

打造透明高效 “互联网+国土”政务服务体系

登录市国土资源局网站,“政务公开”、“透明国土”、“在线服务”和“网上问政”分门别类地展示在首页上,公众可以方便地浏览办事指南、下载表格、查询办事进度。

手指一点“十堰国土”微信公众号,三大导航十几项便民服务就一目了然,无需出门便可轻松查阅不动产、行政审批进度情况。

下载移动办公APP,所有国土干部职工在出差路上都可随时随地登录移动办公系统,及时签批收发文件、审批业务案卷等,做到真正掌上办公,实现同步办公、协同办公、交互办公。

近年来,市国土资源局始终坚持换位思考,用真心、动真情把打造依法、规范、高效、透明的“互联网+国土”政务服务体系,作为建设服务型政府的重要途径,随时随地为民服务。

■文/记者 闵波 通讯员 易必洪 王晓杰
图/记者 张建波



市民办理不动产登记。

趁势而上搭乘信息化“快车” ——奋力向“智慧国土”跨越

几年前,“以信息化规范和创新国土资源管理工作”革新之风拂遍全国,处于这样的时代分水岭,市国土资源局决定全面启动“金土工程”,信息化工作走在全市前列。

近年来,市国土资源局提前谋划,秉承“互联网+”大数据理念,实施“互联网+国土管理提升”计划,成为湖北省“智慧国土”两市两县试点之一。

基于我市国土资源信息化现状和特色业务需求,市国土资源局提出“智慧国土”的建设目标,即“12345”工程:一个中心(“一张图”国土数据中心)、二大门户(国土资源内网和外网门户)、三大平台(电子政务平台、综合监管平台、共享交换平台)、四大功能(政务服务、智能监管、信息共享、决策支持)、五化目标(数据精准化、业务联动化、监管全程化、决策科学化、服务集群化)。

据介绍,“智慧国土”建设包括六大内容:建设国土资源“一张图”数据中心,实现各类数据统一管理和共享服务;完善“一张图”应用系统,整合地政、矿政、地灾数据,提供浏览、查询、检索功能,实现各类业务数据浏览;完善电子政务系统,规范国土资源管理“入口办理”,实现行政审批审查职能全覆盖和三级联网;完善图形辅助审批功能,规范国土资源管理“内部审查流程”环节;搭建“智慧国土”内网门户,实现所有应用系统单点登录、快捷导航;针对国土资源规划多头管理,开展多规合一课题调研。

如今,全市国土资源系统近千余台计算机联网,近百项国土审批服务事项、约6万份业务案卷通过电子政务平台流转。不动产登记改革、行政审批简政放权、一张图管矿……我市抢抓“互联网+”新机遇,国土资源信息化发展成绩斐然。

网上服务托起创新国土 ——创优不动产登记质效

“没想到现在房地产办证这么快,这么方便!”8月10日上午,十堰市民服务中心二楼的市不动产登记中心大厅里人头攒动,市民张先生一手举着刚刚拿到的新不动产权证,一手打出“V”形手势,真实地反映了我市创优不动产登记服务,提高工作效率,真情为民服务。

自今年3月22日以来,十堰城区的百姓已体验到新成立的不动产登记中心便民“新”服务——一个窗口、一站式解决广大市民的不动产登记诉求。

记者从市国土资源局了解到,该局采取一系列措施促进不动产登记服务提速提质,包括积极破解抵押政策难题,开展预约、绿色专区服务,推进网上查询,通过媒体解读政策,与金融机构、工商企业面对面座谈等方式广泛宣传不动产登记新政。

同时,该局还积极开辟绿色通道、预约服务、动态查询、零收费、潮汐导询、实行首问负责和一次性告知等服务,为不动产登记工作顺利开展奠定了坚实基础。另外,该局干部职工深入一线,与金融机构、工商企业面对面座谈等方式广泛宣传不动产登记新政。

经过不断探索与创新,市国土资源局完成了十堰特色登记体系搭建,确定了36个登记类别,形成了《服务指南》、业务告知单和各类业务申请样表;架设市局中心机房至不动产登记中心专线网络,做好专网隔离和数据库整合;建立数据备份中心,按照不动产登记标准,对国土和房管部门数据库进行整合整理,确保登记信息安全无误;建立市不动产登记网站、微信公众号、网站查询系统,实现办理进度随时查询,使其更接地气、更加规范、更加高效。

短短四个月时间,市城区不动产登记中心共受理业务24913宗,完成登簿23686宗,核发不动产权证书(证明)19279份,业务办结率达95.07%以上。

“十堰不动产登记办结率在全省范围内都名列前茅,这一点值得省内兄弟单位学习借鉴。”我市以“亲”、“清”政商关系为引导创优不动产登记服务,市城区不动产登记工作全面步入正轨、走在全省前列,受到了国家土地督察武汉局、省国土资源厅好评,也得到了社会各界的理解和支持。

