

服务之道 为民而生

——十堰市公交集团有限公司信息化建设侧记

各路公交的到站信息在电子屏上不停刷新、“掌上公交”上显示的路线和站点一目了然、车载监控信息辅助公安办案、一张公交卡就可以吃喝玩乐走遍大江南北……这种在小时候看的科幻小说里才会出现的情节，目前，正成为市民生活的一部分，实力演绎着百里车城的敢为人先。

如今的时代，已然是云计算、大数据大行其道的时代。十堰公交这滴水很快地抓住了洪流的方向，充分应用“互联网+”思维，通过大力发展现代信息技术，助力推进“数字十堰、智慧城市”建设，加快促进公交“营运调度可视化、安全监控智能化、营运数据无纸化”，全面开启了我市智能交通新时代。

十年磨一剑，一朝试锋芒。十堰公交集团紧紧围绕为民服务“信息化、数字化、智能化”建设，乘着信息化建设日趋成熟的东风，致力科研攻坚，与一线城市公交智能化水平接轨，相继打造“智能调度系统”、“智能监控系统”，不断推出“掌上公交”、“智能 Wi-Fi”、“车城通-联名卡”等一系列便民项目，市民出行效率一度提升，也为全市交通信息化建设前景绘制了一幅宏伟蓝图。

■见习记者 郑 皓



智能调度监控中心。

一套系统，为民所谋

GPS 智能调度系统项目作为十堰公交信息化建设的重要组成部分，于 2008 年全面建成并正式投入使用。该系统由综合智能调度监控中心、分公司调度中心、枢纽场站调度点、中心机房、车载多路视频监控、GPS 自动报站、车辆实时 GPS 监控等几大部分构成，通过采用先进信息技术，该系统不仅能实现对车辆的实时监控及调度，还有利于实现营运调度的精细化管理，大大提高了服务水平和工作效率。2012 年，该系统智能化、可控化和可视化管理得到进一步优化升级，为降低内部管理成本及市民环保、便捷出行提供了技术保障。

“目前，全市各条线路公交车日常营运调度已全面实现可视化、可控化管理。我们智能调度中心的日常工作就是观察电脑显示的所有车辆信息，并记录、分析实时数据，令班次调度更加科学、精准。”十堰公交集团智能调度中心相关负责人表示。

提及智能调度监控系统更大的应用范围，该负责人表示：“借助这个系统，与之相关的公交车超速系统会自

动报警提示驾驶员减速慢行，同时，智能监控系统因实时监控着各条公交线路的车辆、公交加气站、油库等，且与市内公安机关监控信息系统联网，还可以时刻保障乘客的安全。”

据了解，为给正在候车的乘客提供车辆到站的实时信息，借助智能调度监控系统，在站旁安装的可视化智能公交电子站牌已有两部（文化宫、五堰金伯利钻石站）正式投入运行，加之具有语音提醒的功能，也为老人、小孩出行切实带来了极大的便利。虽然相关设备还在调试中，但是，伴随着“掌上公交”APP 的广泛应用及其技术手段不断优化升级，十堰市民智慧出行的愿景已然实现了一大半。与可视化智能电子站牌相比，“掌上公交”更像是一个微型电子站牌，它不仅能帮助乘客快速获取公交线路、公交车所在位置及最优换乘路线，对于最新公交线路的调整，还能做到及时更新，准确提供最新信息，使市民出行少走弯路。

为给广大乘客提供交流渠道，最大程度地收集反馈信息，公交集团除推出“掌上公交”外，还搭建起了十堰

公交微信公众号、官网、微论坛、微博等互动平台，乘客们借助这些平台可以畅所欲言。随后，公交集团还将在相关领域拓展微信支付、银行卡在线支付功能，省去找换和携带零钱之繁琐，促进人流、物流、资金流畅通无阻，让市民的生活更轻松、更便利。

