的新流程，实现了群众登记“面对面”向“键对键”的转变。元至6月，该区新注册各类市场主体823户，同比增长60.3%。沃特玛电池、安琪商务飞机等一批新兴产业纷纷落户开发区。

## “一站式”服务让群众更放心

作为全市推进简政放权试点区，如何有效利用“互联网+”推进简政放权？该区大胆探索，勇于改革，动真格、出实招，按照“一楼式办公、一窗式受理、一站式服务、一网式运行”的模式，率先成立了行政审批局、市场监管局、综合执法局，实现了“一枚印章管审批、一个部门管市场、一支队伍管执法”。

“互联网+”，加的是务实亲民。该区以群众的诉求作为出发点和落脚点，该管的坚决管，不该管的坚决放权，简化群众办事程序，节约群众时间成本。

“互联网+”，加的是高效便利。该区全面推行网上办事，坚持政务在线，对集中办理的128项行政审批服务事项实现了全链条受理和审批，真正做到了

让群众少跑腿，让信息多跑路。

“互联网+”，加的是公开透明。该区利用互联网优势，全面追踪审批行为全过程，电子档案同步备份，电子监察全程在线，保证所有审批流程可追溯、可翻查、可监管，让公权力在阳光下运行，让群众办事更放心。