“让信息多跑路、让群众少跑腿,事关广大人民群众切身利益。我们要归并环节、简化流程、尽量推行并联审批,对法律没有规定的要求一律不得设置,全面整合不动产登记流程,以最短审批换取最快登记。”市国土资源局局长汪正义说。

网上审批助力效能国土 ——行政审批“瘦身”百项业务全部网上完成

国有建设用地审批、矿业权审批,繁琐复杂的行政审批程序一直以来最受诟病。

为探索一条接地气的信息化行政管理模式,市国土资源局行政审批改革工作专班借鉴武汉、杭州和成都等地经验,将先进城市的行政审批业务流程特色提炼出来,取其精华,结合全局实际,写方案、探讨、易稿。一套电子政务网上审批业务流程在全省率先推出,这标志着我市国土资源行政体制改革翻开新的历史篇章。

如今,对市国土资源系统工作人员来说,上班第一件事就是打开电脑,工作任务在上面一目了然,绿色的刚接手、黄色的加紧办、红色的已超期。这已成了市国土资源局每位工作人员的习惯,也是众多国土人的真实写照。

可以这么说,通过办公自动化的全面使用,以鼠标代替笔,才真正把权力“交给了电脑,还给了群众”。通过电脑,每份文件的处理,每项业务的审批,都可以让人们“视其所以、观其所由、察其所安”。

“这一次行政审批事项合并瘦身改革,理念领先、力度空前,可以说是一场‘自我革命’,彻底打破了现有国土部门的权力格局。”市国土资源局局长汪正义表示,通过全面推进电子政务系统的建设,办公、审批等近百项业务流程管理全部在网上完成,实现了行政审批“瘦身”。

网上公开支撑透明国土 ——“八个透明”为支撑促进信息公开

日常征地中,被征地村集体组织和农户可在第一时间通过网络平台得知将征地范围、补偿标准、安置方案等信息;办理供地审批、矿业权审批、不动产登记时,可实时查询办理进度……近两年来,市国土资源局着力构建“透明国土”,实现职能部门与办事群众信息对称,苦练内功,依托网络平台抓政府信息公开工作。

开通“十堰国土”微信、微博,建设国土资源电子政务移动办公手机、平板APP。重新改版十堰市国土资源局门户网站,新建十堰市不动产网站,开设“透明国土”信息公开专栏,部署办事进度查询系统,构建网上互动交流平台。

大力推进信息公开,及时公开征地信息、土地招拍挂、土地整治、建设用地供应结果;畅通民声渠道,开设局长信箱、网上问政、“12336”热线电话,关注涉及群众切身利益的热点难点问题,加强督促检查,推动问题解决。

印发《十堰市国土资源局打造“透明国土”工作方案》,以“透明政策”、“透明

流程”、“透明业务”、“透明市场”、“透明数字”、“透明人事”、“透明监察”、“透明网络”等“八个透明”为支撑,加大信息公开力度,着力推进“透明国土”建设,作为促进依法行政,构建公开、统一国土资源市场,建设依法、清廉、务实、高效的国土干部队伍的重要举措。

网上交易夯实廉洁国土 ——土地交易“阳光、透明、高效”

市国土资源网上交易系统是市国土资源局和财政局在遵循国土资源部颁发的招、拍、挂出让政策,以十堰市国有建设用地使用权网上挂牌出让规则为指导,通过互联网使更多的开发商了解出让信息,并参与网上交易活动。

现在境内、外的竞买者只需要轻点鼠标,通过互联网即可完成地块的申购、报价、竞价、成交等所有程序,使土地交易更加“阳光、透明、高效”。

记者获悉,该交易系统是采取“互联网+国土资源交易”的方式,土地出让一整套流程都在网上进行,即网上发布拍卖、挂牌出让公告,网上接受竞买申请和竞买保证金缴纳,网上接受报价即竞价,竞价结果也在网上公布。

与现场交易相比,网上交易系统在土地交易各个环节屏蔽了人为因素干扰出现的“围标”“串标”“劝退”等恶性竞争现象,规范了土地市场交易秩序,并且监察、国土、财政等有关单位参与全过程监督,切实避免了“暗箱操作”现象的发生,从根本上杜绝了腐败行为和商业贿赂的产生,促进了市场公平竞争。

土地网上交易系统的成功运行,结束了我市土地出让招拍挂活动举牌竞价模式,标志着我市土地交易市场实现了从有形到无形、从传统到现代的重大跨越,更是充分体现了“互联网+国土”政务服务体系形式,为竞买人提供了更加公开、公平、公正的市场环境。



关注
“十堰国土”
查询
办事进度。