公交归根到底是老百姓的公交，体现的是大民生。如果说公交智能调度监控系统的成熟运用是大势所趋，那么，促进公交智能 Wi-Fi 覆盖的举措则是众望所归。与商用级无线设备不同的是，车规级无线 Wi-Fi 设备因在高速、高温、振动环境中工作，对设备的稳定性、灵敏度、抗恶劣环境能力等有更严苛的要求。公交集团工作人员表示：“截至目前，我们通过与企业合作，逾越技术障碍，基本实现了市内主干公交线路车载免费 Wi-Fi 的全面覆盖，每部手机只需连接一次后，在其他已覆盖 Wi-Fi 线路的公交上还能实现自动连接，很智能、很安全、很便捷。”随后，十堰公交 Wi-Fi 在提醒标识、网络稳定、上网提速等方面还将进一步优化和完善。

一路向前，大有可为

目前，全国多家公司纷纷推出“定制巴士”，服务范围大多集中在一线城市，通过连接密集办公区和偏远居住区，共享巴士的市场已逐渐被打开。十堰公交集团将抓住这一历史机遇，将信息化建设成果充分利用到下一步的发展过程中，通过不断细分客流群体，推出定时、社区、农商、夜间、高校巴士等多个特色项目，实现市民乘坐公交“私人定制”式服务。

在不久的将来，公交集团还将充分利用 ERP 系统，伴随“掌上公交”软件的广泛应用，持续优化升级服务链条，为市民出行提供更多的选择。凭着稳固的发展根基及敢为人先的拓展思路，十堰公交集团定将令“互联网+”在公共交通领域大放异彩。

十堰市公交集团在四十多年发展历程中的所有顺势而为、创新求变战略万变不离其宗，那就是——民生。为天地立心，为生民立命，也许，唯有奔着纯粹为实现最普通、最广大百姓利益的目的，才有了深化改革中的不顾一切和砥砺前行中的乘风破浪吧！科技发展永无止境，信息化建设之路依然任重道远，不过，我们坚信：十堰公交集团服务民生、改善民生之路道阻且长，行，则将至。

一卡在手，全程无忧

2012 年，中国移动公司将我市作为全国首家公交乘车手机刷卡试点城市。2014 年 9 月，十堰成功加入住建部全国 IC 卡（CPU 卡）互联互通，成为全国第四批接入城市。近年来，公交集团投资 1000 多万元，在住建部 IC 卡信息中心专家组的指导下，结合构建“数字十堰”发展战略实际，于 2015 年 3 月 7 日宣布公交 IC 卡升级为车城通 CPU 卡，同年 3 月 27 日，“车城通”正式发行。如今，与原有的公交 IC 卡相比，“车城通”不仅具有乘车、购物等多种功能，还能在全国 72 个城市异地互刷。这一系列的敢做敢为带来的跨越式发展将横亘在广大市

民眼前的地域限制统统取消，并将起到整合资源、城市互融的长远意义。

2015 年 7 月，公交集团在全市 67 条线路 1200 多辆公交车上安装了适用手机、银行卡及“车城通”刷卡付费的 POS 机，并根据“一卡通”收费系统信息收集、整理、分析各线路的客流变化及运营信息，进一步优化了公交线路网，更为合理安排运营车辆和班次提供了科学依据。

目前，全市不仅覆盖了城市、城际、城乡及镇村公交，线路辐射至域内房县、竹山两县，通过将普通的“车城通”卡与农商行银行卡联名（两个账户的资金相互独立），该卡还可用于购

物、娱乐、旅游、餐饮等支付，具有小额消费功能，同时在公用事业缴费、购物积分、银行储蓄、NFC 手机刷卡、异地互刷等方面也有新的突破，未来还将拓展到小区门禁、停车收费、出租车付费、水电缴费等领域。

截至 2016 年 6 月，车城通的发卡总量近 70 万张，日均刷卡高达 60 万人次，其中，手机刷卡普及率位居全省前列。后期，十堰公交集团将通过不断延伸服务范围，提升技术水平，创新服务方式，为市民带来方便、高效、优质的高品质生活，真正实现十堰百姓一卡在手，衣食住行全程无忧的消费模式。



一卡通辐射领域。